



**ESTRATEGIAS DE APOYO A LA PROGRESIÓN  
ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS  
DE PRIMER AÑO**

**SANTIAGO** | **22 DE OCTUBRE 2018**  
**CHILE**

**Acompañamiento en educación  
superior : tareas y desafíos**

Verónica Mayorga Marnich.  
Marcela Mora Goth.

[vmayorga@ucsc.cl](mailto:vmayorga@ucsc.cl)  
[mmoraq@ucsc.cl](mailto:mmoraq@ucsc.cl)

Universidad Católica de la Santísima Concepción

971.285 habitantes  
(Censo 2017)







Fundada el 10 de julio de 1991.

Universidad tradicional, autónoma y de derecho público.

Cumple una labor de formación integral, entregando servicios de excelencia a la Región del Biobío.

Adscrita al Consejo de Rectores de Universidades Chilenas.

Adscrita a la Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL).

Adscrita a la Red de Universidades Públicas no Estatales pertenecientes al Consejo de Rectores (G9) .

## Presencia Regional

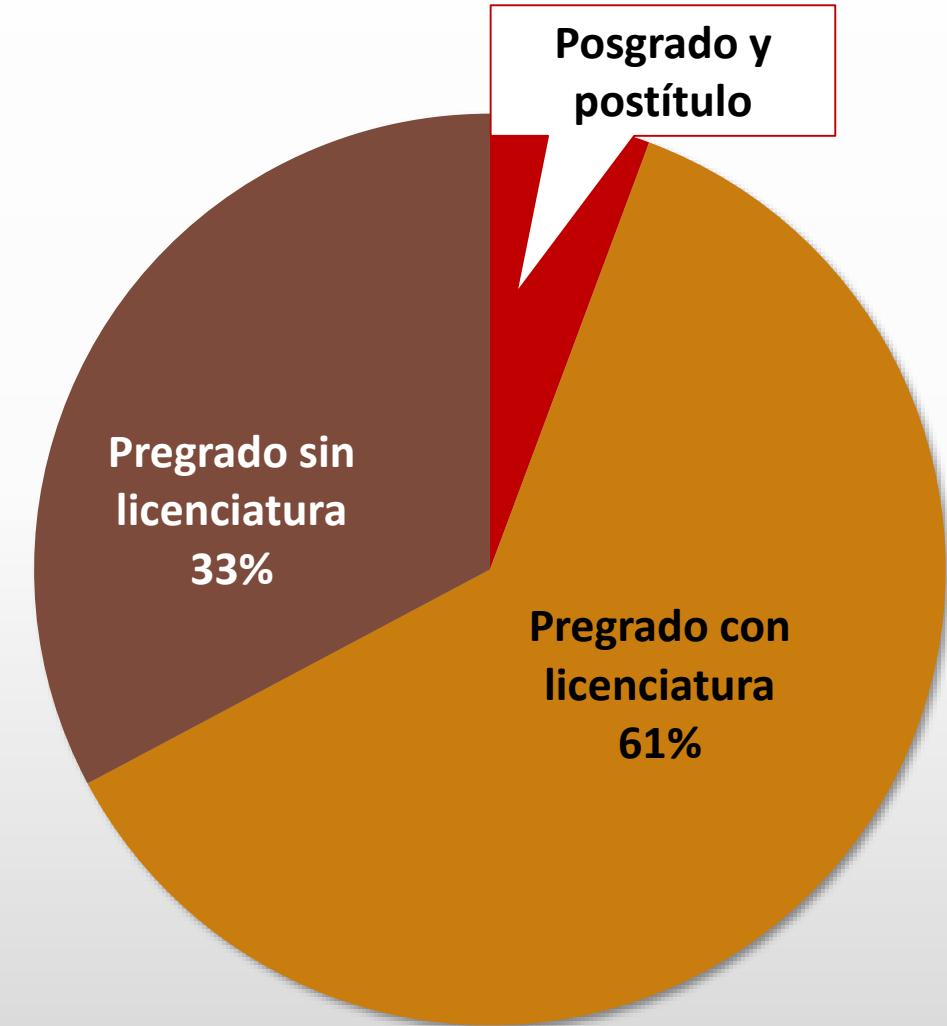


## Presencia Regional



**14.725**  
estudiantes UCSC

**9.033** profesionales con licenciatura  
**4.811** técnicos y profesionales sin lic.  
**834** postgrado y postítulos



## Estudiantes UCSC - Características

**94%** provienen de colegios municipales o subvencionados



**56%** padres sin estudios superiores completos

**77%** pertenecen a los tres primeros quintiles

**95%** son de la Región del Biobío

**55%** mujeres y **45%** hombres

**80%** es menor de 24 años

**76%** de la admisión 2018 tiene gratuidad



**Masificación de la Educación Superior : altas tasas de fracaso académico y abandono**

Ezcurra, A.M (2014). Igualdad en la Educación Superior-Un desafío mundial. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento

