



Aseguramiento de la Calidad Educativa en Tiempos de IA

Perspectivas para integrar IA en la gestión de calidad



Preguntas que orientan esta conversación

Un marco inicial para comprender la relación entre IA y calidad.



¿En qué ámbitos educativos puede aportar la IA?



¿Qué es la calidad educativa y qué elementos la constituyen?



¿Qué implica diseñar y mantener un sistema interno de calidad?



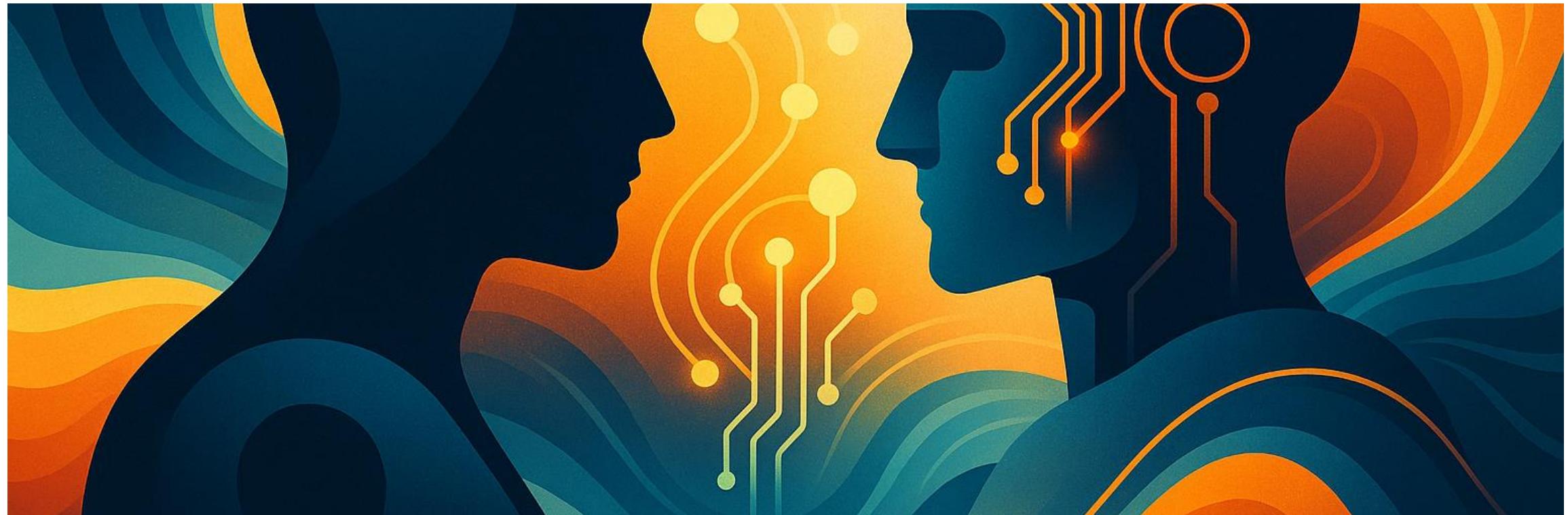
¿Qué puede aportar la IA en el aseguramiento de la calidad y cuáles son los límites que no debe cruzar?



¿Qué capacidades necesitamos desarrollar para usar IA con criterio, ética y responsabilidad institucional?



¿Qué debe permanecer bajo decisión humana al integrar IA en los procesos educativos?

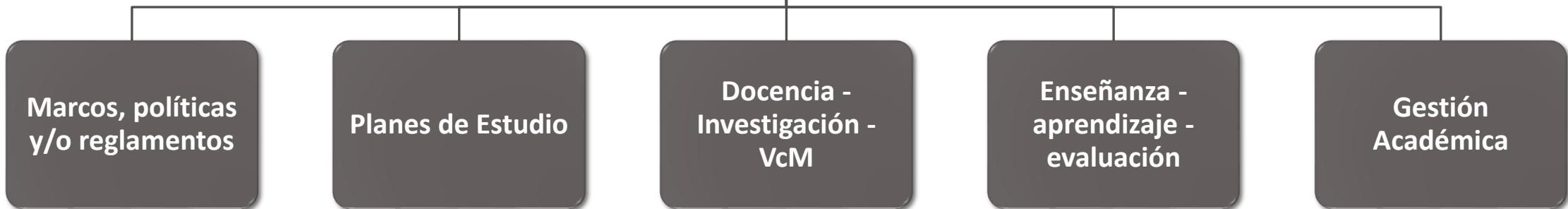


IA EN EDUCACIÓN

Una tecnología transversal a los procesos formativos, académicos y de gestión



IA en Contextos educativos



SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

IA al servicio de los actores clave del proceso educativo

Usos concretos en comités, docentes, estudiantes, unidades de apoyo, investigadores y áreas administrativas.

Comités Curriculares	Unidades de apoyo	Docentes	Investigadores	Estudiantes	Áreas administrativas
<ul style="list-style-type: none">• Revisión de planes de estudios• Diseño de rutas formativas• Mejora de programas, matrices y materiales didácticos• Revisión de instrumentos y coherencia curricular	<ul style="list-style-type: none">• Tutorías virtuales• Rutas personalizadas• Recursos adaptativos para fortalecer el aprendizaje• Seguimiento de progreso• Contacto a partir de alertas	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de información• Revisión y mejora de instrumentos evaluativos• Diseño de material didáctico• Planificación y evaluación asistida• Elaboración de rúbricas• Retroalimentación personalizada.	<ul style="list-style-type: none">• Ideación• Revisión bibliográfica• Análisis de datos• Gestión de referencias• Preparación de reportes• <i>• **apoyo en redacción</i>• <i>• **apoyo en revisión</i>• <i>• **apoyo en traducción</i>	<ul style="list-style-type: none">• Organización de apuntes• Elaboración de resúmenes• Búsqueda de información• Diversidad de formatos• Autoevaluación asistida• Estudio interactivo• Apoyo multimodal	<ul style="list-style-type: none">• Chatbots de atención (postulantes, estudiantes)• Análisis de matrícula• Automatización de reportes de gestión• Análisis de satisfacción• Informes de seguimiento

IA al servicio del Estudiante

Apoyo al aprendizaje y preparación para el mundo laboral.

