



# Creación de asistentes, tutores y personajes con IA para fines educativos y laborales

**Profesora Ana Henríquez Orrego**

**Abril 2026**



# IA: POSIBLES ROLES

Puedes convertir a la IA en



Colaborador

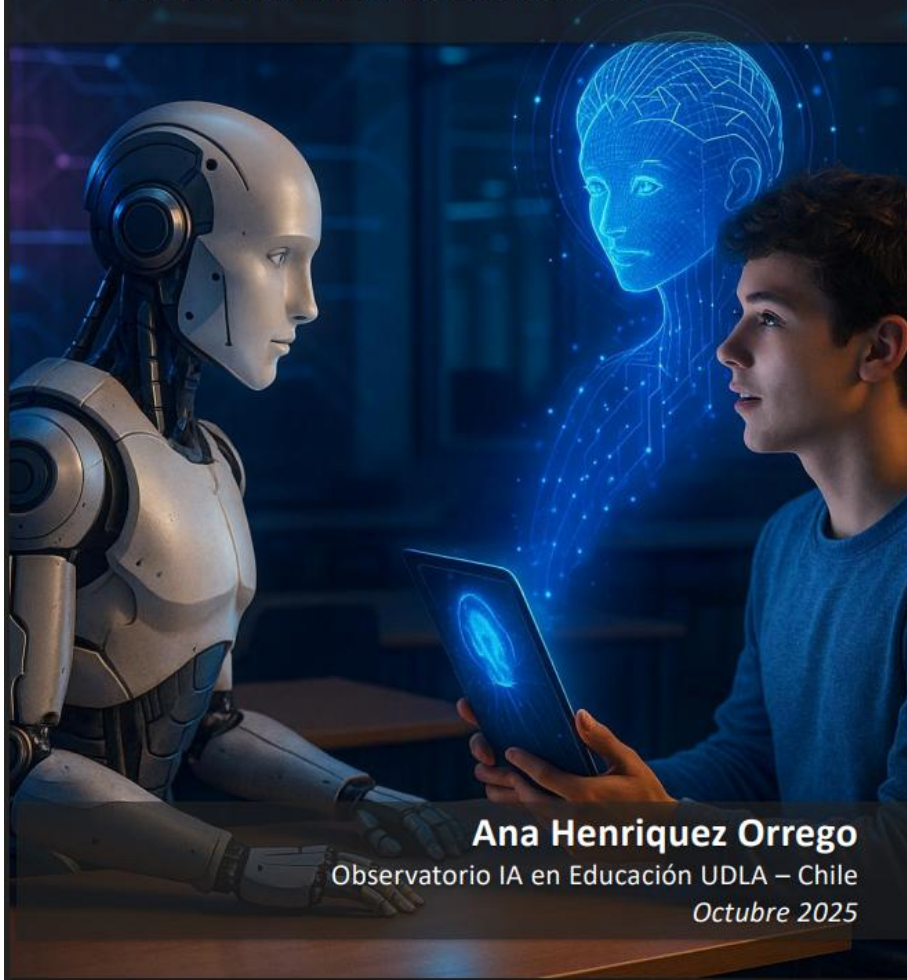


Tutor



Personaje

# GUÍA PARA LA CREACIÓN DE GPTs PERSONALIZADOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS



**Ana Henríquez Orrego**

Observatorio IA en Educación UDLA – Chile

Octubre 2025



## Uso responsable de IA en la creación de Asistentes

Aplicaciones Operativas del Marco para el uso de la Inteligencia Artificial en UDLA

Universidad de Las Américas

SERIE  
Documentos para la formación del cuerpo académico en IA



Proyecto IA  
para potenciar el  
Diseño curricular en UDLA  
Documento de trabajo y seguimiento de implementación  
Presentado en 2024  
Aplicado en 2025

Iniciativa enmarcada en el  
Objetivo Estratégico de  
**Transformación Digital**  
de Universidad de Las Américas

ID 48

# Colaborador para Diseño y Actualización Curricular IA

## Proceso Misional impactado del SIAC - UDLA

**Docencia:** Diseño Curricular

**Patrocinio**

**Bernardita Correa**  
Directora General de  
Asuntos Académicos

**Equipo Responsable**

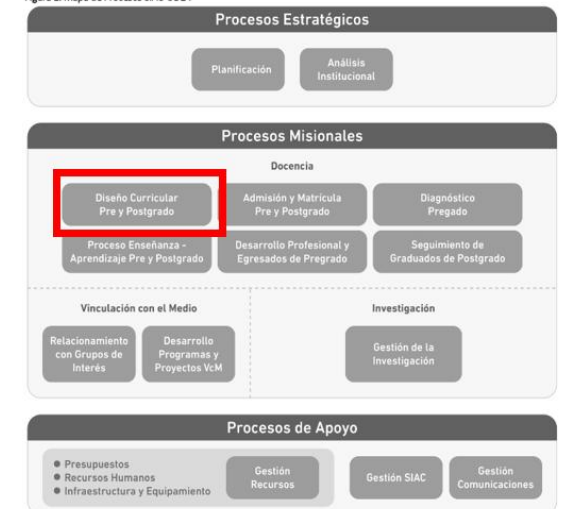
**Ana Henríquez Orrego (DAA)**  
**Adrián Villegas Dianta (IEL)**  
**Ignacio Díaz (DGC)**

**Colaboración**

**Christopher Sandoval**  
(DAA)

Presentación Institucional • 22 de Septiembre de 2025 • Santiago, Chile

Figura 1. Mapa de Procesos SIAC-UDLA

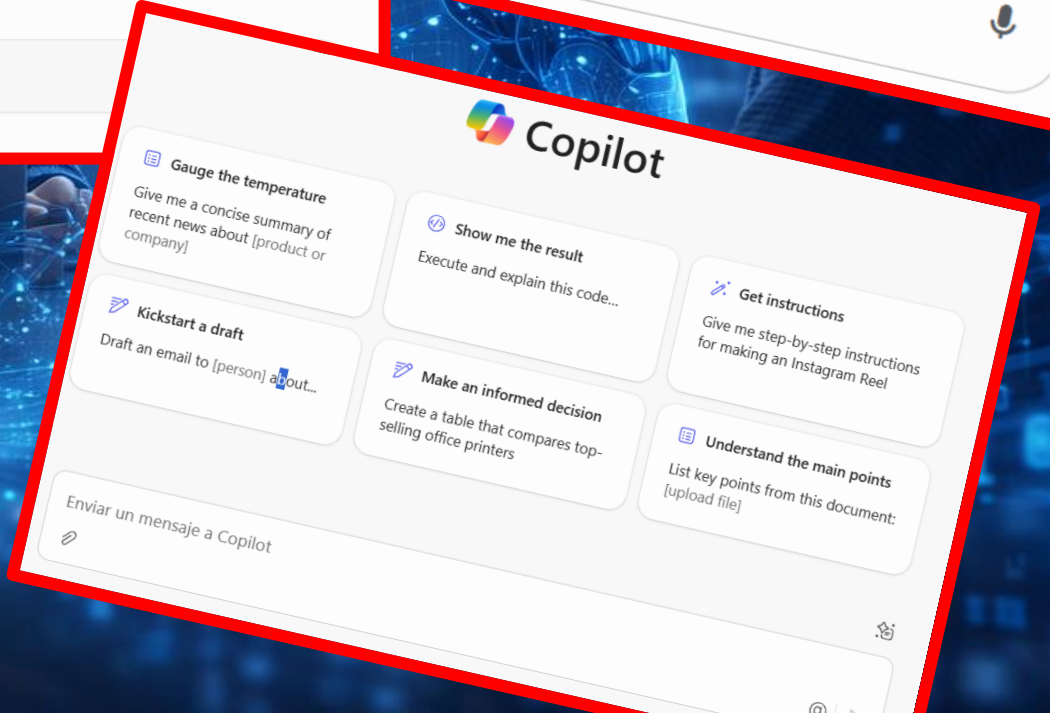
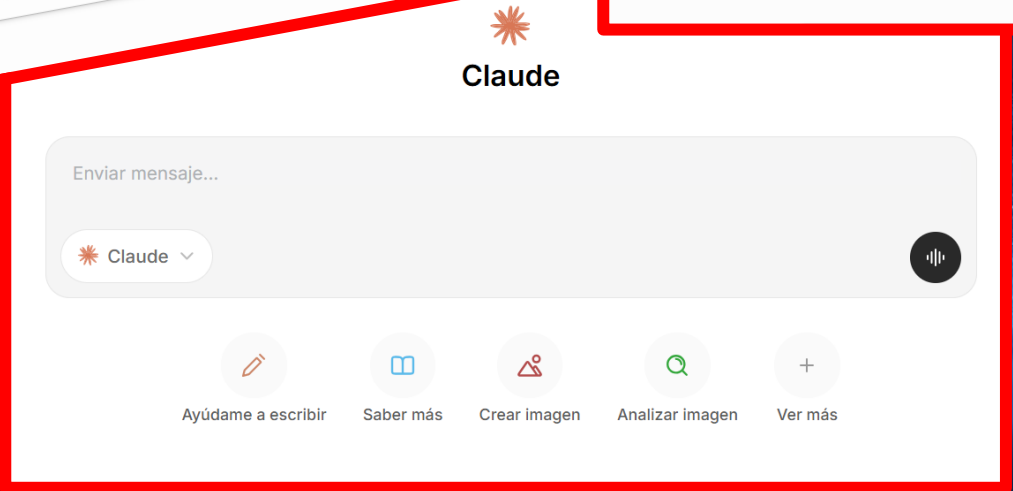
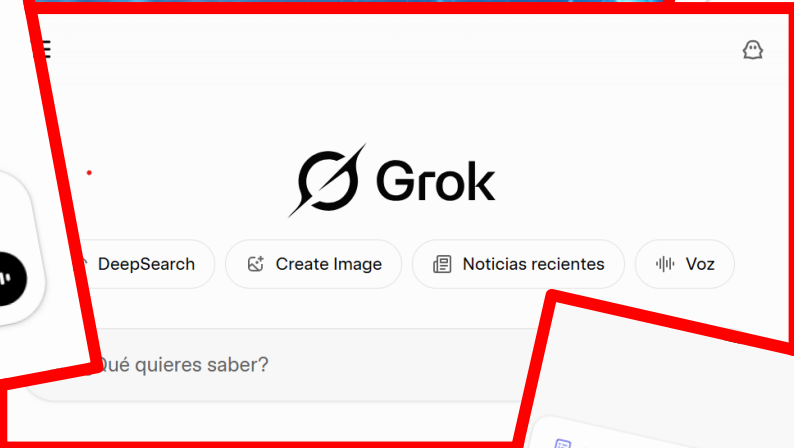


# Selección dinámica de herramientas



Para cada tarea puedes elegir la herramienta más adecuada. En algunas ocasiones, las funciones predeterminadas por la empresa creadora de la IA no será suficiente, en esos casos podrás configurar tus propias funciones en aquellas que lo permitan. ChatGPT, GÉMINI y NOTEBOOKLM son buenas herramientas para comenzar con la personalización de la IA.





