



Gonzalo Vallejo / Vicerrector Académico

Ana Henríquez / Directora General de Asuntos Académicos



**ESTRATEGIAS DE APOYO A LA PROGRESIÓN
ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
DE PRIMER AÑO**

**SANTIAGO
CHILE | 22 DE OCTUBRE 2018**

**Plan de Acompañamiento Académico
del Sistema Integrado de Apoyo al
Estudiante UDLA**





TEMARIO



Primera parte

- Reflexiones iniciales**
- SIAE: Modelo Educativo y Modelo de Calidad Institucional**
- Planes de acción para el fortalecimiento del SIAE**
- Indicadores del área de Docencia de Pregrado (2015-2017)**

Segunda parte

- Plan de Acompañamiento Académico: componentes y resultados principales (2015-2017)**
- Progresión académica: resultados y desafíos**



Reflexiones iniciales



“Así, la inclusión de este nuevo segmento de estudiantes exige una flexibilización en el diseño de programas de aprendizaje y, a su vez, los sistemas de aseguramiento de la calidad deberán tomar en cuenta la eficacia de las estrategias de aprendizaje para apoyar a este grupo estudiantil”.

John Randall- Estudio: Aseguramiento de la calidad : El desafío de la participación masiva.

“En su paso por la universidad, la sofisticación del conocimiento y las competencias académicas y sociales de los estudiantes evolucionan gradualmente. Conocer los cambios que realizan en los diferentes momentos de su trayectoria y en cada etapa de su desarrollo (intelectual , moral) nos permite sugerir maneras de guiar este crecimiento”.

(Mónica Feixas – Universidad de Barcelona y Cristina Guillamón-Universidad Politécnica de Cataluña. Estudio : La transición de los estudiantes durante la carrera Universitaria y el apoyo tutorial.

- ❖ Aunque ha existido un apoyo financiero por parte de diversos actores dentro del ámbito financiero para apoyar el aumento de la cobertura en la educación superior, contemplado a este grupo excluido, no hay aún equidad en el acceso, la permanencia, titulación e inserción laboral .

- ❖ Las instituciones deben enfocarse en cambios curriculares centralizados para lograr mayor equidad no solo en el ingreso sino también en la permanencia, a través de programas de nivelación de competencias, tutorías y una mayor flexibilidad curricular que considere el tiempo y características de los estudiantes .

Estudios sobre Diagnóstico y diseño de intervenciones en equidad universitaria- 2010. Centro interuniversitario de desarrollo - CINDA

DATOS UDLA 2018

30 años de trayectoria académica

23 Mil estudiantes

46 carreras distribuidas en 3 sedes y 7 campus

76% de estudiantes primera generación en universidad

45% de estudiantes trabaja y estudia a la vez
23% en diurno / 76% vespertino / 86% executive

58% de nuestros estudiantes cuenta con becas internas

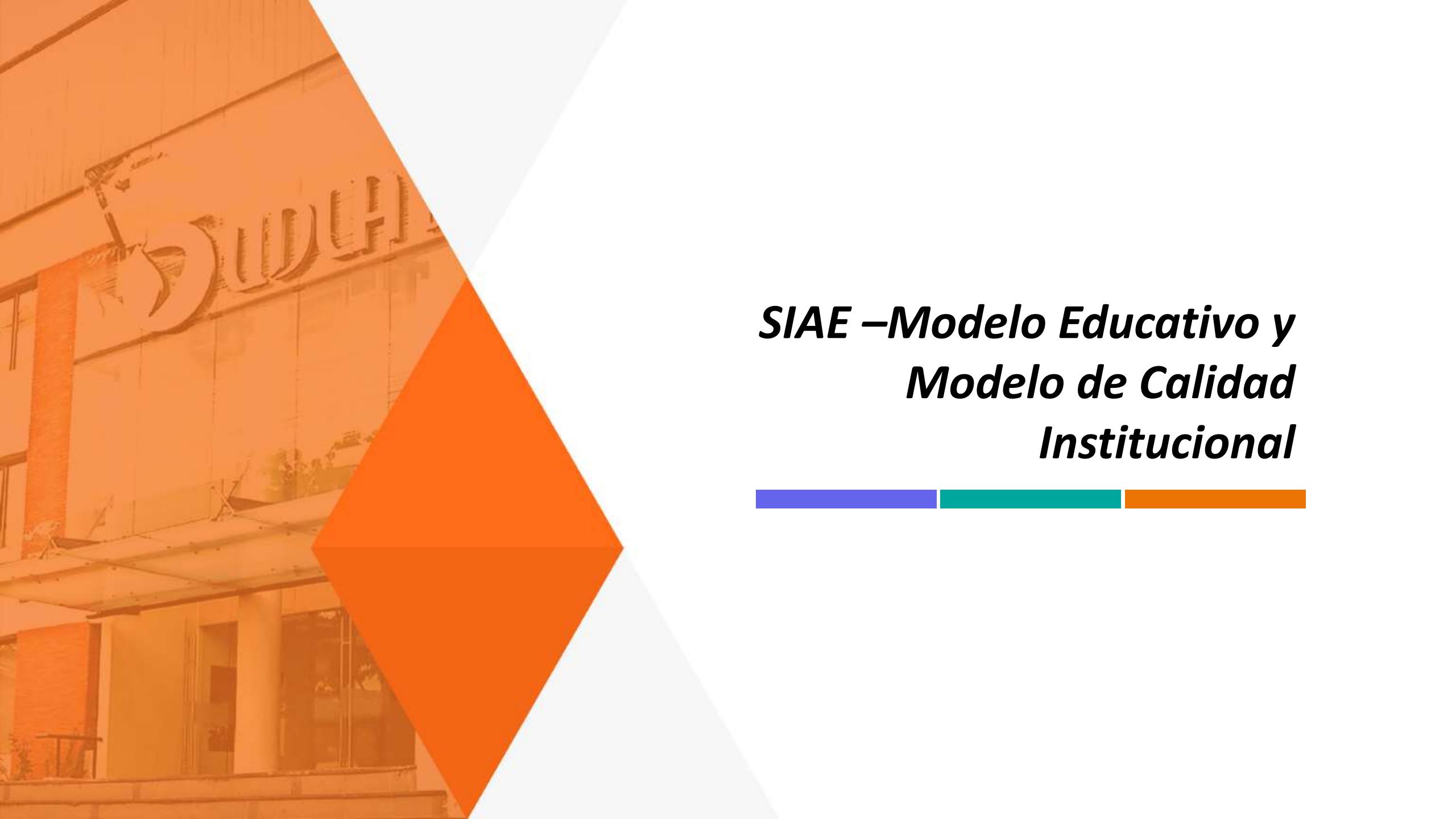
62% de estudiantes de primer año son mujeres

77% de estudiantes en carreras acreditadas

90% de los titulados tiene un trabajo relacionado con lo que estudió

AÑOS TRANSCURRIDOS DESDE LA SALIDA DEL SISTEMA ESCOLAR Y SU INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- **3 AÑOS:** régimen diurno
- **8 AÑOS:** régimen vespertino
- **15 AÑOS:** régimen executive