**Crecimiento en el acceso a la Educación Superior en los últimos 30 años**

SIES (2014) Panorama de la Educación Superior en Chile. División de Educación Superior, Ministerio de Educación

**Barreras que dificultan la permanencia:**

- \***Habilidades en lenguaje y matemática.**
- \***Competencias genéricas de autogestión.**
- \***Motivación**

González, 2011; Ferreyra 2011; Tejedor&Muñoz, 2007; Gallego, 2008; Gallego, Barragán & Correa, 2008.

**2018**

**Carreras pre grado c/L:  
2028 estudiantes**

**Carreras técnicas - IT**

**Colegio procedencia 91% (M-PS)**

**Promedio PSU: 557,26**

**Promedio NEM: 5,8**

**Promedio Ranking:626,43**

# CEADE

Centro de acompañamiento del estudiante



## Propósito

Su función principal es apoyar al estudiante en el fortalecimiento de competencias básicas en los ámbitos del desarrollo personal, pensamiento lógico matemático y lingüístico comunicativo, entre otras, que se requieran para su desarrollo académico.

### Decreto de rectoría N° 181/2017

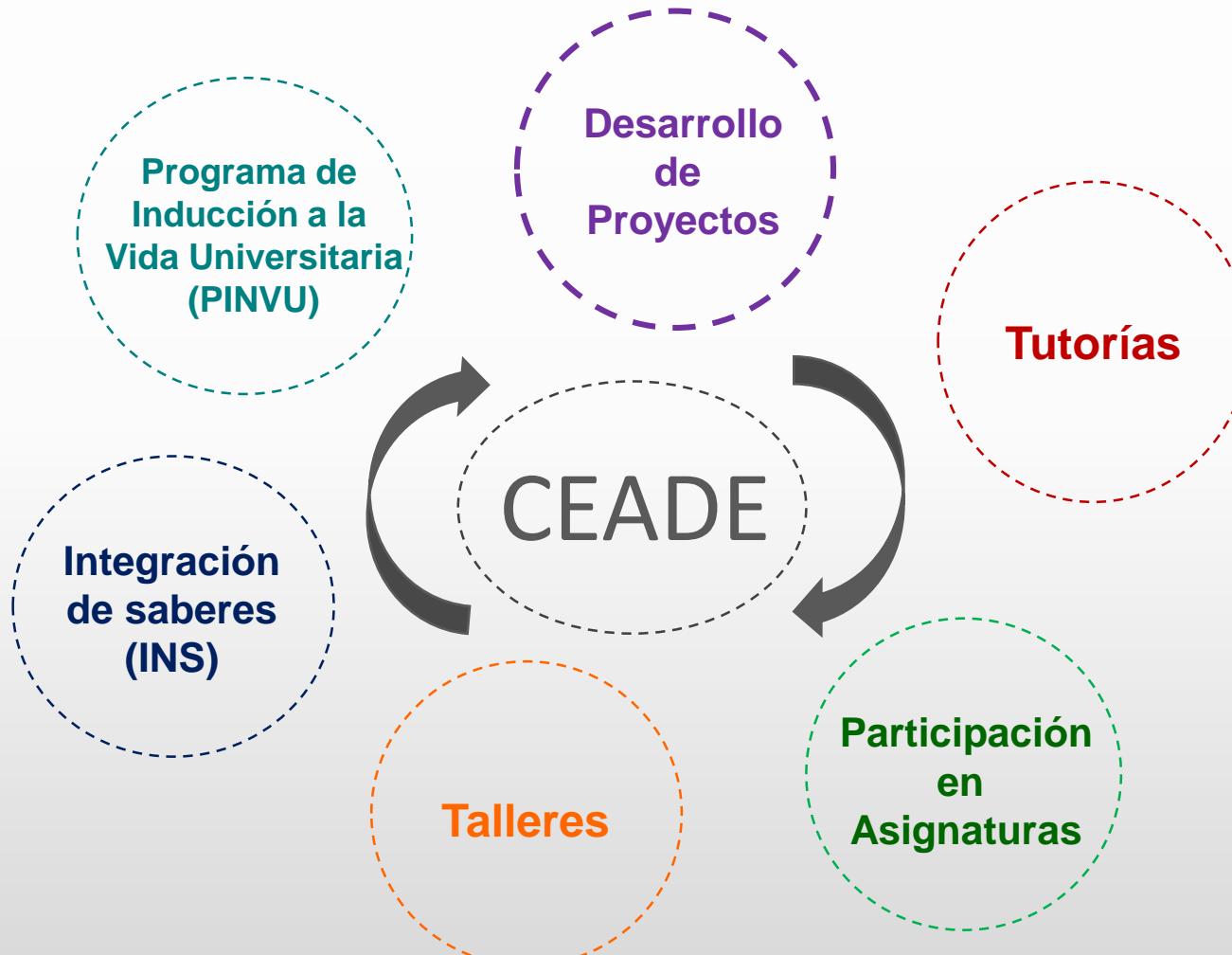
Modifica estructura y funciones de la dirección de Docencia