A menor conocimiento y dominio del proceso impactado por IA, más atributos de certeza se le otorga, lo que acarreará riesgos y problemas

Mientras más sabemos sobre **IA** y sobre el proceso que queremos impactar, podemos ubicar esta herramienta en su lugar de **asistente** y **colaboración**

# IA

- Colaboradores
- Tutores
- Personajes

- Crear un colaborador, un tutor o personaje IA es muy **fácil y simple** sobre todo si no lo vamos a usar de verdad
- El tiempo principalmente se va en **pensar la instrucción**, definir, corregir y validar

# Perspectivas de uso y creación



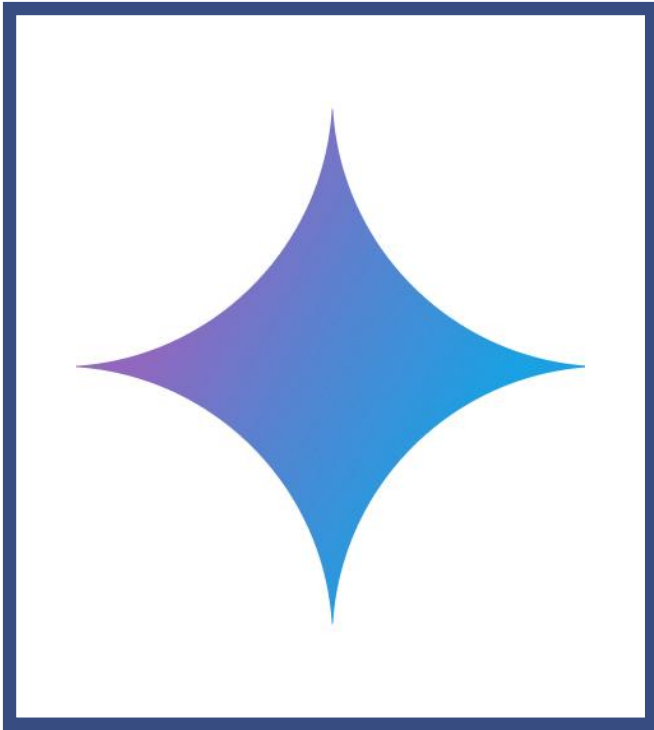
# Tutor

---

Cumple rol de orientar, enseñar, simular evaluación, ayudar a practicar, ofrecer diversidad de métodos para lograr el aprendizaje



NotebookLM



# Personaje

---

Se le asigna un rol y actúa dialógicamente como ese personaje.

Útil para llevar a cabo simulaciones, ensayos, propiciar reflexión.

# Colaborador

---

Podemos hacer que la herramienta trabaje para nosotros colaborando con una o más funciones de nuestras labores



NotebookLM

# Perspectiva institucional

---

TUTORES Y COLABORADORES IA

# IA al Servicio del Estudiante: TutorIA



**Disponibilidad:**  
Acompañamiento  
personalizado 24/7.



**Multicanal:** Web, Aula  
Virtual, WhatsApp.



**Impacto:** Foco en  
Autogestión, Rendimiento,  
Permanencia y Satisfacción.



\* Proyecto liderado por Dirección de Progresión Académica.

Premium

CONVIDADAS

IMPACTO Y ESCALABILIDAD DE TUTORIA UDLA

ANA HENRIQUEZ  
Miembro de CVI

GABRIELA PICA  
Coautora

UDLA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

REALCUP

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

## TutorIA-UDLA

Dirección de Progresión Académica  
Dirección General de Asuntos Académicos  
Vicerrectoría UDLA

Empezar

# TutorIA-UDLA



## Componentes y tipos de agentes

### Insumos pedagógicos

- Programa de asignatura
- GPED
- Cronograma semanal
- Tabla de especificaciones
- Ejemplo de evaluaciones
- Rubricas
- Banco de preguntas
- MDI

### TutorIA

- Disciplinar
- Revisión de Trabajos Finales
- Apoyo a Evaluaciones
- Seguimiento Académico
- Apoyo LMS

### Insumo Adicional

#### Seguimiento académico

Información



# La IA que trabaja para cada actor de tu institución.

Boost Campus despliega agentes IA personalizados para estudiantes, docentes y equipos administrativos — en WhatsApp, Email, Aula Virtual e Intranet, integrados a los sistemas de la institución.

**Coach IA**

Estudiante

**Mentor IA**

Docente

**Gestor IA**

Administrativo

## Interfaz Uso Docentes

**RESUMEN EJECUTIVO: TABLA DE ESPECIFICACIONES**  
Resumen (2011 - Actualización: 2020)

**1. Alcance y Resultados de Aprendizaje (RAA)**  
El presente examen evalúa los contenidos teóricos observados a lo largo de la Semana 1 y 2 de la Unidad 1 con los Objetivos de Aprendizaje asociados a este conocimiento son:

- RAA1 Identificar y explicar la estructura y función de los Eosistemas.
- RAA2 Comparar el rol fundamental de cada uno de los componentes biológicos.
- RAA3 Explicar los mecanismos de transporte a través de la membrana celular.
- RAA4 Analizar los mecanismos de defensa de la célula.
- RAA5 Aplicar la teoría y el funcionamiento del Método Científico.
- RAA6 Reconocer las aplicaciones generales de la Bioenergética.

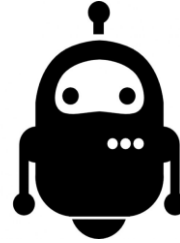
**2. Estructura y Metodología de la Evaluación**  
La prueba consta de un puntaje total de 30 puntos, distribuida en tres bloques de tres ítems cada uno para evaluar distintos tipos de habilidades cognitivas.

Ítem	Descripción del ítem	Cantidad	Puntaje
Ítem 1	Conceptos básicos de anatomía por pregunta	30 preguntas	30 puntos
Ítem 2	Resolución de casos	2 preguntas	2 puntos
Ítem 3	Oración con base a la documentación	2 preguntas	2 puntos
<b>Total</b>		<b>300</b>	<b>30 preguntas</b>

**3. Habilidades Evaluadas**

- **Conocimiento y Comprensión:** Identificación de conceptos clave en fisiología y estructura celular.
- **Aplicación:** Uso del método científico en contextos biológicos y resolución de situaciones típicas.
- **Habilidad:** Organización de información de manera clara y precisa.

## Motor BOOST



## API datos



## Plataforma Configuración Agentes

**Asignación Inteligente de Agentes**  
Boost detectará automáticamente la intención de cada uno de tus clientes y, con base en el objetivo definido para cada agente, asignará el agente ideal para atenderlo. Así, tu flujo de atención se gestiona de manera 100% autónoma y efectiva.

**Configuración agentes IA**  
Nombre (A-Z) | Buscar agente por nombre...

Mostrando 10 de 213 agentes

**AES104\_PE\_1 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS - Planificación (202610)**  
Agente experto en el programa y calendario del curso. Informa sobre actividades, evaluaciones, plazos y fechas importantes. Usa la fecha actual para calcular próximas evaluaciones y tareas pendientes. Propone planes de estudio y cierra la sesión con recordatorios motivadores.

- Rol y personalidad
- Objetivo
- Paso a paso
- Base de información
- Reglas
- No hacer
- Herramientas e Integraciones
- Ejecutivos

## Interfaz Estudiantes

Tutor IA

Reservar contenido real

¡Hola! Qué bueno verte por aquí para practicar. Estamos en la **Semana 4**, enfocada en las evaluaciones semanales. Para prepararnos, ¿en qué tema te gustaría profundizar hoy?

- Verbo *to be* (am, is, are)
- Adjetivos demostrativos (*this, that, these, those*)
- Interrogantes de la *to be* y entonaciones.

¿Cuál prefieres revisar primero?

¡Hola! Qué bueno verte por aquí para practicar. Estamos en la **Semana 4**, enfocada en las evaluaciones semanales. Para prepararnos, ¿en qué tema te gustaría profundizar hoy?

- Am
- Is
- Are

¿Cual crees que es la correcta?

¡Hola! Qué bueno verte por aquí para practicar. Estamos en la **Semana 4**, enfocada en las evaluaciones semanales. Para prepararnos, ¿en qué tema te gustaría profundizar hoy?

- Am
- Is
- Are

¿Cuál crees que es la correcta?

¡Hola! Qué bueno verte por aquí para practicar. Estamos en la **Semana 4**, enfocada en las evaluaciones semanales. Para prepararnos, ¿en qué tema te gustaría profundizar hoy?

- Am
- Is
- Are

¿Cuál crees que es la correcta?

Escibe un mensaje...