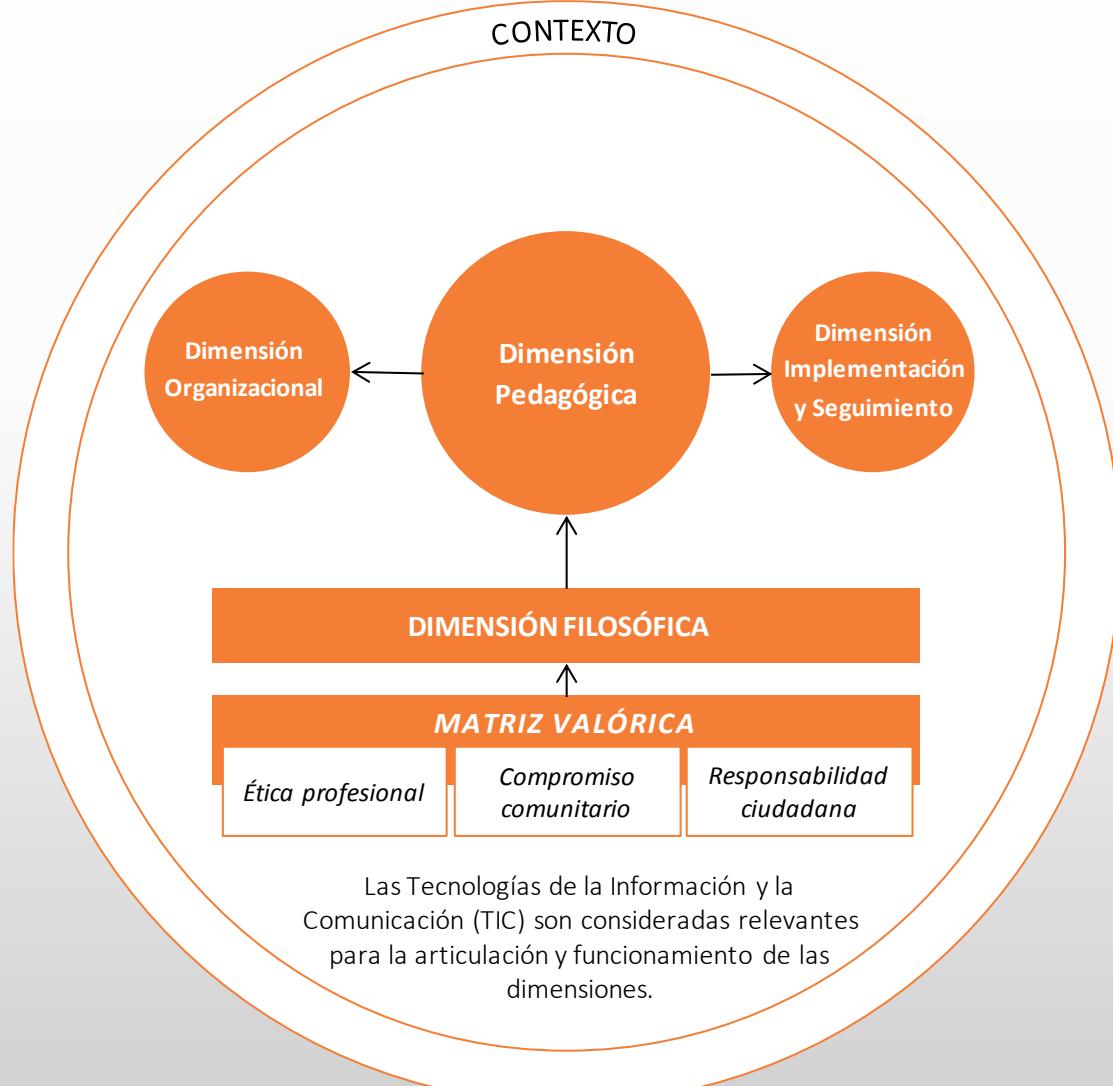


SIAE –Modelo Educativo y Modelo de Calidad Institucional

- ❖ El objetivo de potenciar el SIAE emerge de la necesidad de fortalecer los mecanismos que UDLA ha generado para apoyar a sus estudiantes. Esta reflexión y decisión se produce en el contexto de la Autoevaluación Institucional 2015.

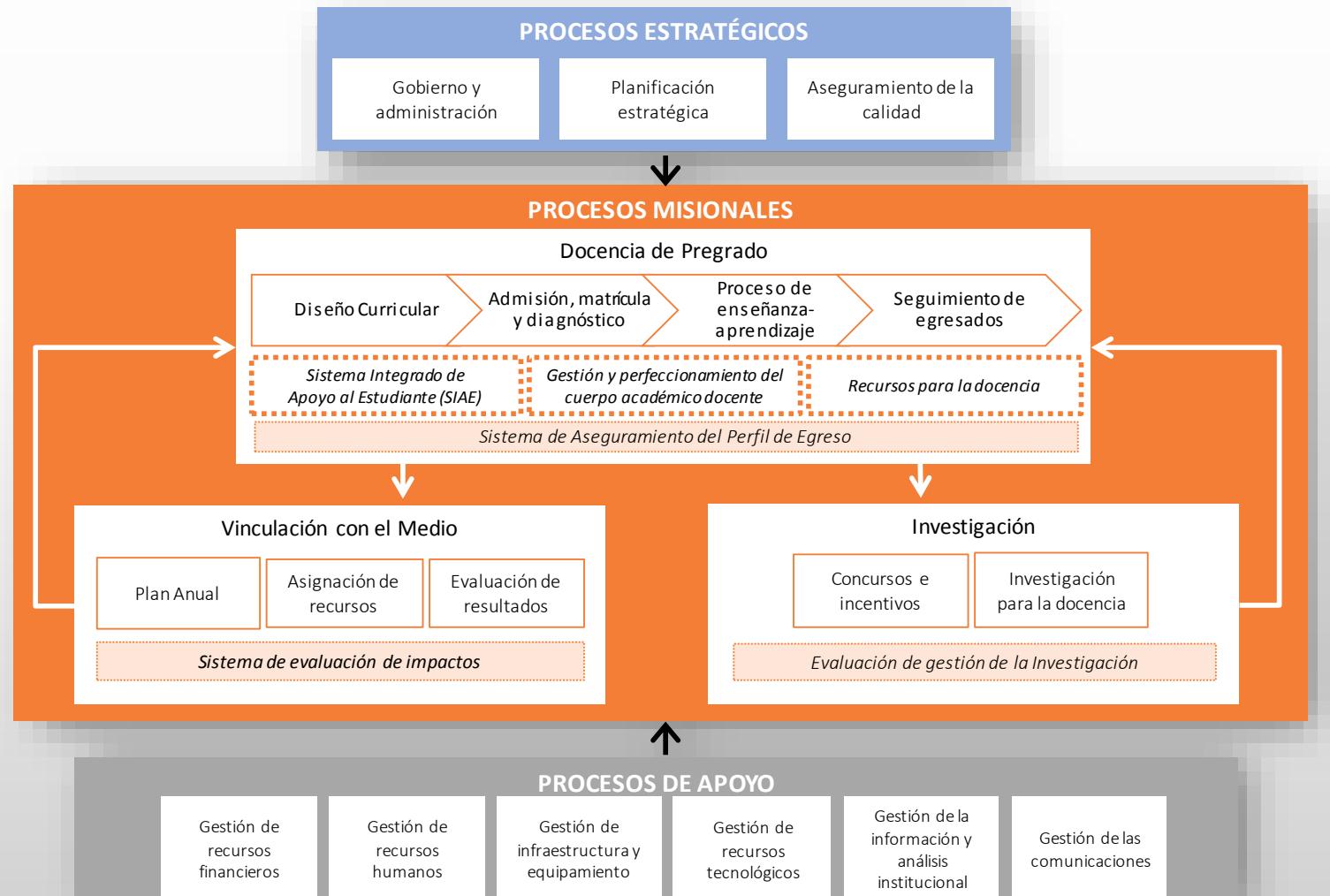
- ❖ A partir de lo anterior , en el Plan de Desarrollo Estratégico, el propósito institucional “Potenciar la Implementación del Modelo Educativo y el aseguramiento de una formación de calidad” establece como Objetivo Estratégico N° 5 ***“Consolidar el Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante (SIAE) para favorecer el logro de sus resultados de aprendizaje, la permanencia, progresión académica y eficiencia, que además le permita vivir una experiencia universitaria integral”.***