Evaluaciones de desempeño centradas en situaciones del mundo real

Evaluación Auténtica

Apoyo inteligente al aprendizaje universitario

asistentes con IA

Actuaciones prudentes y responsables en la enseñanza y aprendizaje con IA

Cultura ética de IA

Diseño curricular idóneo y pertinente para las necesidades actuales del mundo del trabajo

Plan de Estudios Actualizado

Estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras

Metodologías formativas con IA

Docentes con competencias digitales

Cuerpo académico experto en el uso crítico de tecnologías digitales

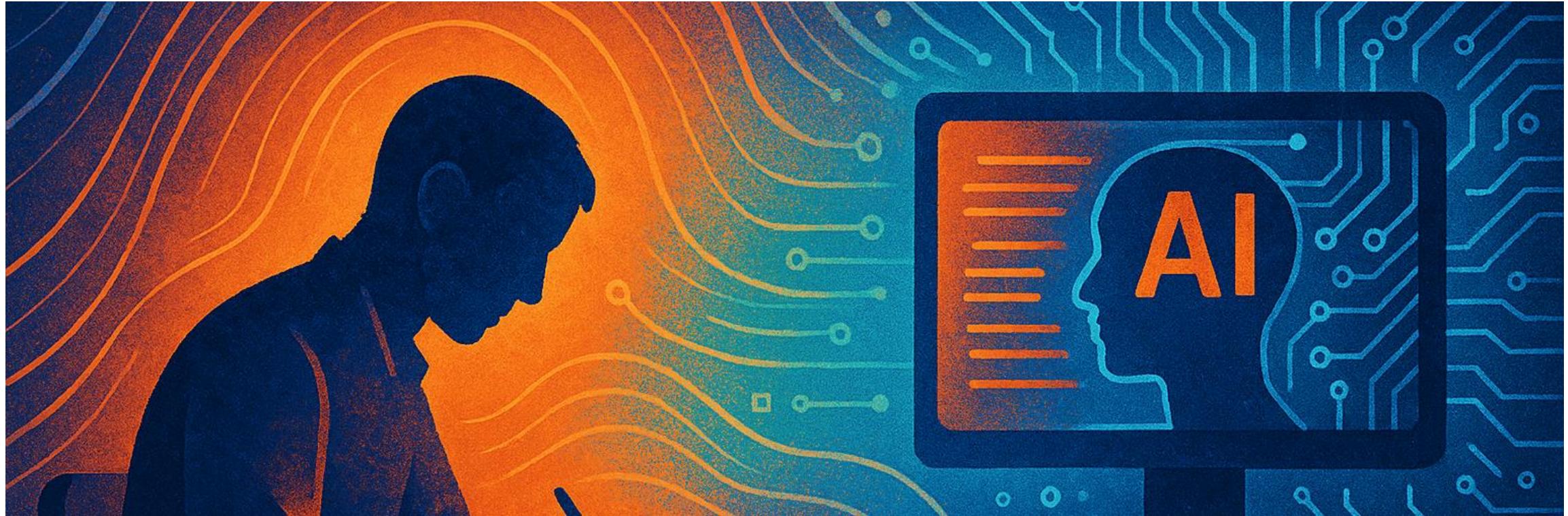
Dispositivos y recursos con IA

Herramientas educativas avanzadas



Egresado innovador, más preparado, autónomo, crítico y adaptable





Calidad en educación superior

Un concepto sistémico que integra coherencia, procesos, evidencia e impacto formativo.

¿Qué es calidad educativa en educación superior?

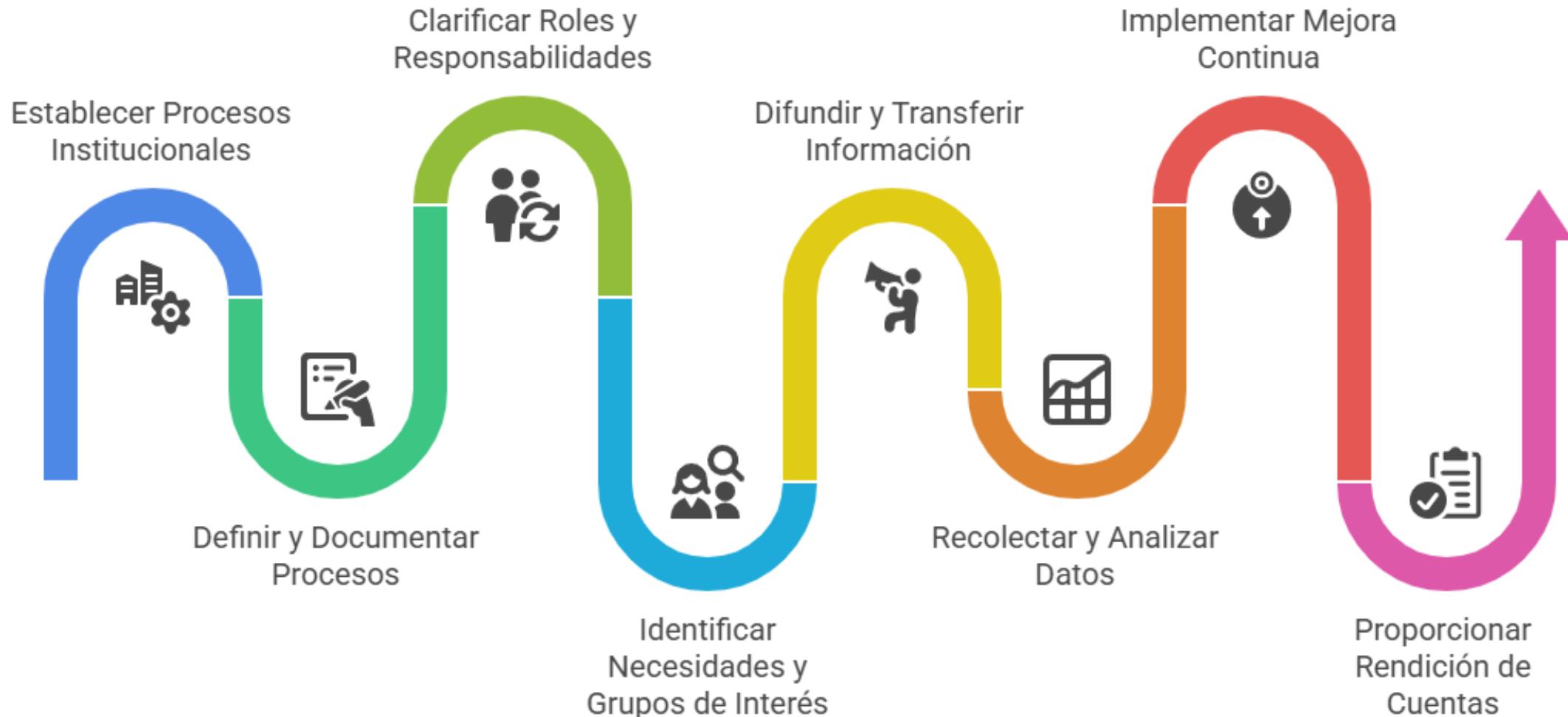
Una definición integrada desde marcos nacionales e internacionales.