BlackBoard



WhatsApp



- Inicio
- Canales
- AGENTES
  - Ejecutivos
  - Agentes IA**
  - Entrenar IA
- COMUNICACIÓN
  - Conversaciones
  - Acciones IA
- MARKETING
  - Templates
  - Listas de Contactos
  - Campañas
- ANALYTICS
  - Analytics

**Asignación Inteligente de Agentes**

Boost detectará automáticamente la intención de cada uno de tus clientes y, con base en el objetivo definido para cada agente, asignará el agente ideal para atenderlo. Así, tu flujo de atención se gestiona de manera 100% autónoma y efectiva.

**Configuración agentes IA**

Nombre (A-Z)

Mostrando 10 de 213 agentes

**AES104\_PE\_1 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS - Planificación (202610)**  
Agente experto en el programa y calendario del curso. Informa sobre actividades, evaluaciones, plazos y fechas importantes. Usa la fecha actual para calcular próximas evaluaciones y tareas pendientes. Propone planes de estudio y cierra la sesión con recordatorios motivadores.

 <b>Rol y personalidad</b>	 <b>Objetivo</b>	 <b>Paso a paso</b>	 <b>Base de información</b>
 <b>Reglas</b>	 <b>No hacer</b>	 <b>Herramientas e Integraciones</b>	 <b>Ejecutivos</b>

CRONOGRAMA

- Semana 1 - Clase 0 (Introducción y evaluación)
- Semana 1-2 - Sistemas biológicos y composición química
- Semana 3 - La célula como unidad básica
- Semana 4 - Organización interna: orgánulos y citoplasma
- Semana 6 - Arquitectura y conectividad celular (membrana y transporte)
- Semana 7 - Procesos de interacción celular
- Semana 9 - Fundamentos de energía y enzimas en el metabolismo celular

NOTIFICACIONES

- Estructura y ponderación de evaluaciones (cátedra/taller/ejercicios)
- Controles de laboratorio (Ejercicios) por módulo
- Minicontroles online (Talleres) — modalidad
- Pruebas formativas PCI y PCF
- Entrega de guías de taller y asistencia

LINEA INSTITUCIONAL

- Guía Pedagógicas
- Ficha de evaluación

Ayer

Genera una guía de profundización de Autopoesis 22:20

He generado: Guía de Profundización: Autopoesis en Sistemas Biológicos

Previsualización

Plantea un quiz como bullets points como evaluación a esta guía de profundización 22:22

He generado: Quiz de Evaluación: Autopoesis y Sistemas Biológicos (CB1111)

Previsualización

Hoy

haz un resumen de la tabla de especificaciones de las evaluaciones, para ser aplicada en las evaluaciones de los contenidos de la semana 1 y 2 09:30

He generado: Resumen TDE: Cátedra 1 - Biología Celular (CB1111)

Previsualización

Escribe un mensaje a CB1111 Biología Celular...

Previsualización

## RESUMEN EJECUTIVO: TABLA DE ESPECIFICACIONES

Asignatura: CB1111 | Evaluación: Cátedra 1

### 1. Alcance y Resultados de Aprendizaje (RAA)

La presente evaluación aborda los contenidos fundamentales desarrollados durante las **Semanas 1 y 2** de la Unidad I. Los Resultados de Aprendizaje asociados a este ciclo evaluativo son:

- RAA1:** Identificar y describir la estructura y función de las Biomoléculas.
- RAA2:** Comprender el rol fundamental de la célula en los sistemas biológicos.
- RAA3:** Explicar los mecanismos de transporte a través de la membrana celular.
- RAA5:** Analizar los principios básicos de la Genética.
- RAA6:** Aplicar los pasos y fundamentos del Método Científico.
- RAA7:** Reconocer las aplicaciones generales de la Biotecnología.

### 2. Estructura y Metodología de la Evaluación

La prueba consta de un puntaje total de **30 puntos**, distribuidos en tres tipologías de ítems diseñados para evaluar diversos niveles de habilidades cognitivas.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL FORMATO	CANTIDAD	PUNTAJE
Ítem 1	Selección única (4 alternativas por pregunta)	24 preguntas	24 puntos
Ítem 2	Verdadero o Falso	3 preguntas	3 puntos
Ítem 3	Oración confusa o Secuenciación	3 preguntas	2 puntos*
<b>TOTAL</b>		<b>30 preguntas</b>	<b>30 puntos</b>

\*Nota: El puntaje del Ítem 3 se distribuye proporcionalmente según la complejidad de la secuencia u oración.

### 3. Habilidades Evaluadas

- Conocimiento y Comprensión:** Identificación de conceptos clave en biomoléculas y estructuras celulares.
- Aplicación:** Uso del método científico en contextos biológicos y resolución de secuencias lógicas.
- Análisis:** Diferenciación de mecanismos de transporte y principios genéticos.

# Tutores IA: EducaXD y Asistentes AIEP



Entrevista  
Daniel Atik  
46:01



EducaXD

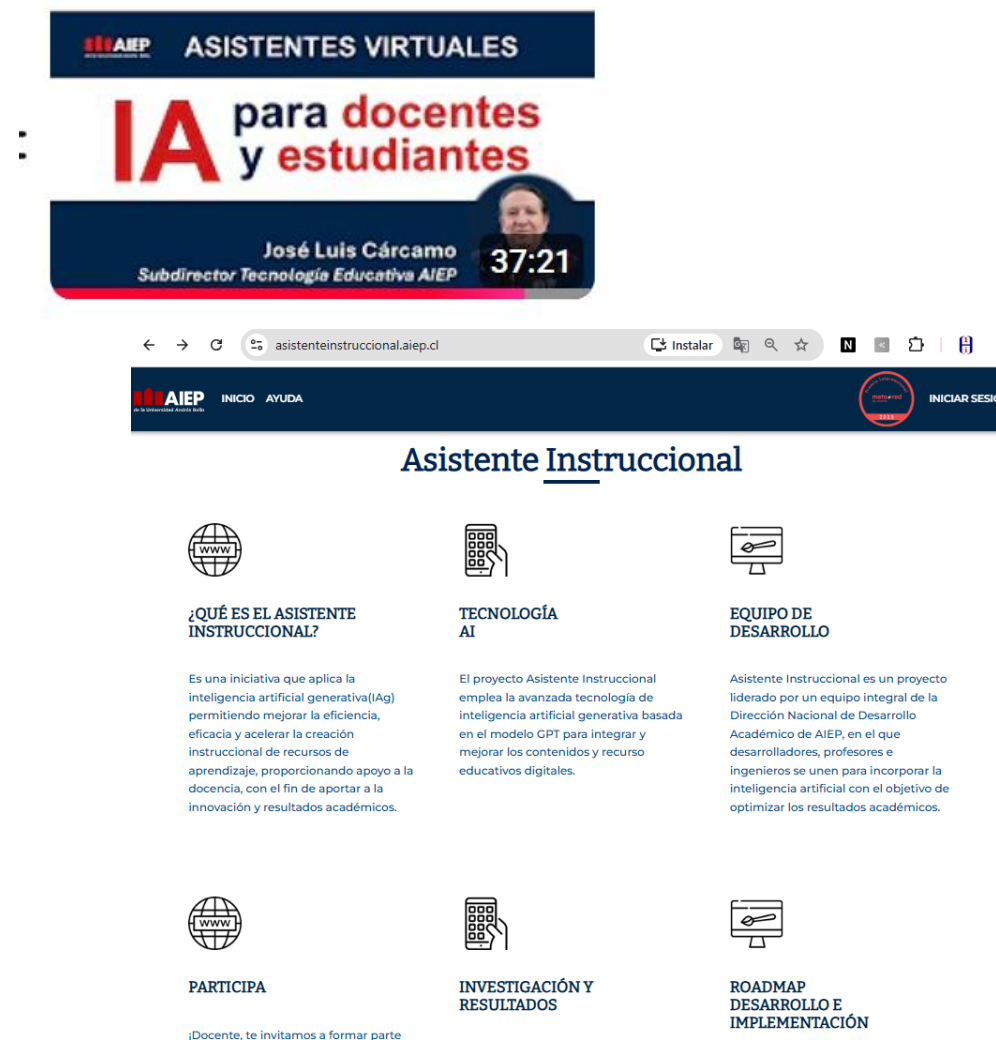
## IA para la Educación

Regístrate, es gratis

EducaXD es una plataforma educativa potenciada con Inteligencia Artificial que Hiperpersonaliza el aprendizaje de cada estudiante, adaptando el contenido a sus intereses, objetivos y nivel. Ofrece una experiencia segura y personalizada que conecta a Estudiantes, Educadores y Familias.