❖ MODELO EDUCATIVO UDLA

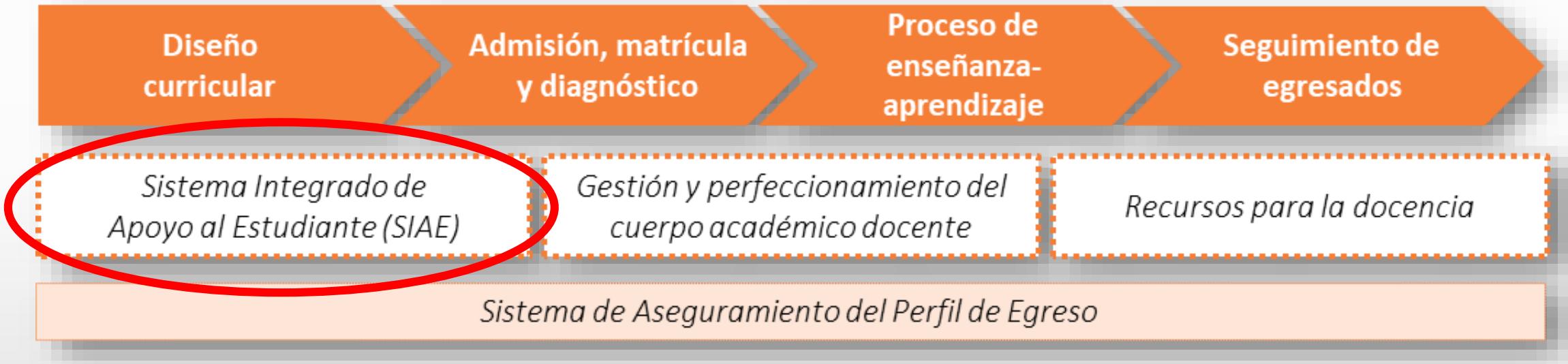


- Foco en el aprendizaje del estudiante
- Sellos valóricos: ética profesional, compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana.
- Diseño curricular basado en resultados de aprendizajes
- TIC al servicio del aprendizaje
- SIAE: Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante
- SAPE: Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso.

❖ MAPA DE PROCESOS DEL MODELO DE CALIDAD UDLA



❖ PROCESOS DEL ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO



El **SIAE** se presenta como un mecanismo de aseguramiento de la calidad fundamental para asegurar los procesos del área de docencia de pregrado en el marco del modelo de calidad de la Institución.

COMPONENTES

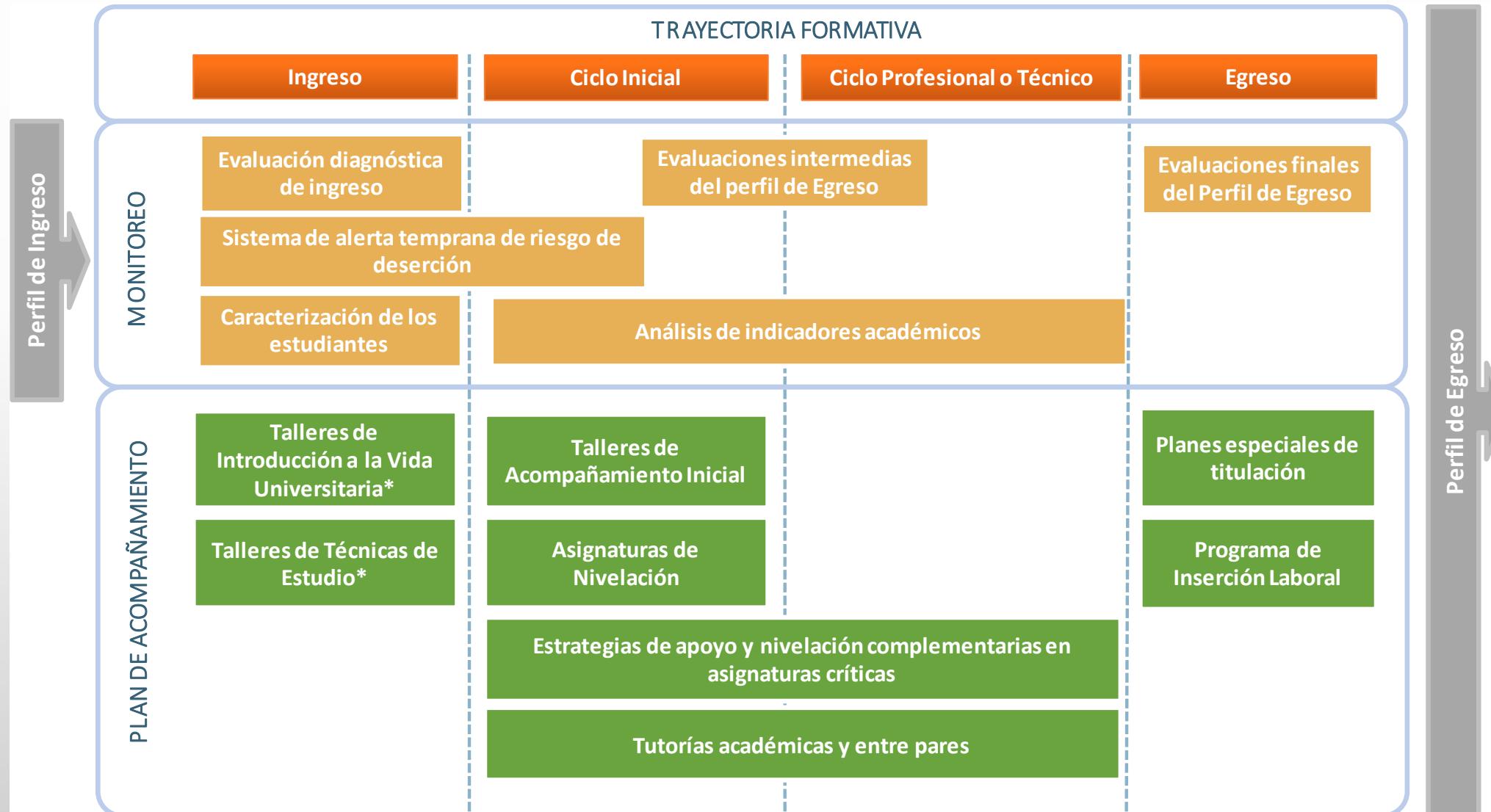
FORTALECIMIENTO
(2016-2017)

ORIENTA, VERIFICA
Y RETROALIMENTA
INSTALACIÓN DEL
MODELO
EDUCATIVO



Mecanismo que permite garantizar un correcto
Diseño, Implementación y Evaluación del proceso formativo

❖ MONITOREO DEL PROCESO FORMATIVO Y PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO





*Planes de Acción para el
fortalecimiento del SIAE*

❖ PLANES DE ACCIÓN PARA CONSOLIDAR EL SIAE

A partir del análisis estratégico, que considera el estudio de las debilidades señaladas por la CNA, la revisión de los resultados del proceso formativo y el diagnóstico de las acciones desarrolladas hasta 2015, se determinaron los tres planes de acción para reafirmar la estrategia de consolidar el SIAE.