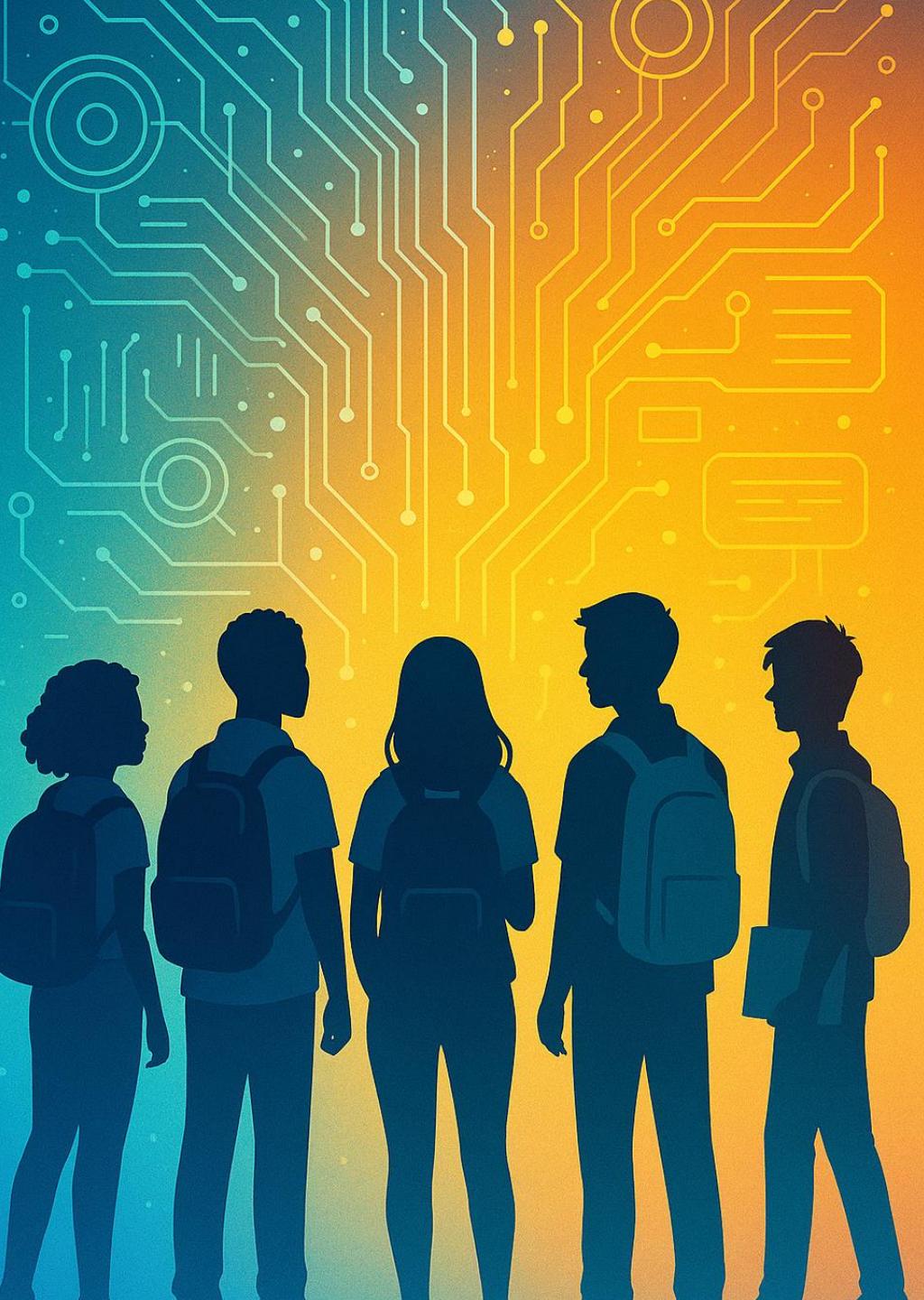
- Coherencia entre misión, propósitos, políticas, procesos y resultados
- Proyecto institucional en sintonía con su entorno y las normas vigentes
- Sistema Interno de Calidad operativo y trazable para todos sus procesos fundamentales
- Docencia, investigación, innovación y VcM con pertinencia e impacto comprobable
- Resultados formativos respaldados por evidencias consistentes
- Recursos suficientes para sostener el quehacer institucional
- Participación sistemática de estudiantes, académicos y actores externos
- Transparencia y rendición de cuentas
- Mejora continua efectiva



Componentes de Sistemas Internos de Calidad

Elementos que ordenan ciclos de aseguramiento institucional.





Que se espera de un Sistema Interno de Calidad robusto

Condiciones esenciales para asegurar coherencia y evidencia.



Procesos definidos con entradas, salidas, responsables y flujos claros.



Evidencias ordenadas, actualizadas y vinculadas a cada etapa del SIAC.



Revisión sistemática y análisis crítico de resultados.



Articulación efectiva entre unidades, comités y direcciones.



Documentos alineados: políticas, reglamentos, instructivos y reportes.



Competencias técnicas en equipos para revisión, diagnóstico y mejora.



Desafíos estructurales que impactan los Sistemas de Calidad Educativa

Factores que complejizan el funcionamiento pleno del SIAC.

Volumen creciente de documentación y versiones institucionales.

Tiempo limitado de equipos para operar el ciclo completo.

Necesidad de competencias técnicas más especializadas.

Riesgos de incoherencias entre lo declarado y lo ejecutado.

Dificultad para mantener procesos actualizados y socializados.

Exigencia de mayor trazabilidad y transparencia.



Posibles aportes de la IA en calidad educativa

Funciones que fortalecen el análisis, la claridad documental y la eficiencia institucional.



Alineación entre IA y el ciclo del SIAC

La IA puede contribuir en todas las etapas, siempre como apoyo preliminar.

Diseño: apoyo en fundamentos, políticas y procesos.

Implementación: organización documental y apoyo a equipos.

Seguimiento: alertas y análisis iniciales.

Evaluación: contraste entre declarativas y evidencias.

Mejora: síntesis y priorización preliminar.

Rendición de cuentas: estructuración de reportes y claridad comunicacional.



IA y el fortalecimiento de la cultura de calidad

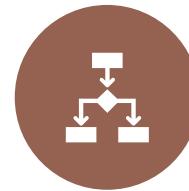
Un apoyo para formación, investigación, gestión, actualización documental y toma de decisiones.



Potencia enseñanza, aprendizaje, investigación y gestión institucional.



Facilita la detección temprana de brechas y oportunidades de mejora.



Refuerza la formación continua en criterios, políticas y procedimientos.



Optimiza la gestión operativa y libera tiempo para análisis estratégico.



Mejora la comunicación institucional y la claridad documental.



Permite simular escenarios de auditoría y acreditación con mayor anticipación.



¿Por qué la IA importa hoy para el aseguramiento de la calidad?

Una herramienta que potencia análisis, claridad y eficacia institucional.



Aporta velocidad y orden en tareas documentales complejas.



Permite estructurar información dispersa y hacerla comparable.



Facilita análisis preliminares que orientan el trabajo técnico posterior.



Potencia la formación interna y la comprensión de criterios.



Reduce carga operativa, liberando tiempo para análisis profundo.



Exige marcos claros para evitar riesgos y usarla con responsabilidad.



Beneficios de integrar IA en los procesos de calidad

Un apoyo técnico que optimiza procesos y fortalece el SIAC.