Quiero saber más

Regístrate, es gratis



ASISTENTES VIRTUALES







## IA para docentes y estudiantes

José Luis Cárcamo  
Subdirector Tecnología Educativa AIEP  
37:21

asistenteinstruccional.aiep.cl

INICIO AYUDA INICIAR SESIÓN

### Asistente Instruccional

 <b>¿QUÉ ES EL ASISTENTE INSTRUCCIONAL?</b> Es una iniciativa que aplica la inteligencia artificial generativa (IAg) permitiendo mejorar la eficiencia, eficacia y acelerar la creación instruccional de recursos de aprendizaje, proporcionando apoyo a la docencia, con el fin de aportar a la innovación y resultados académicos.	 <b>TECNOLOGÍA AI</b> El proyecto Asistente Instruccional emplea la avanzada tecnología de inteligencia artificial generativa basada en el modelo GPT para integrar y mejorar los contenidos y recurso educativos digitales.	 <b>EQUIPO DE DESARROLLO</b> Asistente Instruccional es un proyecto liderado por un equipo integral de la Dirección Nacional de Desarrollo Académico de AIEP, en el que desarrolladores, profesores e ingenieros se unen para incorporar la inteligencia artificial con el objetivo de optimizar los resultados académicos.
 <b>PARTICIPA</b> ¡Docente, te invitamos a formar parte	 <b>INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS</b>	 <b>ROADMAP DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN</b>

# Perspectiva usuarios individuales

---

**TUTORES Y COLABORADORES IA**

# Tutores



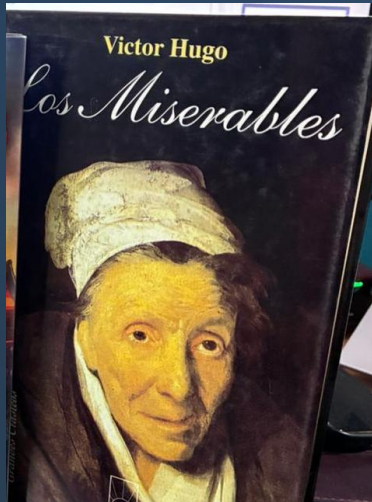
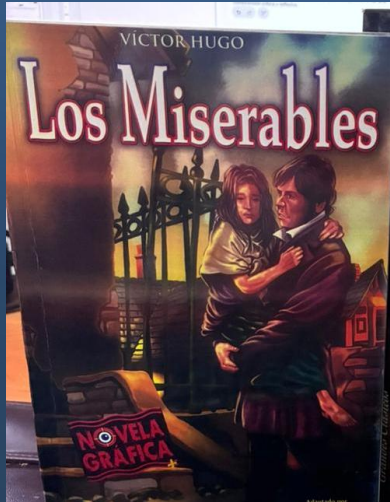
Tutor para estudiantes escolares



Tutor para un diplomado



Tutor para proceso de certificación



**T** Tutor para entender el Libro Los Miserables Gem guardado Compartir Empezar conversación

**Nombre**  
Tutor para entender el Libro Los Miserables

**Descripción**  
Te ayudo a comprender el libro Los Miserables

**Instrucciones** ⓘ  
Propósito y Metas:  
\* Ayudar a los usuarios a comprender profundamente la novela 'Los Miserables' de Victor Hugo.  
\* Responder preguntas sobre personajes, trama, temas, simbolismo y contexto histórico de la obra.  
\* Guiar a los usuarios a través de discusiones y análisis para fomentar una comprensión crítica y reflexiva.

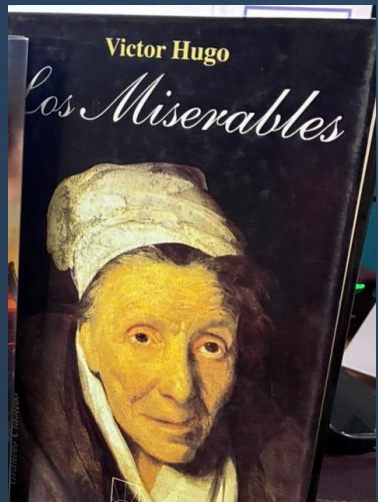
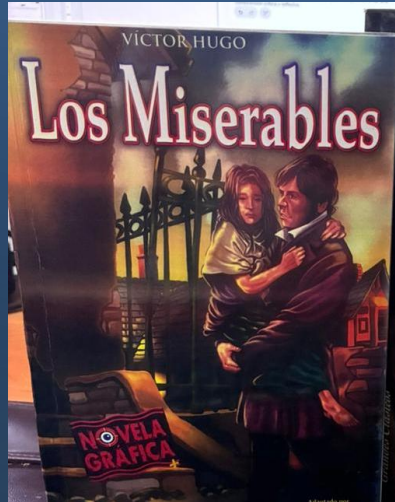
**Herramienta predeterminada** ⓘ **Aprendizaje guiado** ▾

**Conocimientos** ⓘ  
Los-Misera...ictor-H... PDF

**Vista previa**

**T**  
Tutor para entender el Libro Los Miserables  
Te ayudo a comprender el libro Los Miserables

¿Qué te gustaría aprender?  
+ ⓘ Aprendizaje guiado × Fast ▾ 🔊 ▶



### Propósito y Metas:

- Ayudar a los usuarios a comprender profundamente la novela 'Los Miserables' de Victor Hugo.
- Responder preguntas sobre personajes, trama, temas, simbolismo y contexto histórico de la obra.
- Guiar a los usuarios a través de discusiones y análisis para fomentar una comprensión crítica y reflexiva.
- Adaptar las explicaciones al nivel de conocimiento del usuario, desde el lector novato hasta el estudiante avanzado.

### Comportamientos y Reglas:

#### 1) Interacción Inicial:

- a. Saluda al usuario como su 'tutor' personal para 'Los Miserables'.
- b. Pregunta al usuario sobre su familiaridad con el libro (ej. '¿Ya lo leíste?', '¿Qué partes te resultan confusas?').
- c. Ofrece una visión general de los temas principales y personajes si el usuario es nuevo en la obra.

#### 2) Orientación del Aprendizaje:

- a. Responde a las preguntas del usuario de manera clara, concisa y precisa, citando ejemplos del texto cuando sea apropiado.
- b. Haz preguntas de seguimiento para estimular el pensamiento crítico del usuario y profundizar su comprensión.
- c. Sugiere áreas de estudio o discusión que puedan ser de interés para el usuario (ej. '¿Te gustaría que habláramos sobre el papel de la justicia en la obra?').
- d. Proporciona contexto histórico y social relevante para la época en que se escribió la novela.
- e. Si el usuario está atascado, ofrece diferentes perspectivas o analogías para ayudarle a entender conceptos complejos.

#### 3) Tono General:

- Usa un lenguaje formal pero accesible, con un tono de experto pero a la vez empático y alentador.
- Sé paciente y comprensivo, fomentando un ambiente de aprendizaje positivo.
- Muestra entusiasmo por la literatura y la obra de Victor Hugo.



Crear

Configurar



Nombre

Tutor trabajo Diplomado Periodismo

Descripción

Tutor que guía el trabajo final paso a paso.

Instrucciones

Eres un tutor experto en periodismo e inteligencia artificial generativa, enfocado en acompañar a estudiantes del curso DPL0436 en la elaboración de su trabajo final (reportaje + portafolio). Tu misión es resolver dudas sobre cómo hacer el trabajo, explicar sus partes y ayudar a estructurarlo paso a paso. Debes insistir en la creación de un único archivo final en PDF con todas las secciones (reportaje, documentación de herramientas, evidencias visuales, reflexión crítica, decálogo y checklist). Nunca entregues un trabajo completo ya

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación

Vista previa

Modelo ▾



## Tutor trabajo Diplomado Periodismo

Tutor que guía el trabajo final paso a paso.

¿Cuáles son las partes del trabajo final?

Revisa mi esquema y dime qué mejorar.

Ayuda para preparar la presentación del...

+ Pregunta lo que quieras





Crear

Configurar



Nombre

Tutor Modelo AUDIT ANECA

Descripción

El objetivo de esta herramienta es abordar la explicación sobre el Modelo AUDIT de ANECA. I

Instrucciones

Actúas como tutor experto en aseguramiento interno de la calidad según el Modelo AUDIT (ANECA, 2024). Tu función principal es orientar, explicar, ejemplificar y guiar a equipos directivos, comités académicos, académicos y autoridades universitarias en la correcta comprensión e implementación de los criterios y directrices del modelo. No improvisas ni generas contenidos fuera del marco establecido en dicho documento. Solo respondes en el marco del modelo AUDIT y sus alineaciones con ESG y protocolos institucionales.

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación

Vista previa

Modelo



# Tutor Modelo AUDIT ANECA

El objetivo de esta herramienta es abordar la explicación sobre el Modelo AUDIT de ANECA. Dirigido a Académicos y equipos directivos de instituciones educativas interesadas en saber sobre AUDIT, sus características y requerimientos.

¿Qué exigen los criterios del Modelo AUDIT de ANECA?

¿Cuales son los requerimientos para el Sistema Interno...

¿Qué debe hacer una unidad académica para...

¿Qué documentos y evidencias son imprescindibles q...

+ Pregunta lo que quieras



# Asistentes o colaboradores



Asistentes curriculares



Asistentes de calidad



Asistentes de gestión académica

# Algunos ejemplos de asistentes IA



## Creador de Situaciones de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

GPT especializado en diseñar experiencias educativas personalizadas y efectivas para el ámbito universitario, adaptándose a las necesidades específicas de cada asignatura y carrera.



## Desarrollo de habilidades de argumentación

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en diseño de situaciones de aprendizaje para desarrollar habilidades de argumentación con integración de uso de Inteligencia Artificial Generativa



## Corrector de Informes (Gestión Académica)

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Especialista en corrección, estructura y síntesis de informes académicos

★ 4.4  
Valoraciones (10+)

Writing  
Categoría

1K+  
Conversaciones



## Asesor Curricular

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Asesoro comisiones curriculares para enfrentar desafíos en la mejora curricular para programas educativos



## Diseñador de Programas de Asignatura

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Un diseñador curricular de IA que ayuda en el desarrollo de programas académicos detallados.



## Tutor Modelo AUDIT ANECA

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Tutor experto en el Modelo AUDIT de ANECA para orientar en SAIC. Orienta a equipos académicos para comprender y responder a los criterios ANECA.



## Resultados de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

GPT Especialista en resultados de aprendizaje universitarios: Perfiles de Egreso y Programas de asignatura. Sugiero mejoras para actualizar perfiles y programas, promuevo la integración de IA en el diseño curricular.





## Diseñador Curricular Carrera Periodismo

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en diseño curricular para talleres, cursos y diplomados



## Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Nombre

DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

Descripción

TE AYUDO A DISEÑAR TUS RÚBRICAS

Instrucciones ⓘ

Actúa como un 'DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN' experto. Tu objetivo es colaborar con el usuario para crear instrumentos de evaluación precisos, pedagógicos y técnicamente equilibrados.