- ✓ El SIAE como un mecanismo holístico e integral que cubra los múltiples motivos voluntarios de deserción estudiantil.
- ✓ El SIAE debe atender la progresión académica de los estudiantes a lo largo de su ruta formativa.
- ✓ Se debe profundizar la utilización de datos para la oportuna toma de decisiones en el ámbito del apoyo al estudiante.

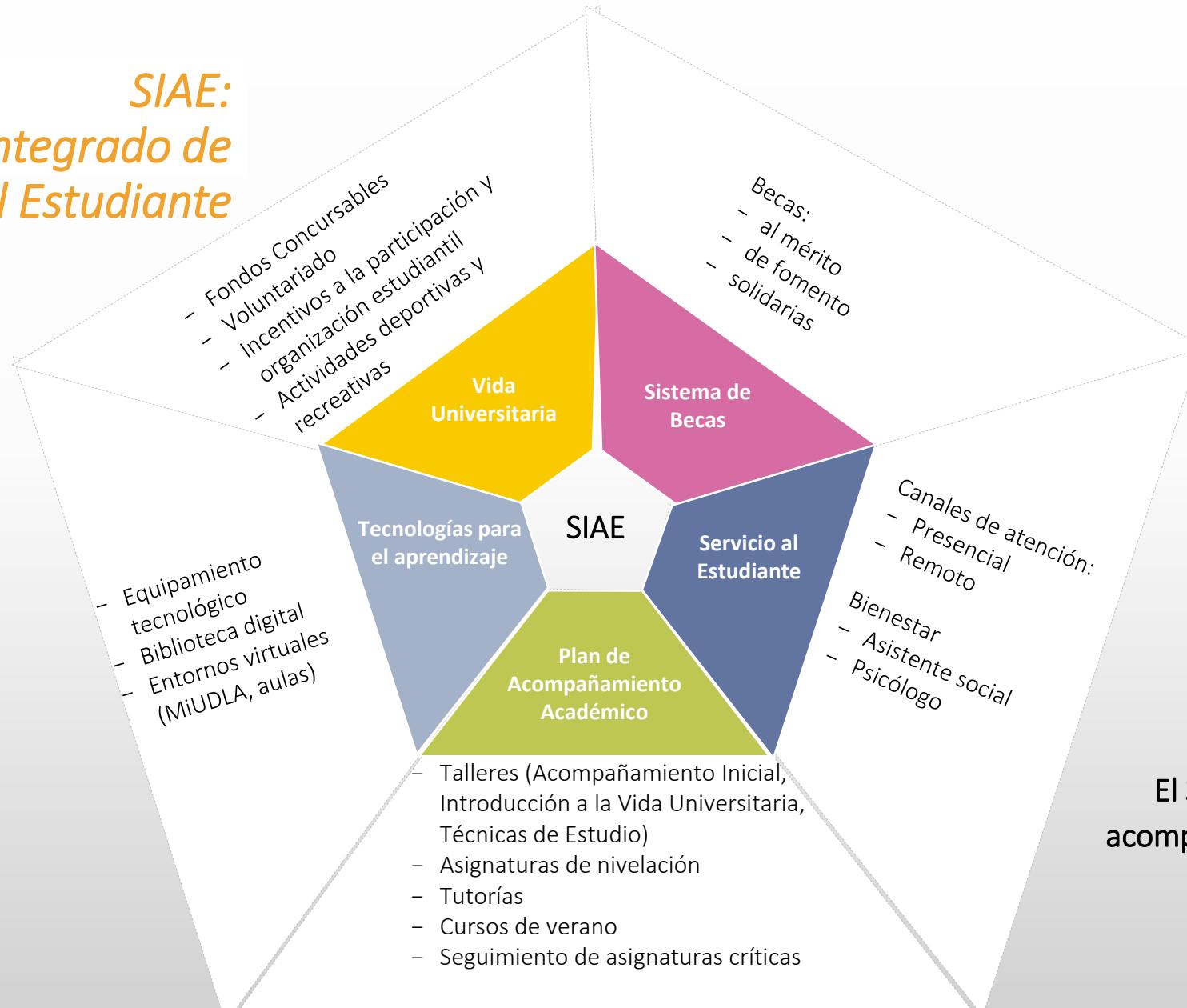
Consolidación del SIAE: focos y planes de acción

Debilidad	Focos de acción para atender la debilidad	Plan de acción (operatividad del foco)	Propuesta de Objetivo Estratégico
“(...) los esfuerzos de acciones remediales para el progreso de los estudiantes ameritan recursos y acciones aún mucho más significativas”. Incluso, es necesario que las “acciones remediales para nivelar las competencias de ingreso y apoyar la progresión académica (...) sigan profundizándose” porque “no han impactado positivamente en los indicadores de retención y titulación”.	Sistémico Académico Analítico-estadístico	Plan de fortalecimiento del Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante (SIAE) Plan de Acompañamiento Académico Plan Portal de Evidencias Académicas	Consolidar el Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante (SIAE) para favorecer el logro de sus resultados de aprendizaje, la permanencia, progresión académica y eficiencia, que además le permita vivir una experiencia universitaria integral.

❖ ¿QUE ES EL SIAE?

- 
- Es un sistema orgánico de apoyo permanente que promueve la permanencia, progresión académica y la eficiencia terminal de los estudiantes, y además favorece su desarrollo integral, tanto en el ámbito académico como en el personal y profesional.
 - En el SIAE confluyen iniciativas y acciones provenientes de Vicerrectoría de Operaciones, Vicerrectoría Académica y Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional.
 - La articulación de estas iniciativas y gestiones en un solo proyecto implica que para los estudiantes es más clara la forma en que UDLA atiende a sus necesidades, académicas y no académicas.
 - Sus orígenes datan del año 2013, etapa en que se vinculaba principalmente con Sistema de Alerta Temprana de Riesgo de Deserción.
 - En 2016-17 se fortalece con la articulación de sus actuales componentes.

SIAE: *Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante*



❖ <http://www.udla.cl/siae>

El SIAE contempla cinco ejes constitutivos: acompañamiento académico, tecnologías para el aprendizaje, sistema de becas, vida universitaria y servicios al estudiante.

