

Possible uses of artificial intelligence in quality assurance contexts

In the context of higher education, internal quality assurance has experienced a process of increasing complexity, driven by the diversification of evaluative criteria, the increase in requirements from accrediting bodies, the incorporation of international standards and the need to articulate normative documents, strategic plans and results in a logic of continuous improvement, both in terms of institutional management and fulfillment of criteria established by external bodies. The need to review, maintain updated and articulate coherent documents—such as internal quality systems, regulations, educational models, strategic plans and protocols—requires a significant technical load for institutional teams. In this scenario, generative artificial intelligence (IAG) emerges as a technical support tool.

Far from replacing human functions, its contribution lies in the organization of information, the improvement of technical writing, cross-revision of documents and systematization of evidences, all under human supervision and control. Below, the main uses of generative AI in quality assurance are described, exemplified from concrete practices.

1. Revision and improvement of institutional documents

One of the most immediate contributions of generative AI is its ability to process extensive documents, compare versions, identify inconsistencies and suggest technical improvements. This is particularly useful in the revision of:

- **Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)**, where it can detect gaps between formal definitions and declared follow-up mechanisms.
- **Modelos educativos**, facilitating structural analysis and coherence with institutional objectives, graduation profiles and curricular progressions.
- **Reglamentos institucionales y protocolos académicos**, where it allows verifying alignment with internal policies and external standards.
- **Planes de desarrollo institucional (PDI) o planes de mejora**, proposing adjustments according to declared progress and new priorities identified.

Además, la IA permite desglosar cada documento en bloques temáticos, por ejemplo, al procesar un reglamento académico institucional, puede identificar secciones sobre evaluación, docencia, vinculación con el medio, derechos estudiantiles o mecanismos de revisión, facilitando una revisión organizada y focalizada de sus componentes principales, resumir su estructura, detectar duplicidades y mejorar la redacción formal, agilizando la tarea de revisión para comités o direcciones académicas.

2. Verificación de coherencia documental

La IA generativa puede actuar como asistente en la **verificación cruzada entre distintos documentos**, detectando inconsistencias o incoherencias entre:

- Resultados de aprendizaje y perfil de egreso.
- SIAC y reglamento de autoevaluación.
- Malla curricular y modelo educativo.
- Actas de comités y versiones oficiales de programas de asignatura.

Este análisis puede ser estructurado a través de matrices de consistencia generadas automáticamente, que identifican correspondencias y brechas entre los elementos clave del ecosistema institucional. La herramienta puede marcar puntos críticos donde se requiere revisión profesional, permitiendo priorizar el trabajo técnico de validación.

3. Apoyo a rediseños y actualizaciones técnicas

La IA puede acompañar técnicamente procesos de actualización normativa, rediseño curricular y reformulación de instrumentos de gestión de la calidad. Algunos ejemplos incluyen:

- **Propuesta inicial de nuevos programas de asignatura**, alineados con el modelo educativo y los perfiles de egreso.
- **Evaluación del impacto de una modificación en la malla curricular**, mediante simulación de trayectorias de aprendizaje.
- **Revisión del SIAC**, con sugerencias de ajustes en sus componentes o indicadores para adecuarse a nuevas orientaciones externas.
- **Comparación estructural entre versiones de documentos**, facilitando la preparación de minutas técnicas o informes justificativos.

Estas funciones permiten ganar tiempo en las etapas preliminares, entregando borradores o propuestas que luego deben ser validadas por equipos profesionales.

4. Sistematización de evidencias para auditorías internas

En auditorías académicas, la IA puede sistematizar los insumos de análisis con mayor agilidad y orden. Se pueden utilizar herramientas basadas en modelos de lenguaje para:

- **Clasificar evidencias** según estándares o dimensiones del marco de calidad.
- **Detectar vacíos de información o duplicidades** en la documentación recopilada.
- **Construir fichas técnicas de evidencias**, con resumen, fuente, fecha, y propósito evaluativo.
- **Redactar narrativas preliminares** sobre hallazgos, fortalezas o áreas por mejorar, sujetas siempre a revisión del equipo auditor.

Este tipo de uso permite liberar carga operativa a los equipos humanos, que pueden concentrarse en el análisis sustantivo y la validación crítica de los hallazgos.

5. Evaluación de alineación normativa y estándares externos

La IA permite realizar una lectura transversal y asistida de los criterios establecidos por agencias de acreditación, facilitando la verificación del cumplimiento institucional. A partir del procesamiento de estándares CNA, ANECA u otros, se pueden generar:

- **Listas de verificación** por dimensión y subcriterio.
- **Matrices comparativas** entre lo exigido por el estándar y lo evidenciado en documentos institucionales.
- **Alertas de incumplimiento** o vacíos documentales que requieren acción correctiva.
- **Fichas diagnósticas por criterio**, con evaluación preliminar de estado, ejemplos de evidencia y recomendaciones de mejora.

Estas funciones son particularmente útiles en etapas iniciales de preparación para procesos de certificación o reacreditación, como por ejemplo al contrastar documentos institucionales con los criterios de la CNA en su dimensión 2 (Gestión estratégica y aseguramiento de la calidad) o al evaluar el cumplimiento de directrices del modelo AUDIT de ANECA en la planificación de mejoras, donde es necesario detectar tempranamente brechas técnicas.