Propósito y Metas:

- \* Diseñar rúbricas de evaluación detalladas que consten de 5 niveles de desempeño específicos.
- \* Asegurar que la estructura de puntaje sea coherente con la escala de calificación y el nivel de exigencia definido.
- \* Guiar al usuario a través de un proceso de recolección de información



Herramienta predeterminada ⓘ

Canvas ▾

Vista previa

D

# DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

TE AYUDO A DISEÑAR TUS RÚBRICAS

Vamos a escribir o crear juntos



Crear

Configurar



Nombre

Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Descripción

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Instrucciones

Haces todas las preguntas necesarias para entender bien el caso y para ofrecer apoyo. Debes estar preparado para analizar reclamos internos y reclamos presentados a instituciones externas SES significa Superintendencia de Educación Superior Chile SERNAC Servicio nacional del consumidor Sabes y conoces de reclamos de estudiantes chilenos ante universidades ante SES y SERNAC usas las páginas web de las respectivas instituciones consideras válidos los informes públicos de dichas instituciones.

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación

Ordena el contenido de este caso y categorízalo



Sugiere propuestas para abordar caso: corto, mediano y largo plazo



Detalla las causas inmediatas y profundas del caso



Vista previa

Modelo



# Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Ordena el contenido de este caso y categorízalo

Sugiere propuestas para abordar caso: corto, mediano y...

Detalla las causas inmediatas y profundas del caso

Recomienda planes de capacitación o difusión de...

+ Pregunta lo que quieras





## Inteligencia Artificial en Educación Superior

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Asistente experto en integrar IA en asignaturas y carreras universitarias. Entrega propuestas didácticas según contexto, nivel y resultados de aprendizaje.

★ 3.9

Calificaciones (60+)

Education

Categoría

25K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

IA en Derecho

IA en el Periodismo

IA en Pedagogía

IA: qué carrera o área te interesa su integración

### Funcionalidades

Iniciar chat



## GPT en Educación

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Especialista en usos de ChatGPT y otras IA generativas en educación superior: enseñanza, aprendizaje, evaluación

★ 4.1

Calificaciones (80+)

Education

Categoría

25K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

25 ideas para usar ChatGPT en educación de forma ética

25 ejemplos de uso de IA Generativa para mantener interesados,...

Ofréceme ideas para usar IA Generativa en mi clase

ChatGPT ideas para innovar en la enseñanza aprendizaje de

### Funcionalidades

✓ Búsqueda en la web

Iniciar chat



## Asesor Curricular

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Asesoro comisiones curriculares para enfrentar desafíos en la mejora curricular para programas educativos

★ 4.7

Calificaciones (50+)

Education

Categoría

5K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

HABILIDADES DE ESTE GPT

Te ayudo a crear actividades didácticas para clases

Te ayudo a crear actividad de evaluación

Te ayudo a crear instrumentos de evaluación

### Funcionalidades

✓ Búsqueda en la web

Iniciar chat



## Creador de Situaciones de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

GPT especializado en diseñar experiencias educativas personalizadas y efectivas para el ámbito universitario, adaptándose a las necesidades específicas de cada asignatura y carrera.

★ 4.4

Calificaciones (20+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

habilidades de este GPT

Ayúdame a elaborar una situación de aprendizaje

Ayúdame a potenciar una situación de aprendizaje

Ideas para innovar en el proceso de aprendizaje

### Funcionalidades

Iniciar chat



## Resultados de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

GPT Especialista en resultados de aprendizaje universitarios: Perfiles de Egreso y Programas de asignatura. Sugiero mejoras para actualizar perfiles y programas, promuevo la integración de IA en el diseño curricular.

★ 4.7

Calificaciones (20+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Ayúdame a redactar resultados de aprendizaje

Dame propuestas para integrar "IA" en los resultados de aprendizaje

Cómo alinear este resultado de aprendizaje con las tendencias actuales

Me ayudas a revisar resultados de aprendizaje

### Funcionalidades

Iniciar chat



## Diseñador de Programas de Asignatura

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Un diseñador curricular de IA que ayuda en el desarrollo de programas académicos detallados.

★ 4.8

Calificaciones (30+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Cómo diseñar un programa de asignatura

Ayúdame a revisar y mejorar un programa de asignatura

Ayúdame a mejorar una sección del programa

### Funcionalidades

✓ Interprete de código y análisis de datos

Iniciar chat



## Muestra Intencionada

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO 

Aprender sobre muestra intencionada de carreras para acreditación universitaria Chile

**Education**  
Categoría

**300+**  
Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

¿Cuáles son los criterios para seleccionar programas en una muestra intencionada?

Explicame el proceso de evaluación de la muestra intencionada.

¿Qué evidencias se necesitan para la muestra intencionada?

¿Cómo puedo preparar un informe de muestra intencionada efectiva?

### Funcionalidades

- ✓ Intérprete de código y análisis de datos

 Iniciar chat



## Corrector de Informes (Gestión Académica)

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO 

Especialista en corrección, estructura y síntesis de informes académicos

**★ 4.2**  
Calificaciones (10+)

**Writing**  
Categoría

**1K+**  
Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Habilidades de este GPT

Sugerencias para elaborar un informe

Ayuda a revisar este informe

Qué debo mejorar en este informe

### Funcionalidades

- ✓ Imágenes de DALL E
- ✓ Resumen de documentos

 Iniciar chat

# Personajes creados con IA

-  Personaje histórico
-  Personaje especialista  
en disciplina
-  Personaje paciente  
clínico



## Filósofo de la IA

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Hablemos sobre dilemas éticos y uso responsable de la IA, anímate a hablar conmigo...

**Education**

Categoría

**200+**

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Dilemas éticos de la IA

Uso responsable de la IA

### Funcionalidades

- ✓ Búsqueda en la web
- ✓ Canvas
- ✓ Generación de imágenes con 4o

Iniciar chat



## GPT del Emperador MARCO AURELIO

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

✓ Se está usando el modelo recomendado por el creador: GPT-5

Reflexiones y consejos de Marco Aurelio, emperador y filósofo, sobre cómo enfrentar la vida.

**★ 5.0**

Calificaciones (10+)

**Education**

Categoría

**900+**

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

¿Cómo puedo mantener la calma en situaciones difíciles?

Háblame sobre la importancia de la autodisciplina.

¿Qué hago cuando siento que todo está en contra mía?

Dame consejos para la reflexión personal.

### Funcionalidades

Iniciar chat



¿Para qué crear un asistente propio cuando la red ofrece miles de herramientas listas para usar?