❖ INDICADORES DEL ÁREA DE DOCENCIA 2015-17

2015**10,1***DURACIÓN REAL
DE LA CARRERA**9,4%**ASIGNATURAS
CRÍTICAS**34%**TASA DE TITULACIÓN
OPORTUNA**61%**RETENCIÓN PRIMER
AÑO**81%**TASA DE
APROBACIÓN
PRIMER AÑO

*Semestres

❖ INDICADORES DEL ÁREA DE DOCENCIA 2015-17

2015**10,1***DURACIÓN REAL
DE LA CARRERA**9,4%**ASIGNATURAS
CRÍTICAS**34%**TASA DE TITULACIÓN
OPORTUNA**61%**RETENCIÓN PRIMER
AÑO**81%**TASA DE
APROBACIÓN
PRIMER AÑO**2017****9,3*****6,2%****39%****70%****86%**

*Semestres

❖ INDICADORES DEL ÁREA DE DOCENCIA 2015-17

2015**10,1***DURACIÓN REAL
DE LA CARRERA**9,4%**ASIGNATURAS
CRÍTICAS**34%**TASA DE TITULACIÓN
OPORTUNA**61%**RETENCIÓN PRIMER
AÑO**81%**TASA DE
APROBACIÓN
PRIMER AÑO**2017****9,3*****6,2%****39%****70%****86%****79%**ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO AÑO OTORGAN UNA ALTA VALORACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE
ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

En la encuesta anual de satisfacción aplicada por UDLA (2017), el 78,6% de los estudiantes evalúa con nota igual o superior a 5 al Sistema Integrado de Acompañamiento Académico (diagnóstico, inducción y reforzamiento), mientras que el 21,3% le otorga una calificación igual o inferior a 4.

***Semestres**



Plan de Acompañamiento Académico

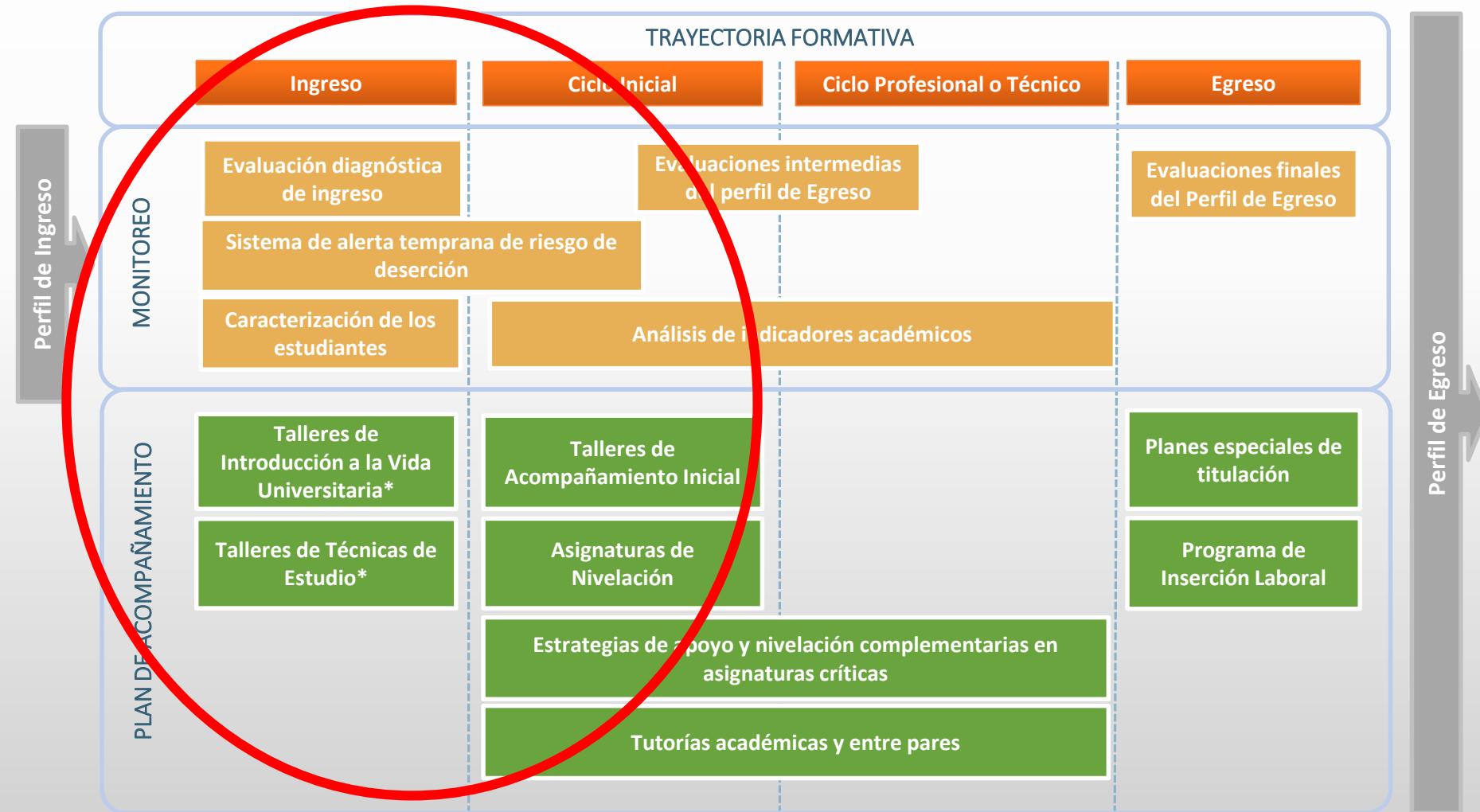
Objetivos:

- ✓ Mejorar la progresión académica
- ✓ Mejorar los indicadores de retención
- ✓ Mejorar tasas de egreso y titulación
- ✓ Contribuir al logro de los resultados de aprendizaje declarados en los Perfiles de Egreso
- ✓ Articular las diversas acciones de diagnóstico, nivelación y reforzamiento académico

❖ COMPONENTES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

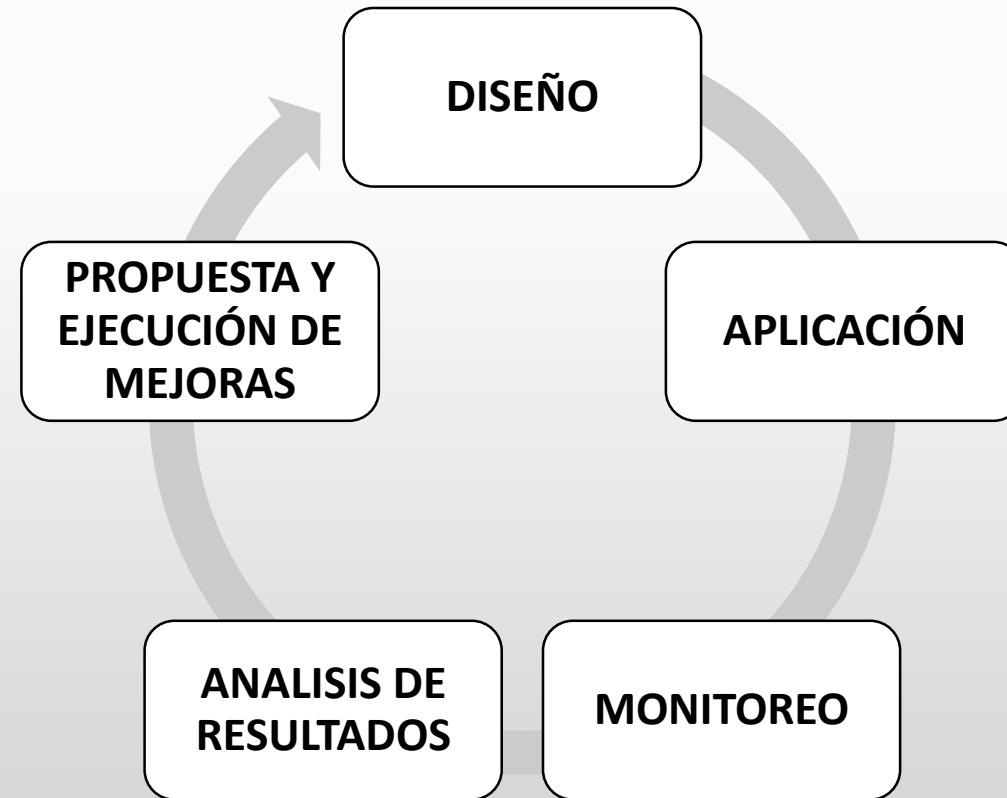
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
Talleres	<ul style="list-style-type: none">➤ Taller de Acompañamiento Inicial➤ Taller de Introducción a la Vida Universitaria-IVU➤ Taller de Técnicas de Estudio
Asignaturas de Nivelación	<ul style="list-style-type: none">➤ Una o más asignaturas que se ubican en el primer ciclo formativo
Tutorías	<ul style="list-style-type: none">➤ Tutorías académicas➤ Tutorías entre pares
Cursos de verano	<ul style="list-style-type: none">➤ Asignaturas que además de dictarse en período lectivo regular se vuelven a ofrecer en temporada estival
Seguimiento de asignaturas críticas	<ul style="list-style-type: none">➤ Las asignaturas críticas son aquellas que evidencian un % de aprobación inferior al 60% y/o un % de abandono igual o superior al 20%.
Planes especiales de titulación	<ul style="list-style-type: none">➤ Para carreras que evidencian bajos indicadores de titulación
Programas de apoyo a la inserción laboral	<ul style="list-style-type: none">➤ Acciones que buscan orientar a los estudiantes en etapa final de formación y a recién egresados en su proceso de búsqueda de oportunidades laborales