# CEADE

Centro de acompañamiento del estudiante



## Modalidades de intervención



Facilitar la transición a la vida universitaria de estudiantes de 1° año, a través de un trabajo integrador que fortalezca habilidades personales y conocimientos previos en lenguaje, matemática y ciencias.

## RETROSPECTIVA



2009

1 carrera

94



2018

51 carreras

3530



## Población Objetivo



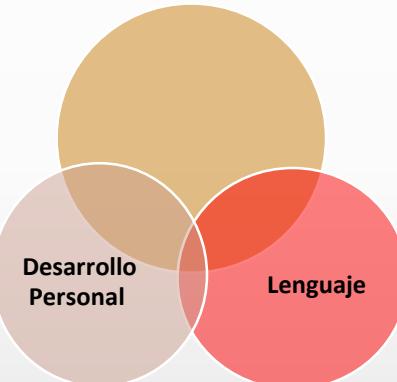
**20 carreras pregrado s/licenciatura**

**31 carreras pregrado c/licenciatura**

## Modalidades



**Duración**  
**9 días - 44 módulos**



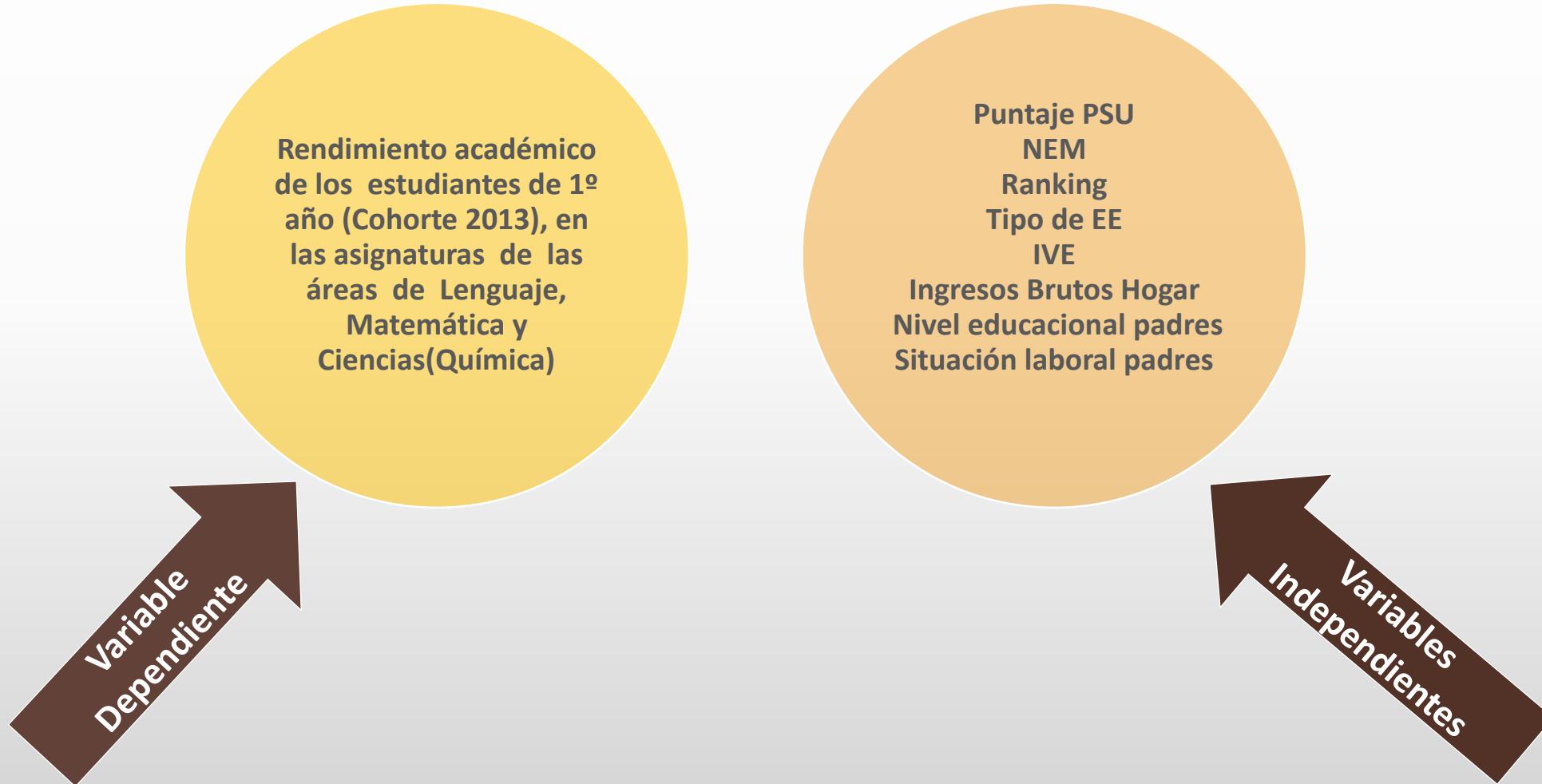
**Equipo Ejecutor**  
**150 profesionales**  
**20 tutores virtuales**