Capacitaciones personalizadas



Sistematiza información de grupos de interés



Contribuye al fortalecimiento del SIAC



Apoya la redacción y revisión inicial



Facilita la comparación entre lo declarado y lo ejecutado,



Colabora en la estructuración técnica de procesos



Optimiza tareas de seguimiento y auditoría



Condiciones institucionales para integrar IA en el sistema de calidad

Requisitos estructurales para un uso responsable, seguro y coherente.

Marco formal de uso institucional definido y difundido.

Capacitación en buenas prácticas, supervisión y verificación humana.

Selección de herramientas seguras y adecuadas.

Protocolos claros para manejo de evidencias, datos y documentos.

Integración progresiva según necesidades de cada equipo.

Supervisión permanente para asegurar coherencia y trazabilidad.



Decisiones clave para integrar IA en calidad

Aspectos estratégicos que orientan cuándo y cómo utilizar IA.



Definir qué procesos pueden usar IA y cuáles no.



Delimitar qué tareas son asistenciales y cuáles requieren juicio profesional.



Establecer estándares de validación humana obligatoria.



Implementar criterios de seguridad y resguardo documental.



Alinear la integración de IA con el Modelo Educativo y el SIAC.



Capacitar a equipos en uso crítico, ético y contextualizado de IA.

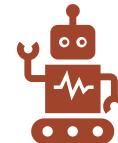


IA y el rol humano en el aseguramiento interno de la calidad

La IA apoya; las decisiones siguen siendo humanas.



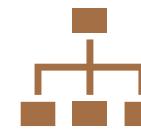
La IA apoya; el juicio institucional decide.



La IA detecta; los equipos interpretan y priorizan.



La IA escribe; las personas validan y ajustan.



La IA organiza; los equipos conducen el proceso.



La IA acelera; la institución asegura rigor y coherencia.



La IA no reemplaza el análisis profesional ni la deliberación colegiada.



Riesgos de la IA en Calidad

Un ámbito donde el uso asistido requiere rigurosa supervisión humana.



Riesgos de integrar IA en procesos de Calidad

Aspectos que deben controlarse para proteger el rigor institucional.

Errores no detectados por falta de revisión humana.

Reproducción de sesgos en análisis y decisiones.

Textos genéricos o no validados como insumos oficiales.

Contradicciones entre documentos generados con IA.

Dependencia excesiva que debilita el juicio profesional.

Confusión entre borradores y versiones finales.

Riesgos en privacidad y resguardo de datos.

Homogeneización inapropiada de criterios o evidencias.

Afectación de la integridad de procesos formativos.



Deuda cognitiva: riesgo estructural en tiempos de IA

Un fenómeno asociado al uso intensivo de IA sin criterio formativo, con proyección en el aprendizaje y en lo laboral.

Uso intensivo de IA puede reducir la práctica activa del análisis técnico.

Disminuye la capacidad de evaluación crítica en equipos que operan procesos complejos.

Aumenta la dependencia de borradores automáticos en vez de criterios profesionales.

Homogeneiza razonamientos y reduce diversidad de interpretaciones colegiadas.

Debilita la comprensión profunda de políticas, estándares y fundamentos del SIAC.

Afecta la toma de decisiones estratégicas al disminuir el ejercicio deliberativo.



Consideraciones fundamentales cuando se integra IA en calidad

Principios que resguardan el rigor del SIAC.

No reemplaza validación, juicio ni análisis técnico.

No genera documentos finales sin revisión humana.

No interpreta criterios ni estándares sin respaldo documental.

No trabaja con datos sensibles sin infraestructura segura.

No sustituye procesos deliberativos ni decisiones colegiadas.

No determina prioridades de mejora por sí misma.



IA COMO ASISTENTE / COLABORADOR

FUNCIONES TÉCNICAS,
OPERATIVAS Y DOCUMENTALES
EN APOYO AL SIAC.



IA como asistente técnico en el SIAC

(Rol: Apoyo documental, operativo y analítico preliminar).

- Organiza evidencias y versiones asociadas a procesos institucionales.
- Detecta inconsistencias preliminares en políticas, instructivos y reportes.
- Elabora borradores estructurados de documentos técnicos.
- Compara versiones y subraya brechas entre lo declarado y lo ejecutado.
- Sistematiza insumos para seguimiento y auditorías internas.
- Prepara matrices y síntesis para revisión colegiada.



Ejemplo IA asistente en el diseño del SIAC

(rol: apoyo preliminar para estructurar documentos y procesos)

- Redacta borradores de fundamentos, principios y alcances del sistema.
- Sugiere estructuras de procesos para compararlas y ajustarlas institucionalmente.
- Identifica vacíos o duplicidades en la cobertura del sistema.
- Facilita la articulación de criterios comunes entre unidades.
- Ordena entradas, salidas, responsables y flujos de cada proceso.
- Genera versiones iniciales de manuales, instructivos y mapas procesuales.



Ejemplo IA asistente en el monitoreo del SIAC

(rol: ordenamiento técnico y sistematización de información).

- Sistematiza evidencias de seguimiento por proceso.
- Detecta patrones y desviaciones para revisión profesional.
- Elabora borradores de reportes periódicos.
- Facilita la trazabilidad entre compromisos, plazos y responsables.
- Prepara actas y resúmenes preliminares para instancias de revisión.



Ejemplo IA asistente en la rendición de cuentas

(rol: apoyo técnico para estructurar y clarificar información).



Ordena evidencias
según requerimientos
de instancias internas o
externas.



Produce síntesis
ejecutivas que
acompañan
documentación clave.



Verifica coherencias
entre datos, narrativas
y respaldos.