❖ MONITOREO DEL PROCESO FORMATIVO Y PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO



❖ **ACCIONES DE APOYO QUE SE HAN FORTALECIDO EN EL CONTEXTO DE LA ACTUALIZACIÓN DEL SIAE
(2014-2018)**

- 1. Diagnóstico Académico**
- 2. Talleres de Acompañamiento Inicial**
- 3. Asignaturas de Nivelación**
- 4. Tutorías académicas y entre pares**
- 5. Seguimiento de asignaturas críticas**

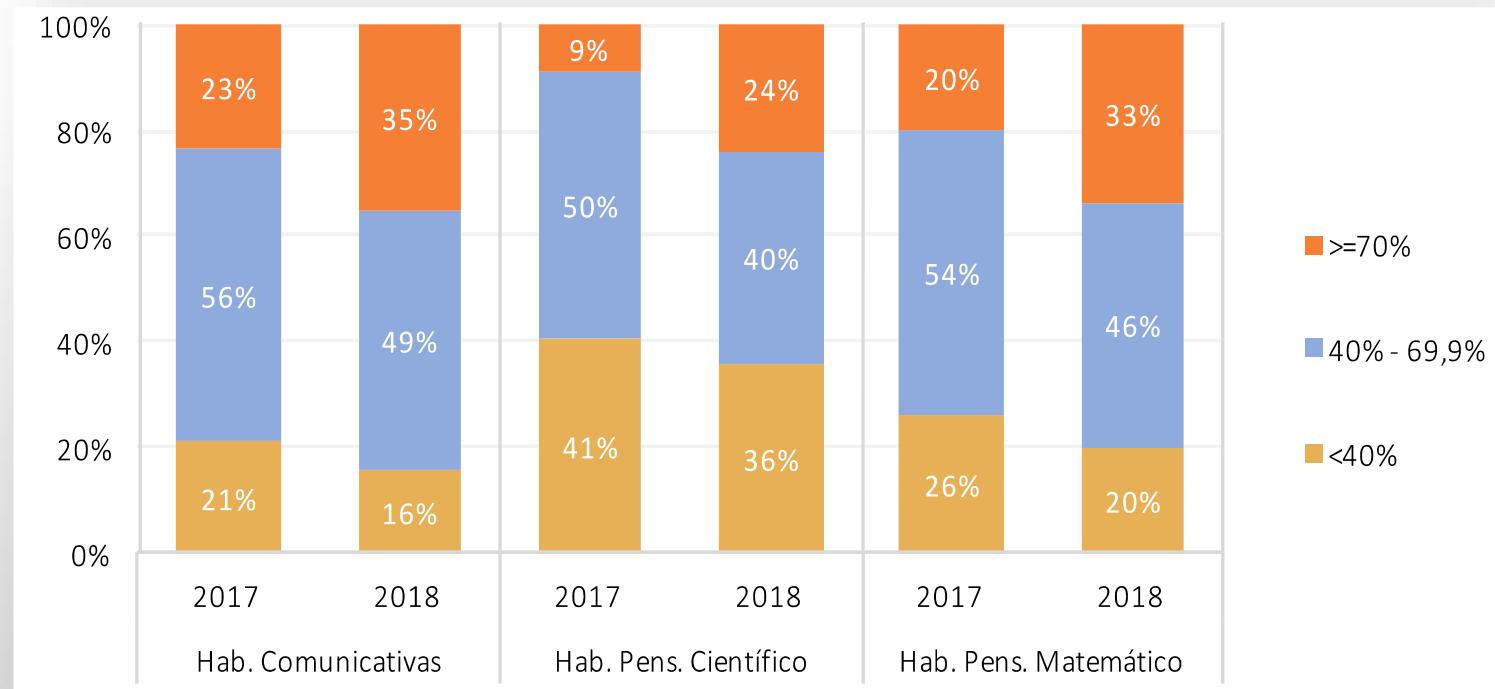


❖ DIAGNÓSTICO ACADÉMICO

Una vez matriculados, los estudiantes de primer año deben rendir el Diagnóstico de Ingreso Académico, evaluación que permite identificar su nivel de desempeño inicial y, a partir de los resultados, implementar planes de apoyo para quienes manifiesten habilidades y conocimientos descendidos.

- ✓ A nivel censal desde 2016
- ✓ Todas las carreras aplican el diagnóstico de habilidades comunicativas.
- ✓ Cada facultad/carrera define la aplicación de evaluación de habilidades de pensamiento científico y matemático.
- ✓ En 2017 y 18 se ha alcanzado 95% de cobertura
- ✓ A partir de 2018 se determinaron consecuencias diferenciadas de acuerdo a nivel de logro (plan comunicacional)

Gráfico. Alumnos por rango de logro en la Evaluación Diagnóstica de Ingreso: 2017-2018



❖ DIAGNÓSTICO ACADÉMICO

- Los estudiantes de primer año del régimen Executive tienen mejores niveles de logro que los estudiantes del régimen Diurno y que los del Vespertino.
- Los estudiantes de carreras técnicas presentan menores niveles de logro en comparación con los estudiantes de carreras profesionales.
- Los niveles de logro más bajo se observan en el diagnóstico del área Ciencias, seguidos de los del área Matemática.