## Programas Integrados



## Módulos Virtuales

## MODELO PARA SELECCIÓN DE ESTUDIANTES – Modalidad Presencial



## PINVU – Modalidad Presencial



Programa Integrado de  
Lenguaje

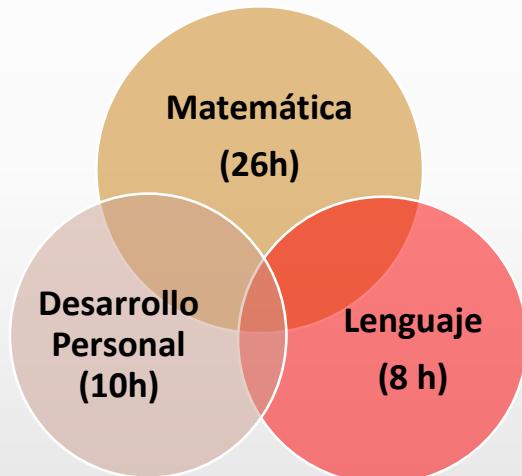
Programa Integrado de  
Matemática

Programa Integrado de  
Ciencias

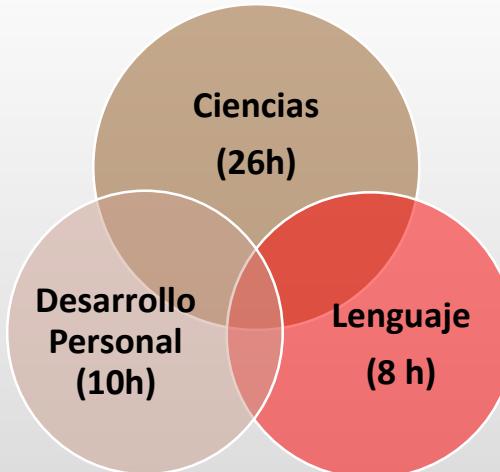


## PINVU – Modalidad Presencial

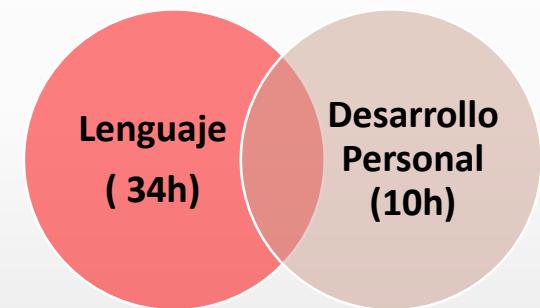
Programa Integrado  
de Matemática



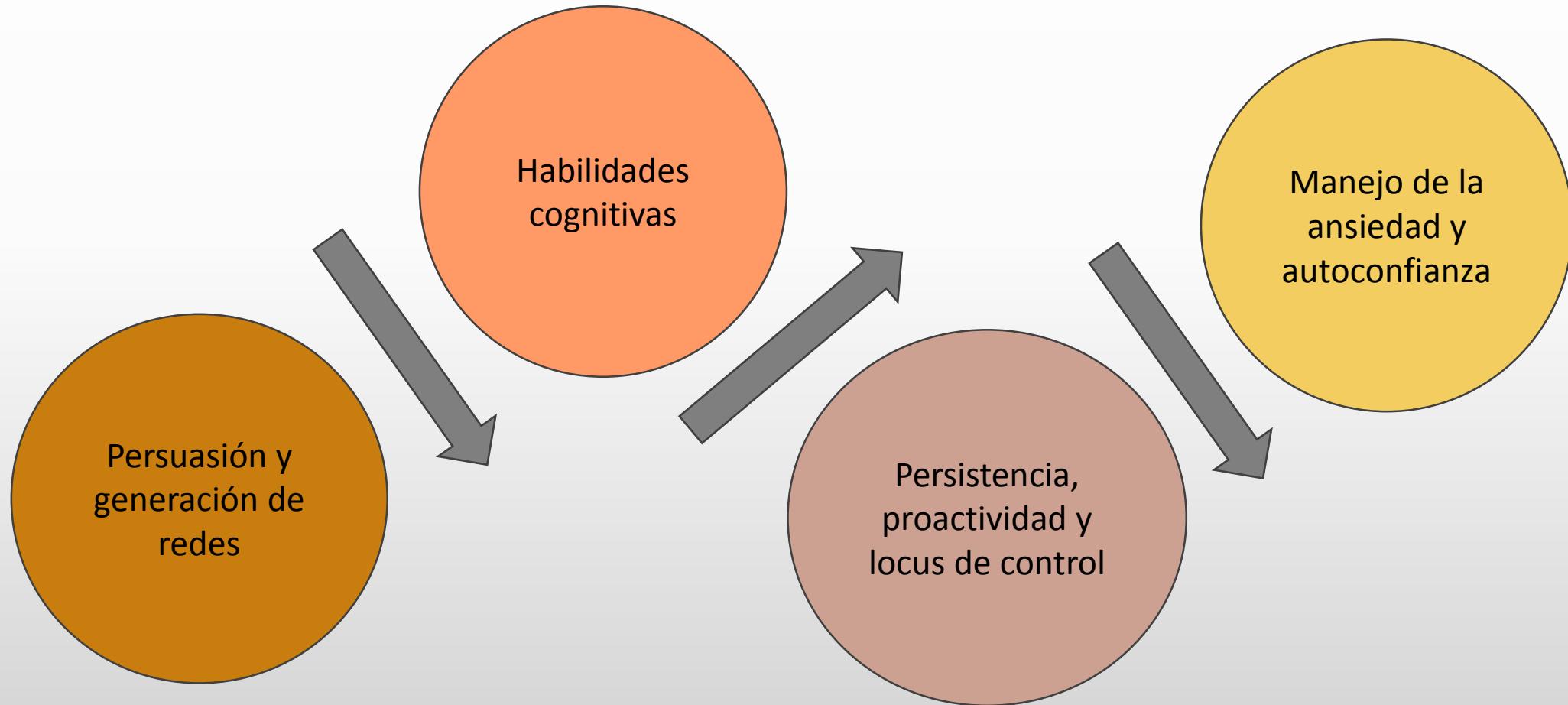
Programa Integrado  