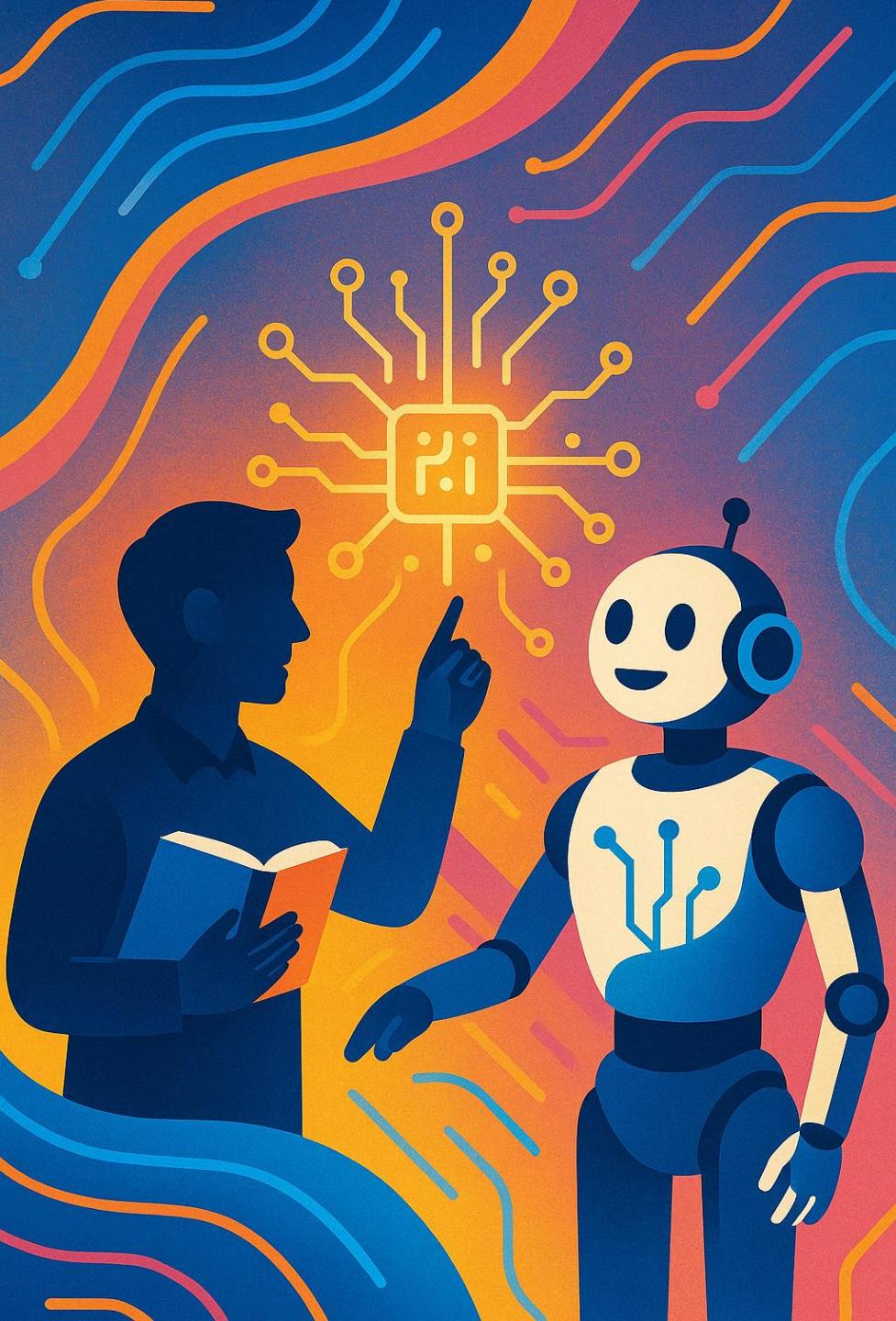
Propone estructuras
para reportes
institucionales.



Facilita la adaptación
de textos a distintos
niveles de lectura
técnica.



Aporta claridad
comunicacional en
presentaciones de
resultados.



Ejemplo: IA asistente en la difusión institucional

(rol: colaborador comunicacional sometido a validación humana).



Redacta borradores
de comunicados
internos y externos.



Organiza contenido
técnico en formatos
comprendibles (FAQ,
infografía, síntesis).



Ajusta mensajes
según públicos
institucionales.



Asegura consistencia
terminológica entre
documentos.



Facilita materiales
para socialización del
SIAC y sus procesos.



Crea esquemas
preliminares para
presentaciones
técnicas.



Ejemplo: IA asistente en la recolección de información de grupos de interés (rol: organizador de percepciones y aportes).



Sistematiza comentarios de estudiantes, docentes, egresados y empleadores.



Identifica temáticas recurrentes y puntos críticos.



Organiza transcripciones de entrevistas y focus group.



Elabora borradores de informes para validación profesional.



Sugiere preguntas o rutas de análisis para levantar información.



Facilita comparaciones entre ciclos de retroalimentación.



Ejemplo IA asistente en auditorías académicas internas

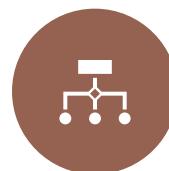
(rol: soporte documental y técnico en verificación).



Organiza evidencias
según los criterios del
proceso auditado.



Detecta incoherencias
preliminares entre
documentos y prácticas.



Prepara matrices de
verificación iniciales.



Elabora borradores de
hallazgos para revisión
profesional.



Revisa correspondencia
entre políticas, procesos
y evidencias.



Ordena propuestas de
planes de mejora,
responsables y plazos.



IA COMO TUTOR

Acompañamiento personalizado

- Estudiantes
- Docentes
- Colaboradores



IA como tutor en procesos de calidad

Acompañamiento para comprensión, inducción y perfeccionamiento.



Explica criterios, etapas y roles del SIAC de manera personalizada.



Genera cápsulas formativas según nivel de experticia del equipo.



Traduce políticas e instructivos complejos en pasos claros.



Simula escenarios de revisión para fortalecer criterio técnico.



Acompaña a nuevos integrantes en su proceso de inducción.



Facilita aprendizaje continuo sin reemplazar formación institucional.

El rol de tutoría es propio de la enseñanza-aprendizaje y puede aplicarse transversalmente en el SIAC, desde la difusión hasta la implementación y el seguimiento.



Ejemplo 1: IA como tutor para comprender el Modelo Educativo

Apoyo para explicar atributos del modelo y su aplicación disciplinar.



Explica atributos
del modelo de
manera
personalizada.



Genera ejemplos
aplicados según la
disciplina o rol.



Simula escenarios
educativos que
muestran cómo
opera el modelo.



Ayuda a nuevos
académicos a
aterrizar el modelo
en su práctica
docente.



Ejemplo 2: IA como tutor para entender políticas y procedimientos institucionales

Un apoyo para clarificar alcances, pasos y responsabilidades.



Desglosa políticas complejas en pasos claros y comprensibles.



Explica alcances, requisitos y responsabilidades en lenguaje sencillo.



Entrega ejemplos situados para cada política o instructivo.



Guía al académico en cómo aplicar estos criterios en su práctica diaria.



Ejemplo 3 IA como tutor para aprender el SIAC

Simulación, explicación y evaluación para fortalecer criterios de calidad.



Explica las etapas del ciclo de calidad y su lógica institucional.



Enseña cómo se documenta cada proceso del SIAC.



Genera cuestionarios o ejercicios para reforzar la comprensión.



Simula la aplicación del SIAC en casos reales de programas o unidades.



Ejemplo 4

IA como tutor en procesos de mejora y aseguramiento

Un apoyo pedagógico para desarrollar criterio técnico.



Explica cómo identificar brechas según documentos y evidencias.