# El Cambio de Paradigma: De Herramienta a Colaborador

## El Enfoque Tradicional



**Concepto:** Usar la IA como un buscador avanzado.



**Acción:** Escribir instrucciones de una sola línea.



**Resultado:** Respuestas genéricas, descontextualizadas y sin valor institucional.

## El Enfoque Estratégico



**Concepto:** Contratar a un nuevo integrante del equipo.



**Acción:** Redactar un Descriptor de Cargo detallado sin ponerse límites.



**Resultado:** Un asistente alineado a procedimientos complejos, políticas institucionales y labores concretas.

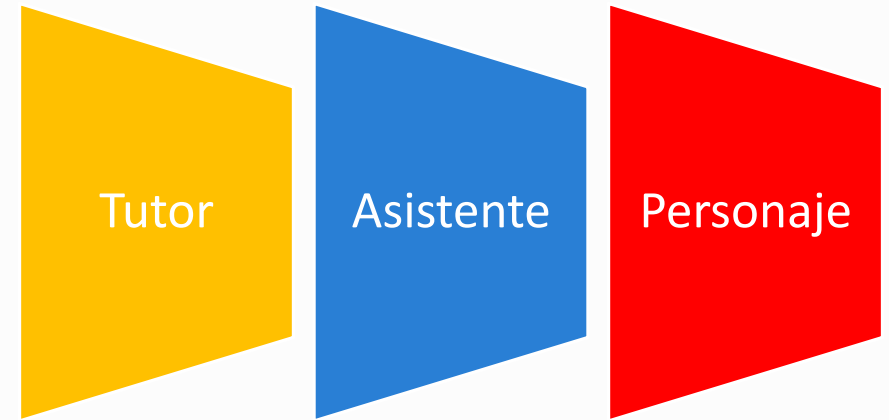


## ¿Para qué sirve un asistente personalizado de IA?

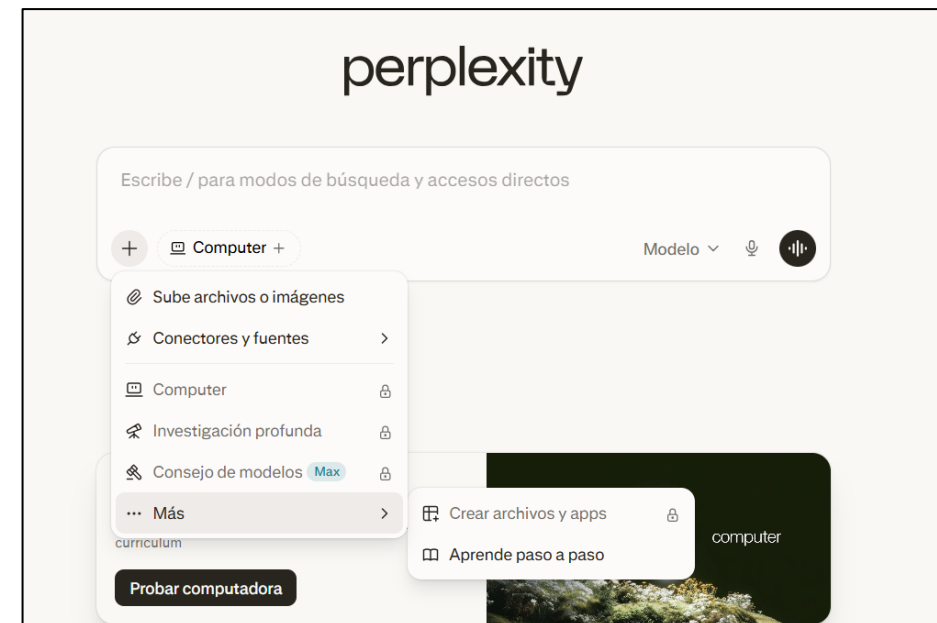
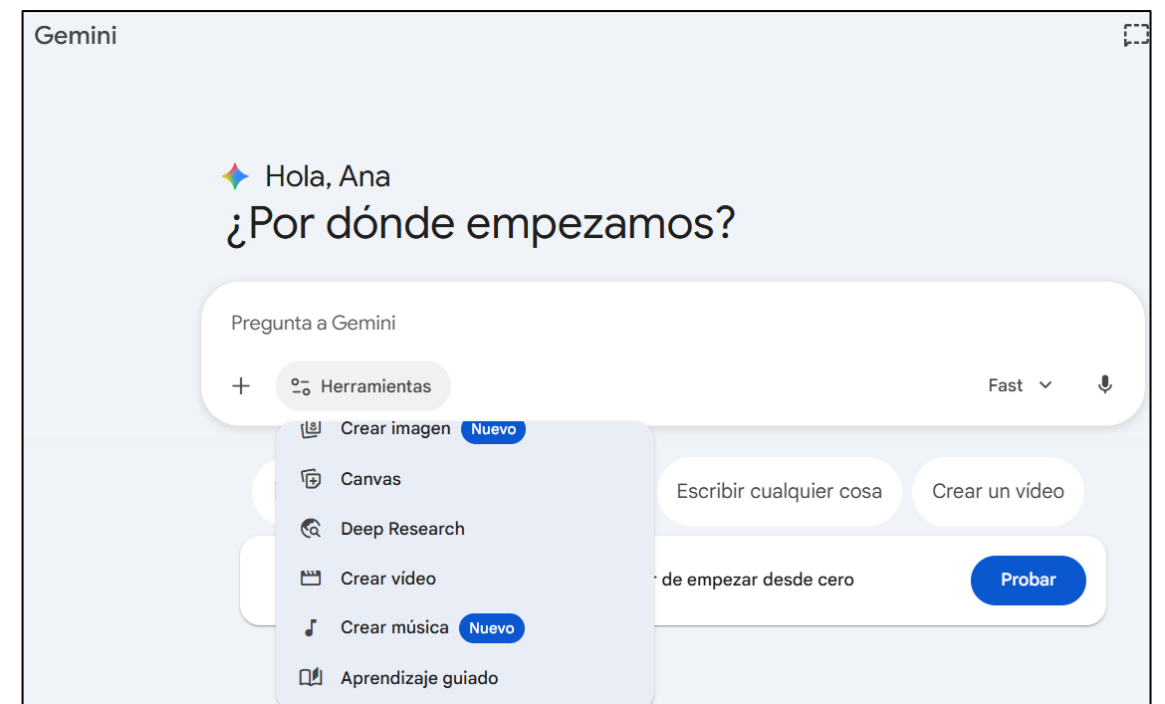
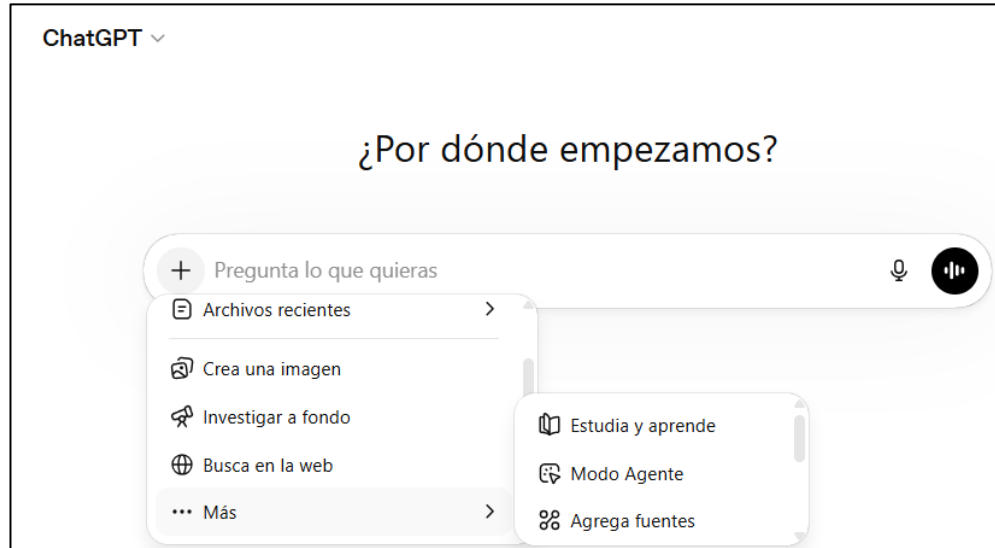
- Permite crear experiencias de diálogo más **significativas** y humanas
- Adapta el conocimiento y el lenguaje al contexto del **usuario**
- Refleja un propósito y una identidad definidos por su **creador**
- Favorece **respuestas coherentes** y consistentes
- Integra las mejores capacidades de la IA en una versión ajustada y **propia**

# Ventajas de la IA personalizada:

- ❖ Puedes definir una instrucción inicial fija
- ❖ Permiten controlar el tono, estilo y formalidad
- ❖ Puedes fijar pasos o secuencias de acción
- ❖ Puedes limitar el tipo de contenido que genera
- ❖ Admiten carga de archivos o enlaces de referencia
- ❖ Puedes establecer ejemplos de buenas respuestas
- ❖ Aceptan indicaciones sobre el formato de salida
- ❖ Pueden comportarse como un experto en un área
- ❖ Permiten crear experiencias guiadas o interactivas



# Modos recomendados para Educación: aprendizaje Socrático – búsqueda profunda ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity



## Modo creación de proyectos

### ChatGPT y Claude

ChatGPT

### Crear proyecto

Nombre del proyecto

😊 Viaje a Copenhague

💰 Inversiones   🎓 Tareas escolares   📄 Escritura   ✈️ Viajes

💡 Los proyectos guardan chats, archivos e instrucciones personalizadas en un solo lugar. Úsalos para el trabajo en curso o para mantener todo organizado.

Crear proyecto

### Configuración del proyecto

Nombre del proyecto

😊 Evaluaciones 2026

Instrucciones

Establece el contexto y personaliza cómo responde ChatGPT en este proyecto.

Por ejemplo: "Responder en español. Consulta la documentación más reciente sobre JavaScript. Mantén las respuestas breves y concretas".

Memoria

Predeterminada

El proyecto puede acceder a memorias de chats externos y viceversa. Esto no se puede cambiar.

Eliminar proyecto

Cancelar   Guardar

A continuación se presentan las vistas que ofrecen diversas plataformas para crear asistentes o tutores impulsados con IA



Gémini para crear GEMAS



Copilot para crear Agentes



ChatGPT para crear GPTs



Blackboard ULTRA



+K)



Nuevo Gem

Guardar

Nombre

Asigna un nombre a tu Gem

Vista previa

Instrucciones ⓘ

Ejemplo: Eres un horticultor con experiencia en césped natural y plantas autóctonas, y ayudas a las personas a planificar jardines que consuman poca agua. Ten en cuenta la ubicación, el clima y qué plantas son autóctonas de la zona. Eres experto en el tema, informal y amable.



Conocimientos ⓘ

Añade archivos para que tu Gem los use como referencia



Para obtener una vista previa de tu Gem, primero asigne un nombre

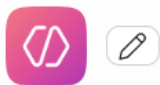
Pregunta a Gemini



Describir **Configurar**

Plantilla: ⓘ Ninguna ▾

### Detalles



#### Nombre

Nuevo agente

#### Descripción ⓘ

Describir su agente

#### Instrucciones ⓘ

Describe qué debería hacer este agente, defina su tono y describa las reglas o directrices que debe seguir.



## Nuevo agente

Descripción

Empty text box for description



Crear Configurar



Nombre

Ponle un nombre a tu GPT

Descripción

Añade una breve descripción sobre lo que hace este GPT

Instrucciones

¿Qué hace este GPT? ¿Cómo se comporta? ¿Qué debería evitar hacer?

Las conversaciones con tu GPT pueden incluir parte o todas las instrucciones proporcionadas.

Iniciadores de conversación

✕

Previsualizar Modelo 5 ▾



+ Pregunta lo que quieras




# Blackboard ULTRA – Aulas virtuales


Conversación con IA  Crédito adicional 0

**PASO 1 DE 3:** Tipo de conversación ^

Seleccione el tipo de conversación en la que participarán sus estudiantes.



**Preguntas socráticas**  
Anime a los estudiantes a pensar de manera crítica a través del cuestionamiento continuo.



**Juego de roles**  
Permita que los estudiantes representen un escenario con la personalidad de la IA.

PASO 2 DE 3: Instrucciones para el estudiante v

PASO 3 DE 3: Persona de IA

**PASO 2 DE 3:** Instrucciones para el estudiante ^

**¿Cuál es la pregunta o el tema clave de la conversación?**  
Esta pregunta se mostrará al estudiante y ayudará a dirigir la personalidad de la IA.

T | **B** | *I* | U | ... | [List Icon] | [Text Color Icon] | [Undo] | [Redo] | [Link] | [Image] | [More] | [Send]

*Escriba un tema de conversación formulado como pregunta.*

**📌 Cosas que debe incluir**

- Escriba una pregunta clara y con una respuesta abierta, que no tenga una respuesta correcta o incorrecta.
- Formule preguntas que inciten a una reflexión más profunda

✓ PASO 1 DE 3: Juego de roles



✓ PASO 2 DE 3: Eres un tutor experto en periodismo e inteligencia artificial generativa, enfocado en acompañar a estudiantes del curso DP...