de Ciencias



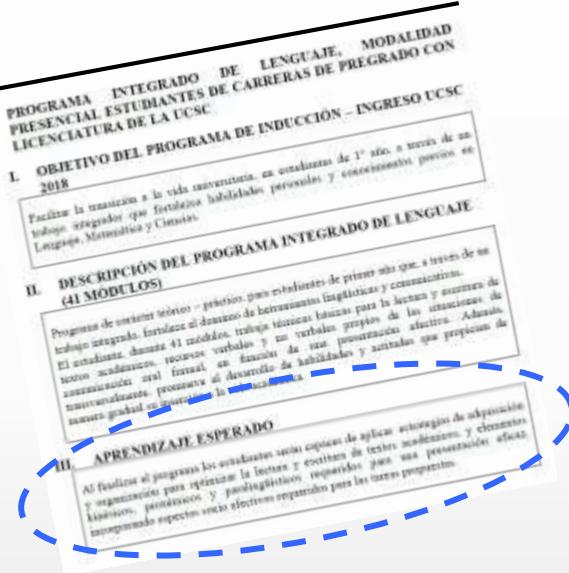
Programa Integrado  
de Lenguaje



## ¿Cómo se aplica la integración entre áreas? Experiencia desde el área de Desarrollo Personal



# La experiencia en el Programa Integrado de Lenguaje



... aplicar estrategias de adquisición y organización para optimizar la lectura y escritura de textos académicos y elementos kinésicos, proxémicos y para lingüísticos requeridos para una presentación eficaz, incorporando aspectos socio afectivos requeridos...



