

# De la iniciativa personal a la **integración institucional** de la IA

Similitudes, diferencias y criterios para escalar tutores, asistentes y experiencias de aprendizaje



**Ana Henríquez Orrego**

Académica del Observatorio IA en Educación  
Universidad de Las Américas



# El punto de partida

La adopción de IA en educación suele comenzar con iniciativas personales de **docentes, estudiantes** o **pequeños equipos**.



La exploración surge desde necesidades concretas del aula y el estudio.



Docentes y estudiantes prueban herramientas para apoyar tareas, comprensión y producción.



Pequeños equipos crean experiencias iniciales con criterios propios y recursos disponibles.



Herramientas como ChatGPT, Gemini, Claude, NotebookLM, Gamma, Napkin y Perplexity amplían posibilidades de trabajo.



# Qué permite el uso personal



Explorar ideas y resolver necesidades pedagógicas concretas.



Prototipar asistentes, tutores y apoyos al aprendizaje.



Crear materiales, actividades y retroalimentación de manera ágil.

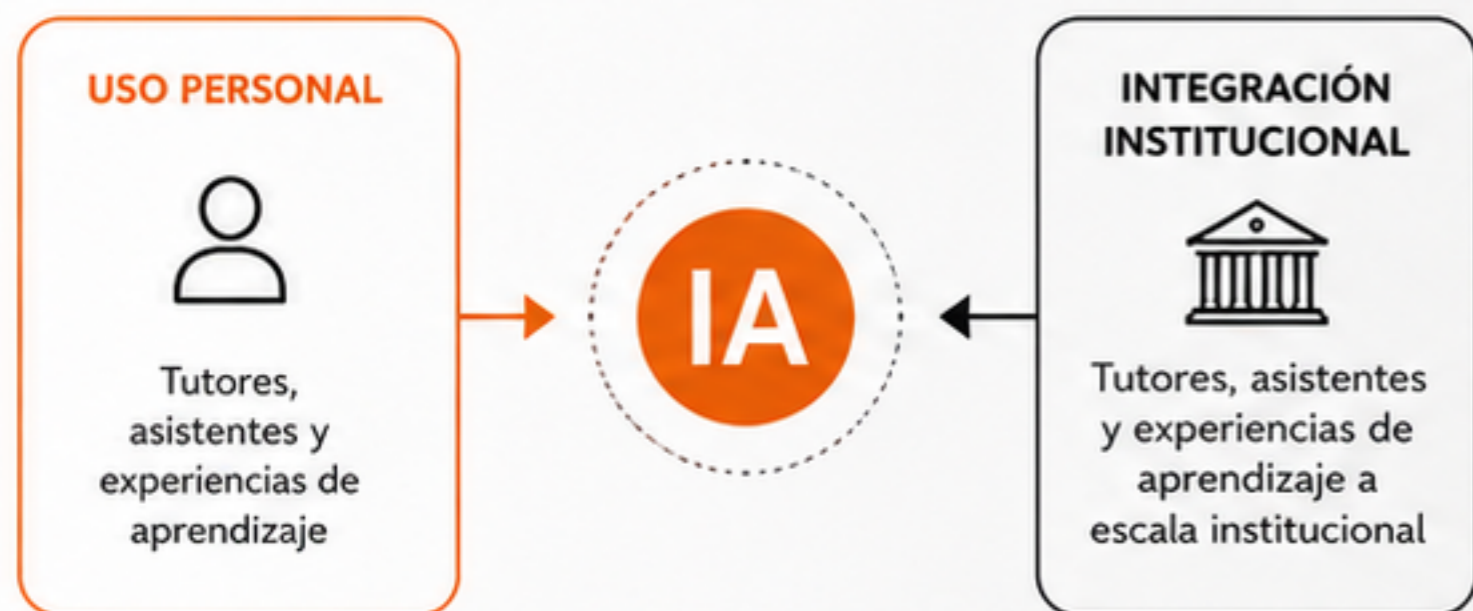


Ajustar el uso según contexto, disciplina y propósito formativo.



# Similitudes entre ambos niveles

Los fundamentos que comparten el uso personal y la integración institucional de la IA.




- ✓ Ambos niveles utilizan **modelos de lenguaje** y herramientas de IA.
- ✓ Ambos requieren **prompts claros, selección de fuentes** y criterio pedagógico.
- ✓ Ambos se fortalecen con **revisión humana** y propósito educativo.
- ✓ Ambos pueden generar **tutores, asistentes y experiencias de aprendizaje**.



# Diferencias principales

El uso personal de la IA es flexible e inmediato; la integración institucional añade **planificación, seguridad, soporte y gobernanza.**

Uso personal	Integración institucional
 Flexible y situado	 Planificado y escalable
 Cuenta personal	 Ecosistema institucional
 Criterios individuales	 Lineamientos compartidos
 Ajuste rápido	 Soporte, trazabilidad y evaluación

 **Resultado:** más impacto, menos riesgo y decisiones informadas.



# El rol de la evidencia

Los pilotos y estudios permiten **analizar el valor educativo de la IA** más allá del rendimiento inmediato.



Los pilotos permiten observar beneficios y condiciones de uso.



La evidencia analiza aprendizaje profundo, autonomía intelectual y transferencia.



También aporta información sobre recuerdo, metacognición y calidad del apoyo.



La evidencia orienta decisiones de ajuste, continuidad y escalamiento.



# Del prototipo al piloto

Una experiencia personal puede convertirse en piloto institucional cuando define objetivos, participantes, indicadores, ética y monitoreo.



- ✓ Definir objetivo pedagógico y población participante.
- ✓ Establecer indicadores, evidencias y criterios de éxito.
- ✓ Incorporar resguardo ético y cuidado de datos.
- ✓ Realizar seguimiento, análisis y mejora progresiva.



# Qué cambia al escalar

Cuando la IA escala a nivel institucional, se conecta con los sistemas y servicios centrales de la educación.



- Se integra con aulas virtuales y plataformas LMS.



- Se vincula con bibliotecas, repositorios y sistemas académicos.



- Se articula con datos, soporte tecnológico y seguridad institucional.



- Se convierte en una infraestructura de apoyo coherente y sostenible.



# Condiciones para una integración responsable



Políticas y gobernanza para orientar el uso institucional.



Privacidad, protección de datos y seguridad como base operativa.



Formación docente, soporte técnico y diseño didáctico.



Evaluación permanente para sostener calidad y pertinencia.



# Síntesis **global**



- La innovación suele comenzar en **experiencias personales** y situadas.
- Los pilotos transforman la exploración en **evidencia útil** para decidir.
- La institución aporta **escala, seguridad, coherencia y sostenibilidad**.
- El **sentido educativo** guía el paso desde la herramienta hacia una integración con impacto.