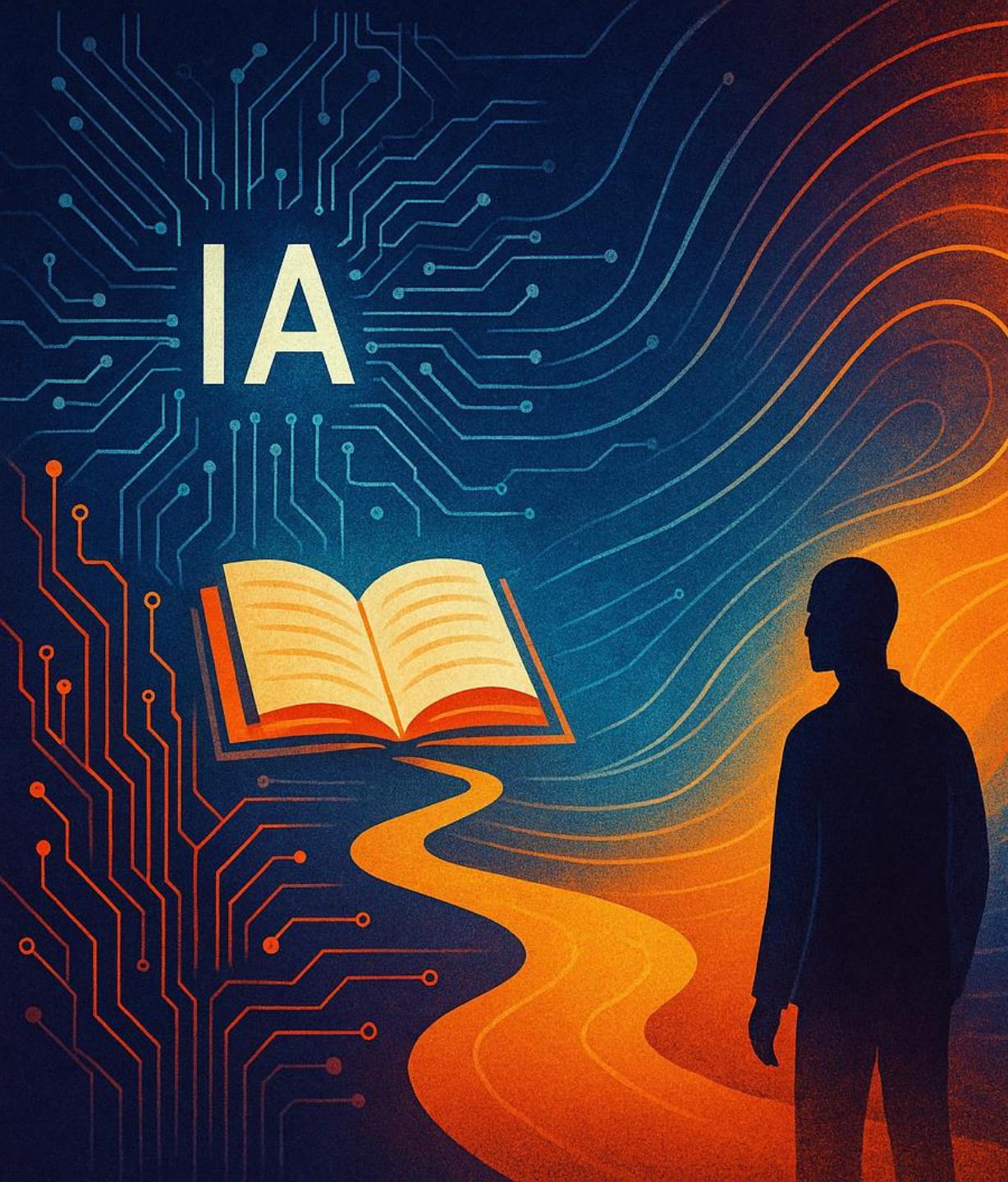
Guía la comprensión de principios de mejora continua.



Simula análisis de casos para fortalecer criterio técnico.



Propone rutas de aprendizaje para equipos nuevos en calidad.



¿Cómo avanzar? ¿Qué aspectos considerar?

Ruta general para integrar IA en procesos institucionales.



¿Y esto cómo se hace? Opciones institucionales para integrar IA

Tres alternativas complementarias para avanzar.



Uso de herramientas profesionales del mercado

- ChatGPT Plus/Pro, Gemini y NotebookLM Pro/Ultra, Claude Pro, Peplexity PRO

- Rápida implementación.
- Funciones avanzadas disponibles.
- Sin necesidad de infraestructura propia.
- Uso de lenguaje natural para usar funciones avanzadas.

Desarrollo interno con uso de herramientas externas

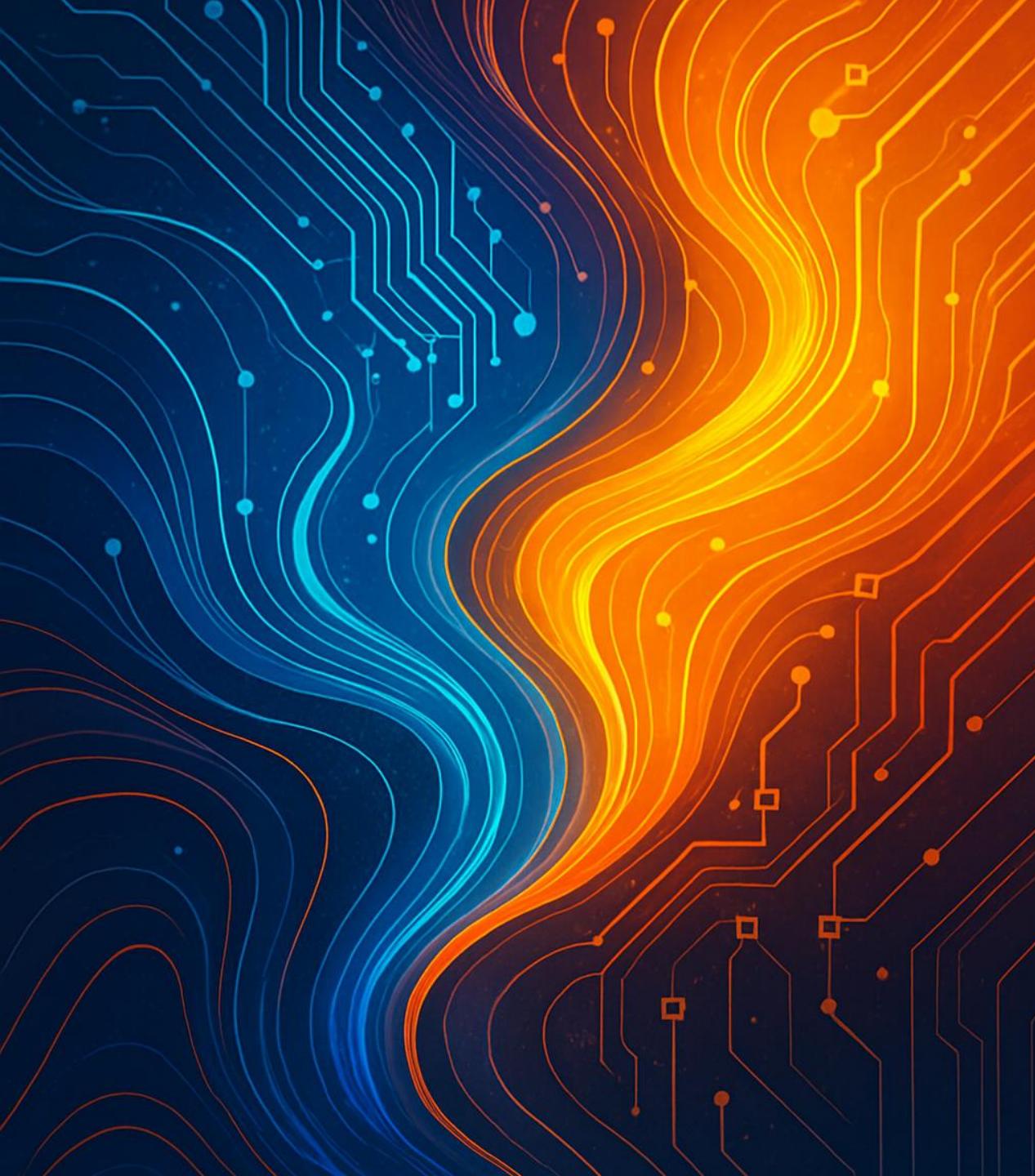
- Asistentes o agentes diseñados por equipos académicos y técnicos de la institución para procesos de calidad.