# La experiencia en el Programa Integrado de Lenguaje

		Exigencia: 60%.	Puntaje Ideal: 48 puntos.
		Descripción	
Fecha de aplicación:		Cumple con el aspecto a evaluar. Se destaca, ya que cada uno de los aspectos se presenta en perfecta congruencia con el saber.	
Nivel de desempeño		Desempeño de excelencia:	
Excelente = 4 puntos.		Si bien cumple con el aspecto, falta para que se llegue a destacar, es un buen desempeño que requiere mejorar.	
Bueno = 3 puntos		Cumple discretamente con el aspecto a evaluar.	
Suficiente = 2 puntos		Necesita y puede mejorar.	
Deficiente = 1 punto		No cumple con los elementos necesarios, el desempeño es deficiente por lo que es necesario reforzar y mejorar cada aspecto a evaluar.	
Aspecto a evaluar:		Nivel	
Habilidades cognitivas		Desarrolla las ideas con fluidez, recordando aspectos clave del tema a exponer.	
Comunicación y Redes		Expresa con claridad las ideas, demostrando su comprensión del tema.	
Actitudes		Aplica un lenguaje técnico dirigido a la exposición clara y adecuada de su tema. Da a conocer su opinión personal reflexiva con respecto al tema, interesándose por lograr la comprensión de sus compañeros, retomando temas o conceptos dudosos y estableciendo preguntas para sus pares, con el fin de asegurar claridad en ellos.	
Herramientas socioafectivas		El material de apoyo elaborado, resume aspectos clave y ayuda a la comprensión del tema, utilizando un lenguaje y estilo comunicacional assertivo, acorde al contexto interlocutores.	
		Refleja habilidades para captar y mantener la atención e interés de sus interlocutores.	
		Todo el tiempo presenta seguridad en la exposición del trabajo.	
		Afronta situaciones desafiantes, poniendo en juego los recursos necesarios para un desempeño óptimo.	
		Pese a las dificultades, moviliza recursos personales, en función de lograr los objetivos de la tarea.	
		Aplica estrategias que le proporcionan confianza o realíman en la tarea, pese a las dificultades.	
		Controla la ansiedad y nerviosismo, canalizando su actuar hacia una exposición clara del tema escogido.	
		Muestra una buena posición corporal, manteniéndose erguido durante su presentación y mirando permanentemente a sus interlocutores.	
		PUNTAJE OBTENIDO	



## Evaluación

**Habilidades cognitivas**

**Comunicación y redes**

**Actitudes**

**Habilidades socioafectivas**

## Algunos Resultados - PINVU 2018

PINVU 2018	Diferencia pre-post test*
PROG. INTEGRADO CIENCIAS	-0,388**
PROG. INTEGRADO MATEMÁTICA	-0,927**
PROG. INTEGRADO LENGUAJE	-0,806**