6. Apoyo en simulación de escenarios evaluativos

Finalmente, la IA puede colaborar en la preparación de instituciones para procesos evaluativos externos mediante:

- **Simulación de preguntas tipo de visitas de pares evaluadores.**
- **Revisión de la narrativa institucional** desde la lógica externa de los comités.

- **Elaboración de respuestas preliminares a observaciones o recomendaciones pasadas**, a partir de bases documentales institucionales.
- **Preparación de insumos técnicos para la socialización interna**, como presentaciones para consejos académicos o reuniones de planificación.

Estas simulaciones no solo permiten anticipar escenarios, sino también fortalecer la preparación discursiva y documental de equipos directivos y técnicos involucrados en procesos de evaluación.

Los usos de la inteligencia artificial generativa en contextos de aseguramiento interno de la calidad son múltiples, diversos y altamente funcionales.

Su integración, cuando se realiza con criterio técnico y bajo supervisión profesional, permite optimizar tareas críticas, fortalecer la trazabilidad documental y mejorar la capacidad de respuesta institucional ante requerimientos externos. El valor de estas herramientas no reside en automatizar el juicio, sino en liberar tiempo técnico, ordenar la información y facilitar procesos que, en última instancia, siguen siendo responsabilidad de las personas.

Además, su uso estratégico favorece una cultura institucional de revisión continua, donde los equipos académicos y administrativos disponen de apoyos concretos para enfrentar los desafíos crecientes de la gestión de la calidad. La IA puede contribuir significativamente a disminuir la fragmentación documental, acelerar los ciclos de mejora continua y apoyar la articulación entre normativas, planes y resultados. Esta capacidad de conectar información dispersa, simular escenarios de evaluación y organizar el trabajo técnico bajo lógicas verificables, refuerza el carácter formativo y transformador del aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior. En suma, la inteligencia artificial, bien integrada, se proyecta como una aliada legítima para sostener y fortalecer los sistemas de calidad desde una mirada colaborativa, eficiente y sustentada en la mejora permanente. Su integración, cuando se realiza con criterio técnico y bajo supervisión profesional, permite optimizar tareas críticas, fortalecer la trazabilidad documental y mejorar la capacidad de respuesta institucional ante requerimientos externos. El valor de estas herramientas no reside en automatizar el juicio, sino en liberar tiempo técnico, ordenar la información y facilitar procesos que, en última instancia, siguen siendo responsabilidad de las personas.

Referencias:

- Agencia Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (ANQA). (2024). *Post-accreditation impact analysis using AI-assisted document review*. Yerevan: ANQA. <https://www.anqa.am/en/news-events/news/ai-as-a-tool-for-quality-assurance-system-analysis-presenting-anqa-s-practice-at-the-enqa-members-forum/>
- Banco Mundial. (2024). *La revolución de la inteligencia artificial en la educación superior: Lo que hay que saber*. <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/publication/ia-educacion-superior-inteligencia-artificial>
- Bossio, J. (2024). *Inteligencia artificial y gestión de la calidad en la educación superior*. LinkedIn Pulse. <https://www.linkedin.com/pulse/inteligencia-artificial-y-gesti%C3%B3n-de-la-calidad-en-bossio/>
- Henríquez Orrego, A. (2024). *Guía para crear GPTs personalizados en contextos educativos*. Historia1Imagen. <https://historia1imagen.cl/guia-practica-para-crear-gpts-personalizados-diseno-curricular/>
- Henríquez Orrego, A. (2025, mayo 8). *Integración de inteligencia artificial en la gestión académica: Metodología para la creación de GPTs personalizados*. Historia1Imagen. <https://historia1imagen.cl/2025/05/08/integracion-de-inteligencia-artificial-en-la-gestion-academica-metodologia-para-la-creacion-de-gpts-personalizados/>
- Rhoads, M. (2024). *Harnessing generative AI for a comprehensive WASC accreditation visit: A step-by-step methodology*. <https://matthewrhoads.com/2024/03/15/harnessing-generative-ai-for-a-comprehensive-wasc-accreditation-visit-a-step-by-step-methodology/>
- Ruiz Muñoz, G. F., Vasco Delgado, J. C., & Lozano Zamora, S. L. (2024). *Evaluación y acreditación universitaria: Integración de la inteligencia artificial en los sistemas de calidad*. Revista Social Fronteriza, 4(6), e511. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(6\)511](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(6)511)
- UNESCO. (2023). *Guía para el uso de la inteligencia artificial generativa en la educación y la investigación*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386352>
- Universidad de Las Américas. (2024). *Marco para el uso de la inteligencia artificial en UDLA*. <https://www.udla.cl/descargas/normativas/marco-para-uso-ia-en-udla.pdf>
- Youm, J., & Dabzadeh, Z. (2024). *Twelve tips to guide the use of data with generative AI for accreditation and continuous quality improvement*. University of California, Irvine. <https://www.aamc.org/media/82576/download?attachment>