- Asistentes hechos a la medida.
- Uso de plataformas ya existentes.
- Requiere capacidades internas básicas.
- Permite integrar con sistemas internos.
- Buena opción intermedia y flexible

Plataforma institucional propia / IA soberana

- Solución institucional privada con modelos y componentes controlados internamente.

- Alta autonomía tecnológica y resguardo de datos.
- Soluciones a la medida de procesos académicos y de gestión.
- Requiere infraestructura robusta y equipos técnicos especializados.
- Implica inversión sostenida y gobernanza avanzada para su operación



Algunos referentes a considerar

Marcos, documentos y experiencias
relevantes en educación superior

Textos de referencia IA y Calidad

Recursos para profundizar en IA en educación.

España



LATAM



The Next Era of Assessment

A Global Review of AI in Assessment Design

In partnership with Pearson

Global

Reino Unido

Australia

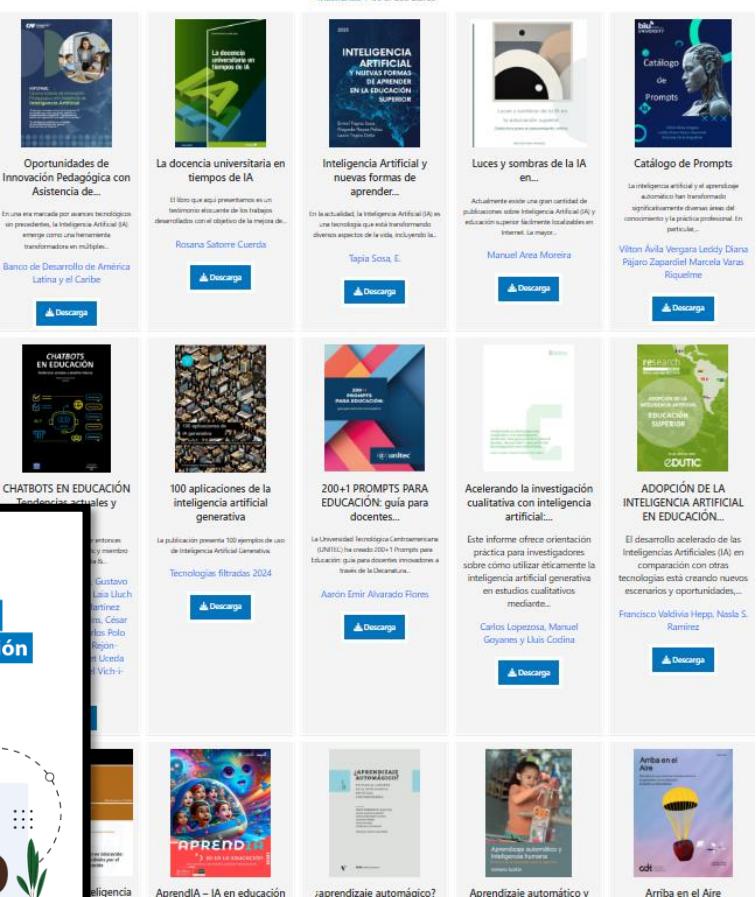
TEQSA

Enacting assessment reform in a time of artificial intelligence

September 2025



Más de 100 libros sobre IA en EDUCACIÓN
<https://raeia.org/books/>



Catálogo de Prompts

La inteligencia artificial y el aprendizaje automático han transformado significativamente diversas áreas del conocimiento y la educación. En particular...

Wilton Ávila Vergara, Leidy Diana Pajaro Zapardiel, Marcela Varas Riquelme

Descarga



ACCELERANDO LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL...

Este informe ofrece orientación práctica para investigadores sobre cómo utilizar eficazmente la inteligencia artificial generativa en estudios cualitativos mediante...

Carlo Lopezroza, Manuel Goyanes y Luis Codina

Descarga



Arriba en el Aire

Francisco Valdivia, Hepp, Neila S. Ramírez

Descarga

En la era de la inteligencia artificial en la educación superior

CRUE

Arriba en el Aire

CDTIC

Arriba en el Aire

CDTIC

❖ Textos de referencia Sistemas Internos de Calidad



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile



Criterios y Estándares de
Calidad para la Acreditación
Institucional del Subsistema
Universitario



Guía del Modelo

AUDIT

Sistemas de Aseguramiento
Internos de la Calidad

Documento 02. V2.01

Julio 2024

aneca.es

QAA: Agencia de Garantía de Calidad (Reino Unido)

Orientaciones, estándares y proyectos en IA aplicados a educación superior.



▼ Inglés

Buscar



Sobre
nosotros

Afilación

Recursos del
sector

Código de calidad del
Reino Unido

Revisando
HE

Productos y
servicios

Internacional

Acceso a la
educación superior

Noticias y
eventos

Proyectos de mejora colaborativa

IA generativa

La Agencia de Garantía de Calidad para la Educación Superior (QAA) es una entidad independiente del Reino Unido que revisa y evalúa cómo las instituciones universitarias cumplen con estándares académicos y de calidad. También entrega **orientaciones y marcos** de referencia para apoyar la coherencia y el mejoramiento continuo en educación superior.

Proyectos IA: [Evaluación de aprendizajes](#); [Oportunidades en IES](#); [IA en el trabajo](#); [Enseñanza – aprendizaje](#); [Uso ético de IA](#); [Desarrollo sostenible y habilidades digitales IA](#)



Integridad
académica



Aprendizajes



Evaluación



Procesos de calidad
innovadores y
evolutivos



Aprendizaje,
enseñanza y
empleabilidad



Ganancia educativa



Educación para el
Desarrollo
Sostenible



IA generativa



Investigación de
posgrado



Experiencia y
compromiso de los
estudiantes



Evaluación y toma
de decisiones
basada en evidencia



Igualdad, diversidad
e inclusión



Empleabilidad,
empresa,
emprendimiento y
ciudadanía global



Microcredenciales y
modalidades de
estudio



QAA

Agencia reguladora de Australia



Australian Government
Tertiary Education Quality and Standards Agency

Agencia reguladora y de garantía de calidad independiente de Australia para la educación superior.

Cuenta con un Centro de Buenas prácticas de IA generativa.