\*Diferencia de medias para muestras relacionadas

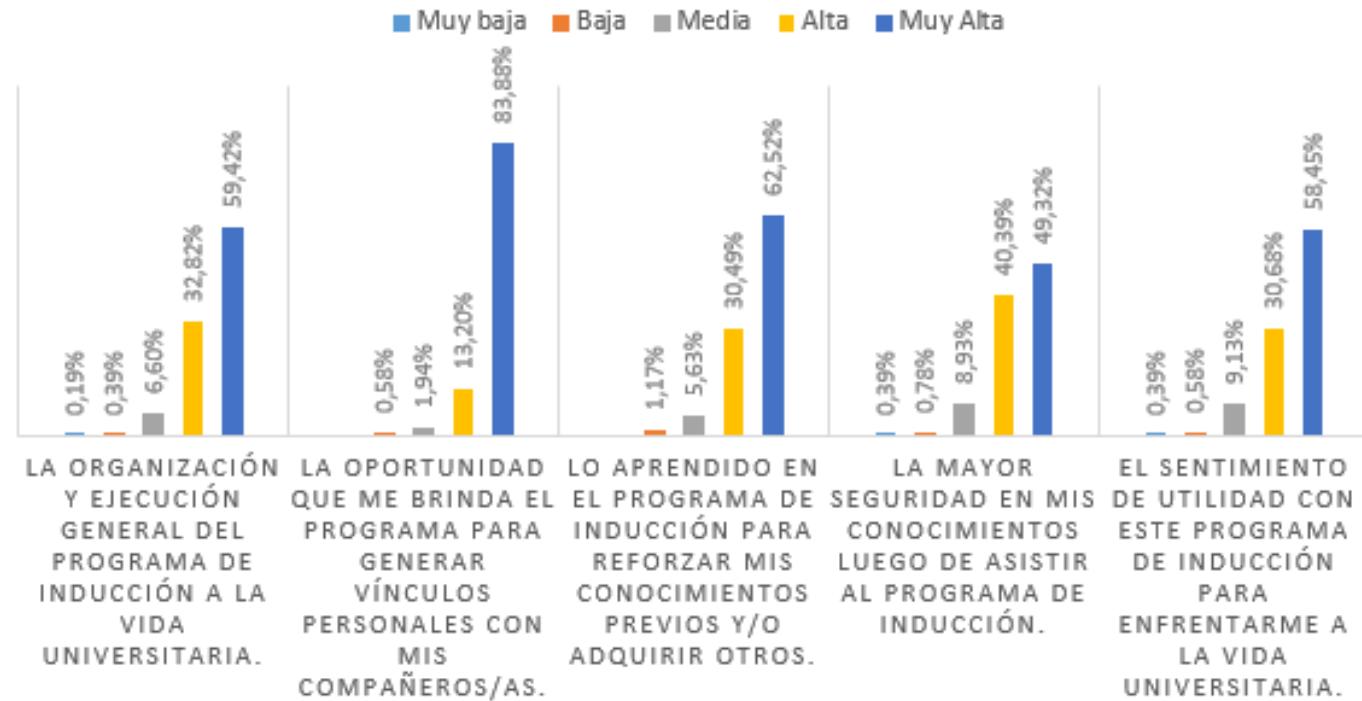
\*\* p<0,001

Se evidencia diferencia significativa entre resultados del pre y post test



## Algunos resultados PINVU 2018

**Gráfico 7-2: Dimensión “logística y efectos del programa” – Sede San Andrés/Santo Domingo**



Estudios realizados  
Facultad de Ingeniería  
Datos PINVU 2016

## CONGRESO ACADÉMICO

“Estrategias de apoyo a la progresión académica de estudiantes universitarios de primer año”

### XXX CONGRESO SOCHEDI 2017

EL DESAFÍO DE LA INTERDISCIPLINA EN LA INGENIERÍA  
Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL



**UCSC**

### EFFECTOS DEL TIPO DE COLEGIO, GÉNERO Y CARRERA SOBRE LOS CONTENIDOS Y HABILIDADES EN MATEMÁTICA EN ESTUDIANTES QUE INGRESAN A PRIMER AÑO DE CARRERAS DE INGENIERÍA

Verónica Mayorga<sup>1</sup> y Christian Díaz<sup>2</sup>

(1) Centro de Acompañamiento del Estudiante (CEADE)  
(2) Depto. Ingeniería Ambiental y Energía, Facultad de Ingeniería  
Universidad Católica de la Santísima Concepción

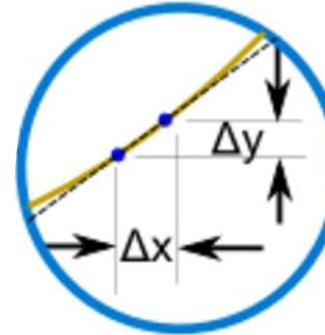
Santiago de Chile, 06 de octubre de 2017

**TASA DE REPROBACIÓN  
AÑO ACADÉMICO 2016  
1° OPORTUNIDAD**

$$4x^3 \left( 2yx^3 - 6y^2 + \frac{5}{12}z^2x^7y^3 - \frac{3}{4}xz \right) = \\ = 8yx^6 - 24x^3y^2 + \frac{5}{3}z^2x^{10}y^3 - 3x^4z$$



**ÁLGEBRA : 51,7%**



**CÁLCULO : 59,9%**

- Aplicación de Pre test de matemática a estudiantes de la Facultad de Ingeniería (N = 122 – 5 CARRERAS)
  
- Se aplica un ANOVA multifactorial y test de Tukey, con significancia p < 0,05  
 Variable dependiente: rendimiento alcanzado en habilidades y contenidos  
 Factores: carrera, tipo de establecimiento y género