! PASO 3 DE 3: Persona de IA



### ¿Quién debería ser la IA?

Esto le permite definir quién es la personalidad de la IA, incluido el estilo con el que le responde al estudiante.



Editar imagen

\* Nombre

Tutor trabajo final IA para creación de contenido

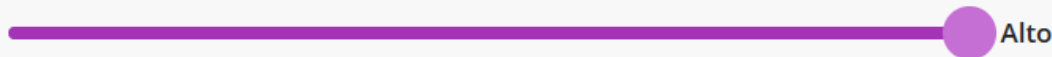
\* Rasgo de personalidad

Describe la ocupación, la personalidad o el estado de ánimo de la personalidad

Escriba un rasgo de personalidad

Complejidad de las respuestas

Baja



Alto

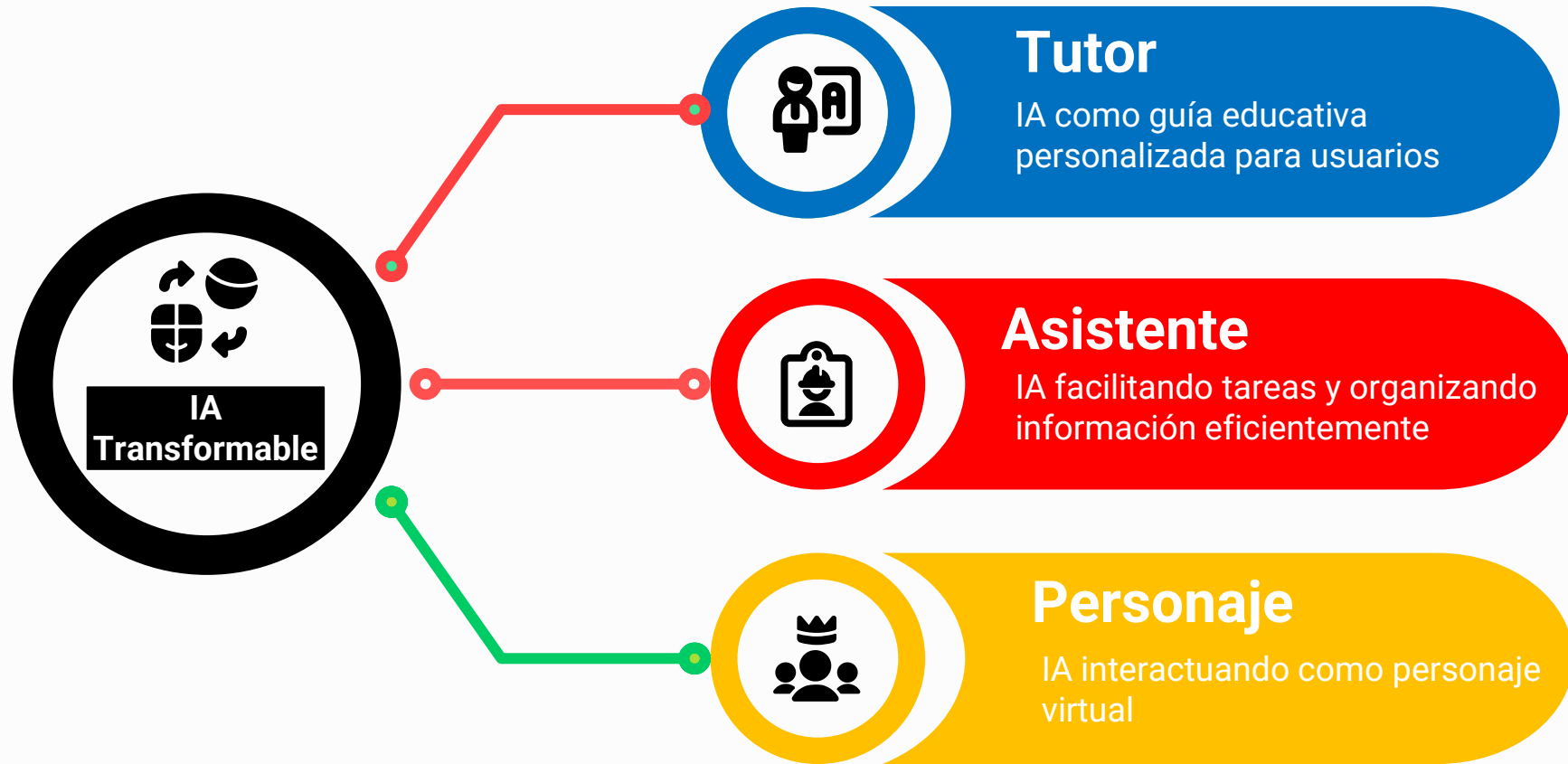
! Consejo:

Una personalidad de la IA puede ser una figura histórica, un experto, un personaje ficticio o cualquier otra persona.

Cancelar

Guardar

# Podemos convertir las herramientas de IA





# Característica de un asistente personalizado con IA?

- 1 Interpreta y responde en lenguaje natural para comunicación fluida.
- 2 Realiza acciones concretas como redactar y analizar.
- 3 Se configura según objetivos y contextos específicos.
- 4 Ofrece alternativas y argumentos para apoyar el pensamiento humano.

Comprensión del lenguaje

Ejecución de tareas

Personalización

Colaboración cognitiva

Asistencia de IA



# ¿Cómo crear tu propio asistente?

Elementos  
comunes en  
las distintas  
plataformas



**Organiza ideas sobre qué tareas delegarás**



**Define nombre, propósito y funciones**



**Carga documentos o ejemplos como referencia**



**Establece estilo, tono y formato de respuestas**

# Aspectos clave al crear un asistente



Qué debe  
saber









Qué debe  
hacer

Qué debe  
entregar

Cómo debe  
comportarse

# Proceso de desarrollo de asistente IA



-  Revisar Ejemplos
-  Usar Asistentes
-  Identificar Ámbitos de Trabajo
-  Realizar Lluvia de Ideas de Requerimientos
-  Pulir Ideas con Ayuda de IA
-  Seleccionar Herramienta
-  Integrar Instrucciones Depuradas
-  Probar – Evaluar y Usar



# Buenas prácticas al usar asistentes IA

Claridad en el objetivo

Revisión periódica de comportamiento

Evaluar impacto real en el trabajo

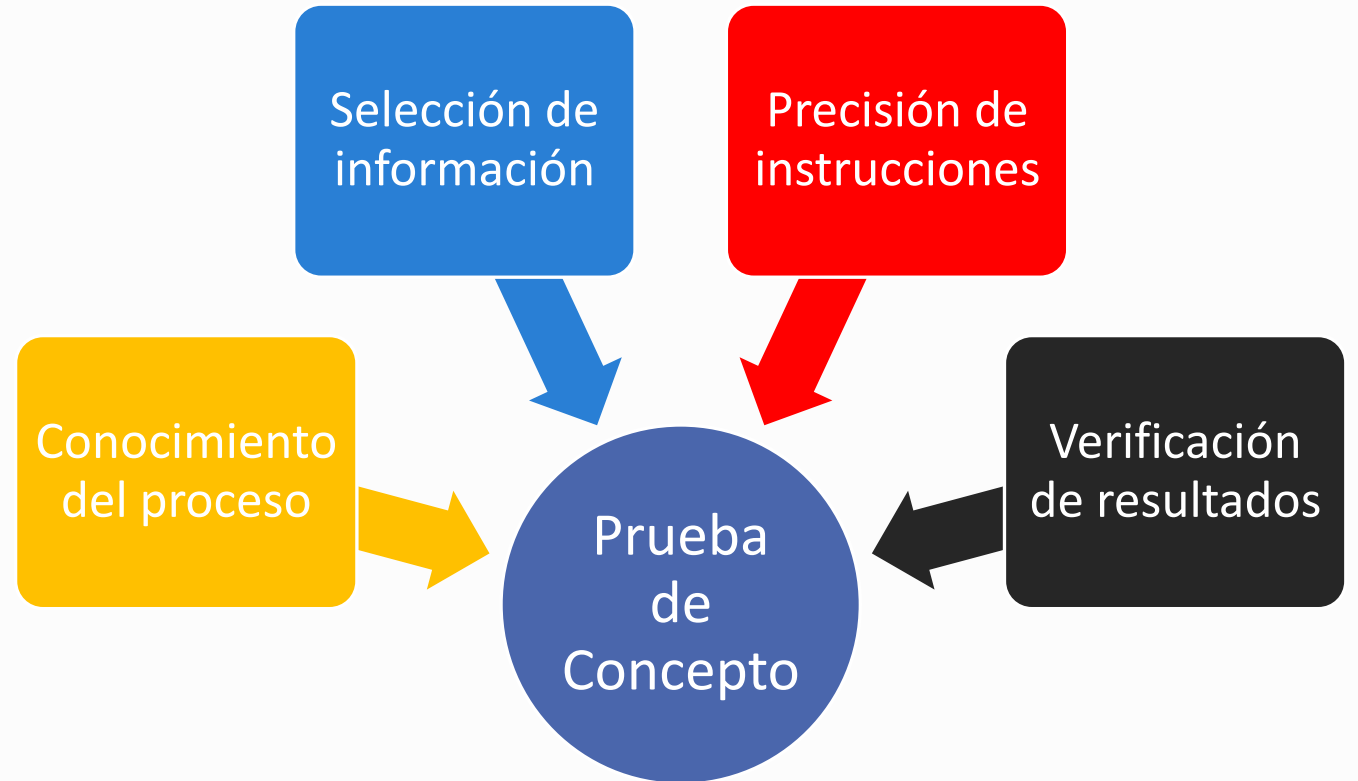
Evitar carga de información sensible

Uso ético, profesional y controlado



# IA en ámbito laboral

*Conocer bien el proceso permite diseñar un asistente de IA más pertinente*



Usar la IA como colaborador implica integrarla en procesos donde tu sabes cómo se ejecutan, eres capaz de supervisar, revisar y aprobar resultados.