Centro de buenas prácticas en educación superior

Centro de conocimiento de Gen AI

Enseñanza y aprendizaje

Evaluaciones e integridad académica

Enseñanza en línea para asignaturas prácticas

Bienestar y salud

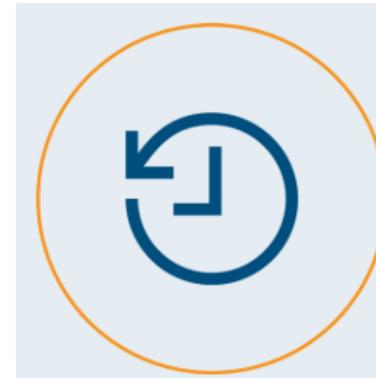
Centro de asesoramiento de expertos

Recursos adicionales

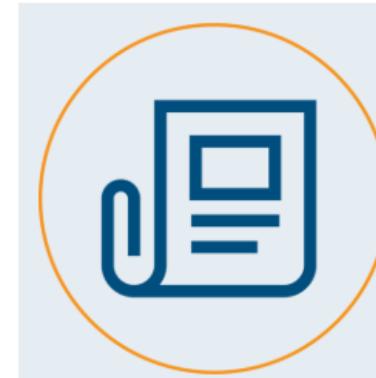
Centro de conocimiento de Gen AI

Estos recursos tienen como objetivo ayudar a los proveedores de educación superior y a su personal a afrontar nuevos retos y aprovechar las oportunidades que ofrecen los avances en inteligencia artificial generativa (IAG). Además de los recursos desarrollados por TEQSA, también hemos incluido recomendaciones de buenas prácticas de otras fuentes.

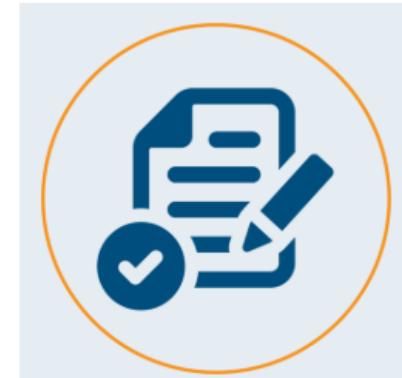
Este ámbito está en constante evolución. Si ha desarrollado o encontrado un recurso útil que deseé compartir, hágnoslo saber a través de nuestro [formulario web](#).



[Publicado recientemente](#)



[Recursos de TEQSA](#)



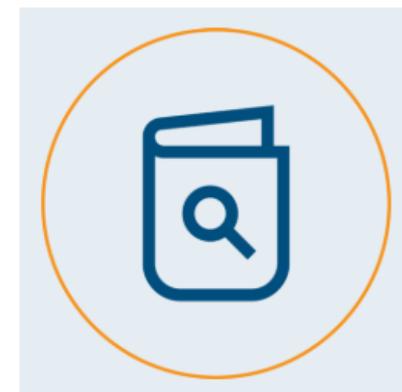
[Integridad académica y reforma de la evaluación](#)



[Gen AI y la investigación](#)



[Recursos y apoyo para estudiantes](#)



[Asesoramiento y recursos gubernamentales](#)



¿Qué es necesario para avanzar?

Condiciones institucionales para una adopción responsable y sostenible.



Diagnosticar estado de uso y dominio de IA



Capacitar a equipos técnicos y directivos según rol.



Trazar criterios institucionales para uso de IA.

Se concibe como fundamental establecer marcos de uso responsable de la IA en contextos de Calidad Educativa. También instancias de diálogo que permitan compartir aprendizajes, dudas e iniciativas exitosas.

Checklist institucional para integrar IA

Preguntas que permiten evaluar preparación y resguardo institucional.

PREPARACIÓN INICIAL Y GOBERNANZA	MARCOS, PROTOCOLOS Y DEFINICIONES	IMPLEMENTACIÓN Y ASEGURAMIENTO
<input type="checkbox"/> ¿Los colaboradores comprenden qué es IA y cómo funciona?	<input type="checkbox"/> ¿Existen orientaciones para docencia, evaluación, SIAC y gestión académica?	<input type="checkbox"/> ¿Existen protocolos para uso de IA en documentos, evidencias y trazabilidad del SIAC?
<input type="checkbox"/> ¿Se entiende el impacto de IA en docencia, evaluación y calidad?	<input type="checkbox"/> ¿Están definidos los procesos donde la IA puede utilizarse?	<input type="checkbox"/> ¿Existe capacitación diferenciada para docentes, estudiantes y equipos técnicos?
<input type="checkbox"/> ¿Los equipos conocen los riesgos: sesgos, errores y deuda cognitiva?	<input type="checkbox"/> ¿Están definidos los procesos que requieren juicio humano obligatorio?	<input type="checkbox"/> ¿Los equipos nuevos reciben inducción en Modelo Educativo, SIAC y uso prudente de IA?
<input type="checkbox"/> ¿Existe un Comité de Gobernanza de IA con roles definidos?	<input type="checkbox"/> ¿Existen protocolos de validación humana para contenidos creados con IA?	<input type="checkbox"/> ¿La institución tiene estrategias para evitar dependencia y deuda cognitiva?
<input type="checkbox"/> ¿Hay equipos de pilotaje para pruebas controladas de herramientas?	<input type="checkbox"/> ¿La institución ha realizado diagnóstico de madurez digital?	<input type="checkbox"/> ¿Hay procedimientos de evaluación auténtica y resiliente a IA?
<input type="checkbox"/> ¿Ciberseguridad cuenta con protocolos para resguardo de datos?	<input type="checkbox"/> ¿Se identificaron brechas en infraestructura, competencias y documentación?	<input type="checkbox"/> ¿Se ha definido el rol de la IA como asistente de procesos de calidad?
<input type="checkbox"/> ¿Existe un Marco de Uso Responsable de IA institucional vigente?	<input type="checkbox"/> ¿Se seleccionaron herramientas de IA seguras y auditables?	<input type="checkbox"/> ¿Existe un sistema de monitoreo y actualización continua del marco institucional?



Calidad en tiempos de IA: el rol irremplazable de lo humano

La tecnología apoya; el juicio humano institucional define.

- La IA puede acelerar tareas, pero no reemplaza el juicio profesional.
- Identifica brechas, pero somos nosotros quienes debemos interpretarlas.
- Sugiere alternativas, pero la decisión institucional sigue estando en manos humanas.
- Aporta claridad documental, pero la coherencia depende de nuestros criterios.
- Fortalece procesos, pero la responsabilidad final sigue siendo de las personas.

La integración de la IA en los procesos de calidad se está abriendo como un espacio explícito de diálogo en diversas agencias de calidad educativa, que hoy lo reconocen como un ámbito prioritario para explorar aportes, evaluar riesgos de integridad y, sobre todo, definir el rol que las universidades asumirán en este nuevo escenario



Aseguramiento de la calidad educativa en tiempos de IA: *una tarea compartida y estratégica*

Ana Henriquez Orrego

Directora de Auditorías Académicas
Miembro de Observatorio IA en UDLA



ObIA-Educ
Observatorio sobre uso de IA en educación