Tabla de especificaciones - Evaluación

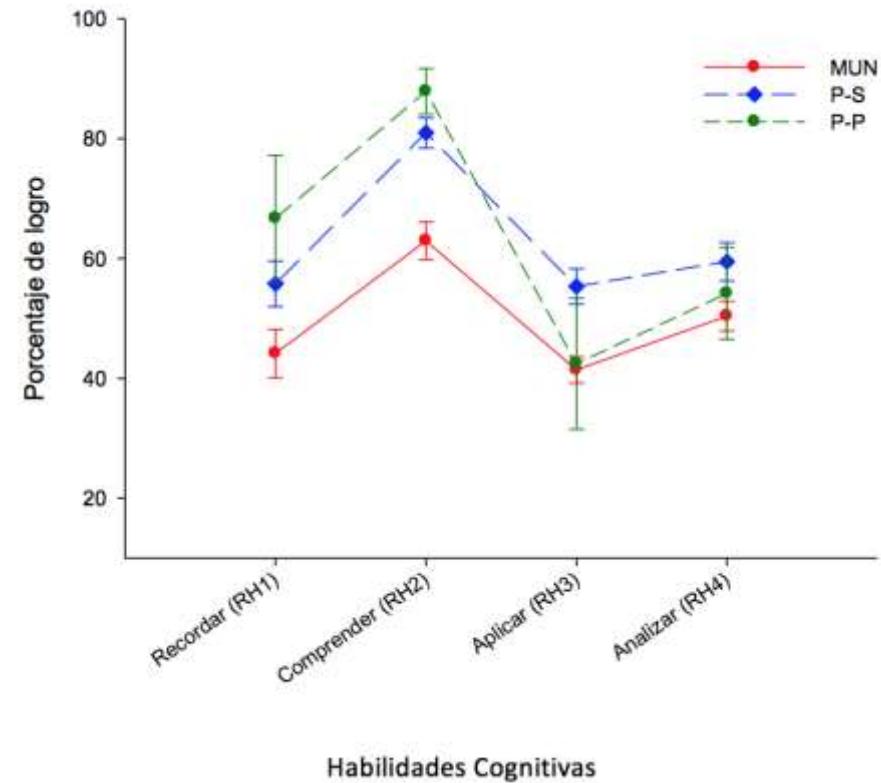
CONTENIDO HABILIDAD	Números y operaciones	Álgebra	Geometría Analítica	Nº de ítems por habilidad
Recordar				2
Comprender				5
Aplicar				9
Analizar				4
Nº de ítems por eje	9	6	5	20 PREGUNTAS

Tabla 1: Distribución porcentual de estudiantes según género y tipo colegio de procedencia por carrera.

Carrera	Núm.	Género		Tipo de Colegio <sup>1</sup>		
		Mujer	Hombre	MUN	P-S	P-P
CIV	22	45,5	54,5	50,0	45,5	4,5
ELE	23	4,3	95,7	52,2	43,5	4,3
GEO	29	51,7	48,3	55,2	37,9	6,9
IND	15	40,0	60,0	73,3	20,0	6,7
INF	33	15,2	84,8	42,4	54,5	3,0

Nota: 1: MUN: Municipalizado, P-S: Particular-Subvencionado, P-P: Particular pagado.

Fig 1. Porcentaje de logro en habilidades matemática por establecimiento de procedencia en estudiantes que ingresaron a carreras de ingeniería año 2016.



## Algunas Conclusiones

- ❖ En este contexto el Centro de Acompañamiento del Estudiante de la Dirección de Docencia, tiene el desafío de diseñar y ejecutar un Programa de Inducción para aquellos jóvenes que ingresan a la UCSC, que permita facilitar su transición desde la educación media a la superior, promoviendo además, una educación inclusiva y de calidad para todos ellos.
  
- ❖ Conocer las características de ingreso de los estudiantes constituye para la Universidad, en particular para el CEADE y los académicos que imparten clases en primer año, un importante aporte para realizar acciones pertinentes y oportunas, en el fortalecimiento del desarrollo de habilidades personales, cognitivas y conocimientos previos requeridos para iniciar los primeros cursos de su itinerario formativo.

## Referencias bibliográficas

- Ezcurra, A. (2014). Igualdad en la Educación Superior – Un desafío mundial. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Gallego, J., Barragán, B. y Correa, M. (2008). Programa de Inducción a la Vida Universitaria. Un análisis y una propuesta innovadora. *UNI-PLURI/VERSIDAD*, 8 (3), pp. 1-15.
- González, L. & Espinoza, O. (2011). El Rol del Estado Frente a las Universidades Públicas y Privadas. En Brünner, J. & Peña, C. (Eds.). *El Conflicto de las Universidades: Entre lo Público y lo Privado*. Santiago: Ediciones U. Diego Portales.
- Pérez, C., Silva, E., Jiménez, G., Cáceres, G., Lagos, J., Loncomilla, L., Bagnara, M., Báez, M., Abarca, M., Ampuero, N. (2011). Análisis y sistematización de experiencias de transición realizadas en universidades del Grupo Operativo coordinado por CINDA. En Centro interuniversitario de desarrollo. (Ed.), El proceso de transición entre educación media y superior (pp. 131- 175). Santiago, Chile: CINDA.
- SIES (2014) Panorama de la Educación Superior en Chile. División de Educación Superior, Ministerio de Educación
- Tejedor, F. y Muñoz, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, 342, pp. 443-473.
- Universidad Católica de la Santísima Concepción (2017). Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017/2021. Recuperado de: <http://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2017/09/PDE-UCSC-2017-2021.pdf>

# Agradecidos

## CEADE

Centro de acompañamiento del estudiante





ESTRATEGIAS DE APOYO A LA PROGRESIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE  
PRIMER AÑO

SANTIAGO | 22 DE OCTUBRE 2018  
CHILE