Tabla . Resultados de evaluaciones diagnósticas por régimen y tipo de carrera: 2017-2018
 (porcentaje de estudiantes)

Evaluación	Logro	Régimen				Tipo de carrera				Total	
		Diurno		Vespertino		Executive		Profesional		Técnica	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Comunicación	40% o menos	22%	16%	27%	18%	13%	12%	19%	14%	28%	21%
	40% - 69,9%	56%	50%	55%	55%	53%	45%	56%	48%	54%	53%
	70% o más	22%	34%	18%	28%	33%	43%	25%	38%	18%	26%
Matemática	40% o menos	29%	22%	31%	19%	14%	12%	38%	34%	47%	43%
	40% - 69,9%	54%	47%	53%	52%	55%	41%	52%	41%	46%	40%
	70% o más	18%	31%	16%	29%	31%	47%	10%	26%	7%	18%
Ciencias	40% o menos	41%	36%	49%	45%	22%	26%	26%	20%	27%	20%
	40% - 69,9%	51%	41%	46%	33%	58%	36%	54%	46%	52%	48%
	70% o más	9%	23%	5%	21%	19%	38%	20%	34%	21%	33%
										20%	34%

Fuente: Unidad de Seguimiento de Resultados de Aprendizaje

❖ TALLERES DE ACOMPAÑAMIENTO INICIAL TRANSVERALES

- **2015:** piloto presencial con 200 vacantes (dos campus)
- **2016:** 1.500 vacantes presenciales (todos los campus)
- **2017-2018:**

FEDU y FDER cupos presenciales / Otras facultades on line con tutores

Para todos los estudiantes que lo requieran de acuerdo a % de logro obtenido en diagnóstico

Tabla. Correspondencia Evaluaciones Diagnósticas y Talleres de Acompañamiento Inicial

Evaluaciones Diagnósticas de Ingreso	Talleres de Acompañamiento Inicial
Prueba de Habilidades Comunicativas	▪ Taller de Escritura Académica y Comprensión Lectora
Prueba de Habilidades del Pensamiento Matemático	▪ Taller de Aprendizaje de la Matemática
Prueba de Habilidades del Pensamiento Científico	▪ Taller de Aprendizaje de las Ciencias Naturales
**Instrumento de Percepción de Habilidades Tecnológicas	▪ Taller de Entornos Virtuales de Aprendizaje

Diseño:

- ✓ Vinculados al desempeño de evaluación de diagnóstico.
- ✓ Tiempo estimado: 27 hrs. totales.
- ✓ Centrados en actividades de carácter práctico y aplicación de conocimientos.

Resultados:

- ✓ 80% de estudiantes finaliza con éxito los talleres
- ✓ Quienes finalizan talleres evidencian mejores resultados en rendimiento y permanencia.

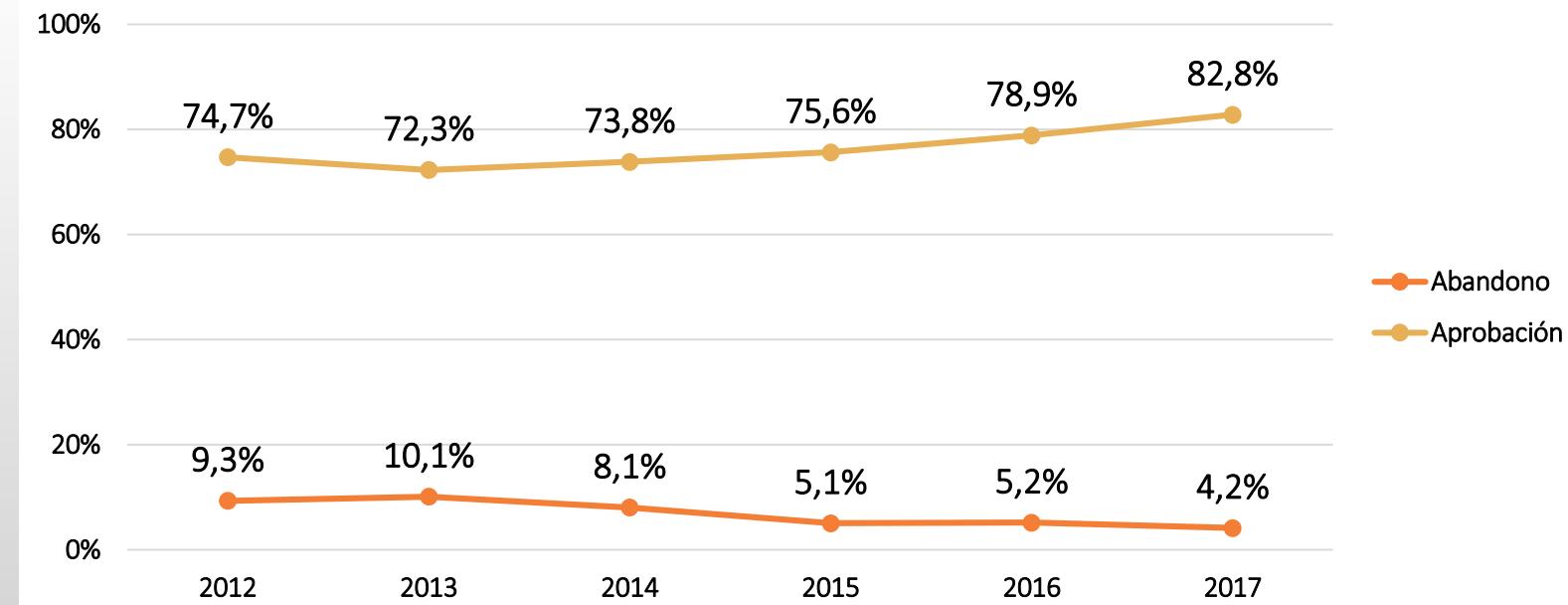
Tabla. % de estudiantes que finaliza Talleres de Acompañamiento Inicial: 2017 - 2018

Taller	2017	2018
VRA201 - Lenguaje	85%	75%
VRA202 - Matemáticas	74%	80%
VRA203 - Ciencias	84%	91%
VRA204 - Entornos virtuales	82%	68%
Total	81%	80%

❖ ASIGNATURA DE NIVELACIÓN

- 2011:** todas las carreras cuentan con estas asignaturas.
- 2012 a 2017:** la aprobación aumentó 74,7% en 2012 a 82,8% en 2017. Disminución del abandono del 9,3% a 4,6% en el mismo período.
- 2016:** desde este año los Talleres de Acompañamiento Inicial se vinculan a una de estas asignaturas con el objeto de que permita aplicar monitoreo de esta acción.
- 2018:** desde este año los estudiantes que obtengan un logro igual o superior al 70% en diagnóstico de Matemática y/o Ciencias pueden optar a rendir examen de conocimiento relevante y aprobar por esa vía la primera asignatura relacionada con dicha disciplina.

Gráfico. Indicadores académicos de asignaturas de nivelación: 2012-2017



- ✓ Vinculadas con diagnóstico académico.
- ✓ Desarrollo de habilidades comunicativas, pensamiento científico y habilidades matemáticas.
- ✓ La primera asignatura de nivelación sirve para dar seguimiento a acciones de apoyo adicional: invitación a tutorías presenciales, motivación para realizar talleres on line.

❖ TUTORÍAS



- A nivel transversal se cuenta con tutorías en Matemática, Ciencias, Inglés, Morfología y Función.
- Las facultades también desarrollan acciones particulares de tutorías.
- Están dirigidas a todos los estudiantes que acepten la sugerencia de acompañamiento y presenten las siguientes condiciones: bajo rendimiento o baja asistencia en alguna de las áreas temáticas mencionadas. También pueden participar voluntariamente los estudiantes que soliciten un horario para mejorar su rendimiento académico.
- Se cuenta con dos tipos de tutorías: académicas y entre pares.