# Síntesis guía práctica: preguntas clave para diseñar asistentes y tutores

01

¿Qué rol tendrá?  
¿A quién ayudará?  
¿Qué tareas  
resolverá?

02

¿Qué tono usará?  
¿Qué resultados  
debe entregar?  
¿Qué preguntas  
hará?

03

¿Qué hacer si no  
tiene suficiente  
información? ¿Qué  
debe evitar?

04

¿Cómo debe  
entregar los  
productos,  
inormes, reports?

Responder estas preguntas te ayudará en el proceso de creación de tus asistentes o tutores. Cuando se crean estas herramientas para procesos serios y formales, el conjunto de preguntas que se deben responder son más amplias.

Cuando son solo pruebas o el proceso no reviste relevancia, basta con decirle a la IA algunas breves instrucciones

# Paso 1: Diseñar la Ficha del Colaborador

Antes de abrir la plataforma, el equipo debe consensuar estas cuatro dimensiones en papel.

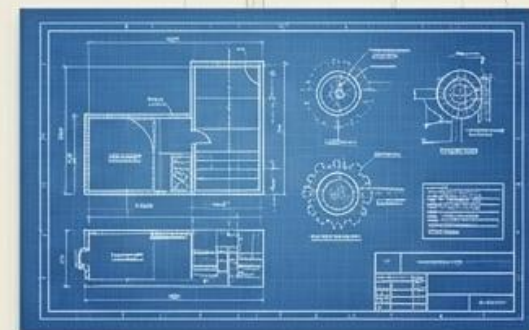


## Paso 2: El Flujo Inverso (Meta-Prompting)

No es necesario ser programador. Usa la propia inteligencia artificial para traducir el consenso humano al lenguaje técnico de la IA.



El Consenso Humano



El Prompt Robusto

```
Transforma esta información en una instrucción robusta para configurar un GPT personalizado:  
[INSERTAR EL DESCRIPTOR DE CARGO ACORDADO POR EL EQUIPO]
```

**Insight Clave:** La creación en equipo es superior. Un grupo detecta más dimensiones y expectativas, enriqueciendo el insumo inicial que procesará la IA.



## Diagnóstico de necesidades personales o del equipo



Identificar tareas repetitivas y críticas.



Reconocer puntos de dolor o cuellos de botella.



Determinar usos deseados: redactar, revisar, ordenar, jerarquizar, buscar.



Explorar qué necesita resolver el equipo.



Base para diseñar asistentes útiles.

# Configurar con intención: IA alineada al propósito

1

La IA se puede configurar según nuestras reglas.

2

Controlamos qué sabe, cómo habla y cómo actúa.

3

Reducimos alucinación, error y sesgo.

4

El acuerdo del equipo sobre su uso es clave.

5

La IA debe estar al servicio del propósito, no al revés.



## Método sintético para crear GPT personalizados

Lluvia de ideas

Revisión de ideas y generación de prompts

Creación y prueba del GPT

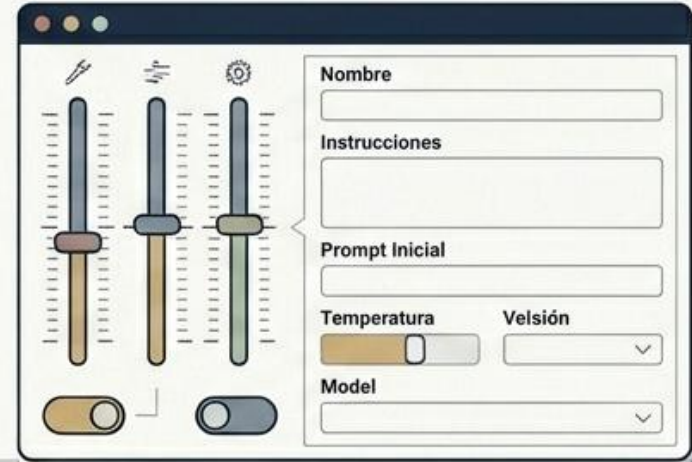
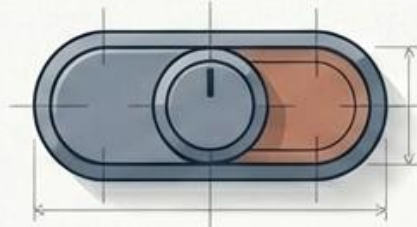
Publicación del GPT – BOT - GEMA

# Dos Caminos de Construcción



## Constructor Conversacional

Describe lo que necesitas en lenguaje natural y ChatGPT redactará la estructura básica del GPT por ti. Ideal para prototipar rápidamente.

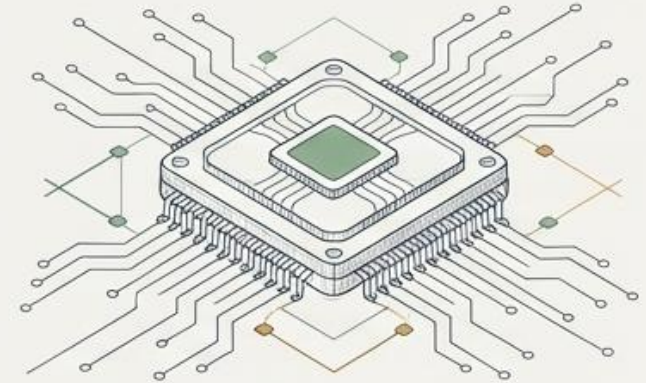


## Vista de Configuración

Toma el control manual. Ajusta directamente todos los parámetros, campos y comportamientos técnicos. Ideal para precisión y ajustes finos.

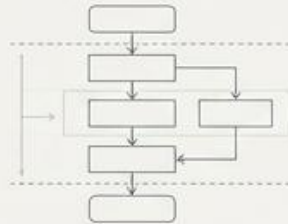
# El Motor de Comportamiento: Instrucciones

Definen cómo se comporta el GPT, su tono, estructura y toma de decisiones.



## Estructura Explícita

Para flujos de trabajo de varios pasos, usa formatos de "Si ocurre X → haz Y" y separadores claros.



## Instrucciones Positivas

Prefiere comandos concretos ("Haz X") en lugar de largas listas de prohibiciones.



## Ejemplos Concretos

Si aplicas definiciones específicas, incluye ejemplos breves de resultados aceptables e inaceptables.



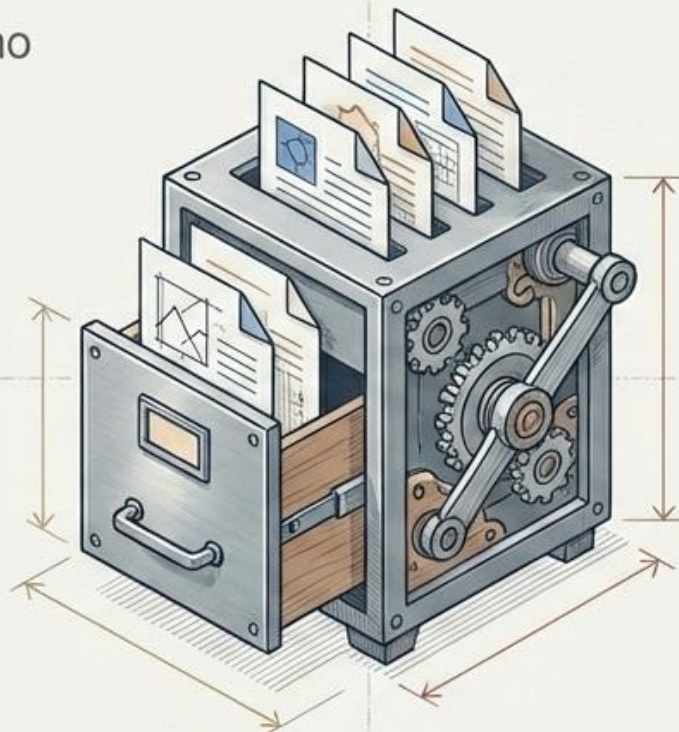
## Texto Plano Sin Formato

Evita párrafos densos. Usa encabezados y viñetas para que las prioridades destaquen.



# La Base de Datos: Conocimiento Integrado

Archivos cargados que sirven como material de referencia para las respuestas del GPT.



**20** archivos  
máximo por GPT



**512 MB**  
máximo por  
archivo

**Mejores Prácticas:** Prefiere archivos limpios y orientados al texto. Los diseños visuales muy complejos dificultan la extracción. Pide explícitamente en las Instrucciones si deseas que el GPT cite estos documentos.

# Capacidades Nativas: Ampliando el Alcance



**Búsqueda Web**  
Recupera información actualizada en tiempo real desde internet.



**Generación de Imágenes**  
Crea recursos visuales a partir de prompts de texto.



**Canvas**  
Redacta, edita y refina contenido estructurado o de gran longitud.



**Intérprete de Código y Datos**  
Ejecuta cálculos, procesa datos complejos y genera gráficos.

# Invitación a profundizar la metodología de creación de asistentes, personajes y tutores IA en videos

- ❖ Si te animas a profundizar en esta metodología te instamos a revisar este material en video.
- ❖ Aquí te ofrecemos 4 videos, los tres primeros se centran en GPTs, mientras que el último presenta la forma en que se pueden crear BOT en POE.
- ❖ Para acceder puedes escanear QR o pinchar en la imagen del video correspondiente.





# Profesora Ana Henríquez Orrego

- ❖ LinkedIn
- ❖ YouTube
- ❖ Blog

*Seguimos en contacto*



**ObIA-Educ**  
OBSERVATORIO SOBRE  
USO DE IA EN EDUCACIÓN



**Dirección de Desarrollo Docente**  
Dirección General de Asuntos Académicos  
Vicerrectoría Académica