Tutorías Académicas: se definen como actividades sistemáticas de apoyo institucional realizadas por académicos o docentes. Entre las áreas temáticas se encuentran: **Ciencias, Matemática, Morfología y Función, e idioma inglés.**

Tutorías entre Pares: corresponden a sesiones de trabajo personalizado, en las que estudiantes tutores de cursos superiores acompañan a estudiantes de primer año en la comprensión de conceptos y resolución de problemas, en asignaturas críticas de las áreas de **Morfología y Función, Ciencias y Matemática.**

❖ TUTORÍAS ACADÉMICAS (DICTADAS POR DOCENTES Y ACADÉMICOS)

2015 - 2017

- Aumentó el número de estudiantes que asistió a tutorías de 597 a 4.481
- Las participaciones aumentaron de 761 a 15.639
- La tasa de tutorías por alumno aumentó de 1,3 a 3,5
- Se perfeccionó el sistema de registro de tutorías

EVALUACIÓN DE IMPACTO

Los estudiantes que asisten a tutorías tienen **6%** más probabilidades de aprobar la asignatura respectiva.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES

Los estudiantes manifiestan alta valoración del apoyo brindado por las tutorías.

Tabla. Asistencia a tutorías por unidad académica: 2015-2017

	Nº Estudiantes			Nº Participaciones		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Institutos y departamento						
Ciencias Naturales	227	1.657	1.863	257	4.238	6.613
Matemática, Física y Estadística	222	1.096	1.681	288	2.232	3.984
Inglés	69	225	407	75	328	615
Departamento de Morfología y Función	73	562	955	102	1.215	2.255
Total institutos y departamento	565	2.720	3.710	722	8.013	13.467
Escuelas						
Auditoría	-	62	59	-	236	198
Educación	31	140	229	38	265	719
Ingeniería Comercial	-	24	119	-	24	167
Medicina Veterinaria	-	4	114	-	4	191
Negocios	-	72	240	-	99	372
Otras escuelas	1	163	379	1	354	525
Total escuelas	32	462	1.070	39	982	2.172
Total	597	3.112	4.481	761	8.995	15.639

❖ TUTORÍAS ENTRE PARES (CUENTA CON 2 SEMESTRES DE APLICACIÓN)

- ✓ Proyecto para fortalecer el plan de tutorías académicas
- ✓ Se generan como apoyo adicional en asignaturas críticas (por rendimiento y abandono)
- ✓ El objetivo es brindar apoyo para el aprendizaje a través de estudiantes de buen rendimiento de cursos superiores.

Características principales:

- ✓ Unidades participantes: Instituto de Matemática, Física Estadística; Instituto de Ciencias Naturales y Departamento de Morfología y Función.
- ✓ Selección de estudiantes de buen rendimiento
- ✓ Capacitación metodológica y de gestión para tutores pares.
- ✓ Aula virtual de TP con sistema de reservas y registro de asistencia.
- ✓ Seguimiento y reuniones periódicas entre Coordinador Nacional y Tutores Pares.

Resultados del primer periodo de aplicación

- ✓ **2018:** 9 asignaturas críticas seleccionadas; 1.320 inscritos; 592 participantes; 300 hrs. de tutorías realizadas; 35 tutores pares.
- ✓ **OPINIÓN:** las encuestas de opinión reflejan percepción positiva respecto de esta acción.
- ✓ **APROBACIÓN:** los estudiantes que asisten a tutorías pares evidencian mejor rendimiento y aprueban en mayor porcentaje, esto se evidencia de manera más notoria en las tutorías pares de Matemática, y en menor grado en Ciencias.

❖ IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASIGNATURAS CRÍTICAS

Asignaturas que presentan una baja tasa de aprobación, ya sea por un alto nivel de reprobación o de abandono. Se denominan asignaturas críticas por rendimiento a aquellas que evidencian una aprobación igual o inferior al 60%, y asignaturas críticas por abandono (DESINSCRIPCIÓN) a las que evidencian un abandono superior al 20%.

Estrategias para mejorar los resultados de asignaturas críticas:

- ✓ Elaboración de tablas de especificaciones para estudiantes y docentes.
- ✓ Realización de reuniones metodológicas en campus para analizar los resultados de rendimiento, identificar posibles causas y proponer para validación de la escuela acciones remediales inmediatas, o bien, ajustes curriculares a nivel de Plan de Estudios o asignatura.
- ✓ Implementación de la instancia de evaluación recuperativa como parte de la ponderación de la asignatura crítica.

ASIGNATURAS CRÍTICAS

- ✓ **Crítica por rendimiento:** menos del **60%** de aprobados.
- ✓ **Crítica por abandono:** más del **20%** de desinscripciones

Tabla. Indicadores de asignaturas críticas, secciones críticas y reprobación: 2014-2017

	2015	2016	2017
Asignaturas (nº)	2.093	2.038	1.970
Asignaturas críticas (nº)	206	141	132
Asignaturas críticas (%)	9,8%	6,9%	6,7%
Secciones críticas (%)	5,3%	3,7%	10,0%
Inscripciones (nº)	213.667	202.207	204.886
Abandonos (nº)	11.829	10.301	9.613
Aprobaciones (nº)	171.755	164.471	169.002
Aprobación (%)	85,9%	85,7%	86,5%
Nota promedio	4,8	4,9	4,9



PLANES DE APOYO A LA PROGRESIÓN

- ✓ Se Fortaleció el SIAE
- ✓ Se articuló el monitoreo del proceso formativo con las acciones de apoyo al estudiante y mejoras curriculares
- ✓ Se perfeccionaron los instrumentos de diagnóstico académico
- ✓ Se articularon las medidas de apoyo con el diagnóstico académico
- ✓ Se fortaleció el Plan de Acompañamiento Académico
- ✓ Se mejoraron los mecanismos de seguimiento y análisis de resultados

❖ PROGRESIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES ❖ PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERÍODO 2014-2018

INDICADORES

- Mejoraron en los indicadores de entrada: el promedio de puntaje PSU mejoró de **430 a 462** y el promedio de la NEM de **5,4 a 5,5** en 2018, que representa un incremento de 496 a 517 en escala PSU y resultados de evaluación de diagnóstico académico institucional.
- Mejoraron en los indicadores de proceso formativo: disminución del porcentaje de asignaturas críticas de 9,8% a 6,7%, aumentos en la tasa de aprobación de 74% a 83%, y aumento de la tasa de retención de primer año de un **61% a un 70%**.
- Mejoraron en los indicadores de término: incremento de la tasa de titulación oportuna de **33% a 39%**.



❖ DESAFIOS PARA CONTINUAR MEJORANDO LA PROGRESIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES

- ✓ Focalizar apoyos académicos en estudiantes de **carreras Técnicas y Vespertinas** que evidencian logros más descendidos en indicadores de ingreso, proceso y término.
- ✓ Continuar potenciando el plan de **tutorías académicas y entre pares** debido a que han demostrado impactos positivos a nivel directo, por ejemplo en aprobación de asignaturas y también a nivel indirecto, expresado en la percepción de los estudiantes.
- ✓ Ampliar la **evaluación de impacto** a las demás acciones de apoyo académico aplicadas en UDLA.



ESTRATEGIAS DE APOYO A LA PROGRESIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE
PRIMER AÑO

SANTIAGO | 22 DE OCTUBRE 2018
CHILE