



De la innovación docente individual a la estrategia institucional de IA

Ana Henríquez Orrego

Académica del Observatorio IA en Educación
Universidad de Las Américas

TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL



DOCENCIA
Aprendizaje
centrado en
las personas



INNOVACIÓN
Nuevas metodologías
y experiencias
educativas



DATOS
Decisiones informadas
con impacto
institucional



IMPACTO
Valor público
y transformación
sostenible



Del impulso individual al aprendizaje institucional

Muchas universidades comienzan con iniciativas creativas lideradas por docentes y pequeños equipos.






- ✓ **Experiencias piloto en aula:** innovación impulsada desde la práctica docente.
- ✓ **Creación de asistentes y recursos:** soluciones propias para necesidades específicas de aprendizaje.
- ✓ **Exploración de herramientas por facultades:** adopción diversa según contextos y disciplinas.
- ✓ **Aprendizajes valiosos desde la práctica:** conocimiento situado que genera impacto.
- ✓ **Oportunidad de sistematizar y compartir:** base para escalar el impacto y asegurar coherencia institucional.

De la iniciativa aislada a la transformación sostenible



De experiencias aisladas a capacidad institucional



-  La documentación convierte el **conocimiento tácito en activo institucional**.
-  La comparación permite **identificar lo que realmente genera impacto**.
-  El refinamiento **mejora prácticas** con base en evidencia y aprendizaje colectivo.
-  El escalamiento **multiplica resultados** y fortalece la calidad institucional.
-  La capacidad institucional **se construye, se comparte y se sostiene** en el tiempo.



Por qué avanzar hacia una estrategia institucional de IA

- **Coherencia entre unidades:** alinear esfuerzos, criterios y objetivos para potenciar el impacto institucional.
- **Mejor uso de recursos:** priorizar iniciativas con base en evidencia y evitar duplicidades.
- **Mayor calidad y pertinencia:** enriquecer la docencia, la investigación y los servicios con soluciones centradas en las personas.
- **Desarrollo de capacidades compartidas:** formar comunidades, compartir buenas prácticas y escalar lo que funciona.
- **Decisiones sostenidas con visión de futuro:** integrar la IA en la planificación para anticipar cambios y generar valor público.

Una estrategia que articula



Alineamos la IA con nuestra misión, las necesidades de nuestros estudiantes y las prioridades institucionales para transformar con propósito y responsabilidad.



Componentes de una estrategia institucional de IA



Roles y responsabilidades para una implementación sostenible



ACTOR	RESPONSABILIDADES CLAVE
 Rectoría y vicerrectorías	<ul style="list-style-type: none">Definir visión y lineamientos institucionales para la IA.Asignar recursos y establecer políticas y estándares.Promover una cultura ética, inclusiva y orientada al impacto.
 Unidades académicas	<ul style="list-style-type: none">Alinear la IA con los planes estratégicos y curriculares.Impulsar proyectos, investigación e innovación educativa.Monitorear resultados y difundir buenas prácticas.
 Direcciones de apoyo	<ul style="list-style-type: none">Proveer infraestructura, datos y herramientas seguras.Brindar soporte técnico y capacitación continua.Asegurar cumplimiento normativo y gestión de riesgos.
 Docentes	<ul style="list-style-type: none">Diseñar experiencias de aprendizaje potenciadas por IA.Evaluar con enfoque formativo y ético.Actualizar competencias y compartir prácticas efectivas.
 Estudiantes	<ul style="list-style-type: none">Usar la IA de forma responsable, crítica y ética.Proteger sus datos y la privacidad de la comunidad.Participar activamente y generar impacto positivo.








- Articulación institucional:** alineamos esfuerzos, procesos y recursos para maximizar impacto.
- Responsabilidad compartida:** cada actor aporta desde su rol al logro de objetivos comunes.
- Mejora continua:** evaluamos, aprendemos y ajustamos para una implementación sostenible.








Formación docente y desarrollo de capacidades

Agenda institucional de formación para integrar la IA en la enseñanza, la investigación y la gestión académica.

-  **Comprensión de herramientas:** explorar y entender capacidades, alcances y limitaciones.
-  **Diseño de prompts e instrucciones:** formular solicitudes claras, contextuales y alineadas a objetivos de aprendizaje.
-  **Evaluación en tiempos de IA:** rediseñar estrategias e instrumentos para promover aprendizaje auténtico.
-  **Creación de asistentes y recursos:** desarrollar y adaptar recursos, asistentes y materiales con IA.
-  **Criterios éticos y pedagógicos:** aplicar principios de transparencia, equidad, privacidad y responsabilidad.



Datos, evidencia y aseguramiento de la calidad

-  Seguimiento de pilotos
-  Indicadores de uso y aprendizaje
-  Evaluación de impacto
-  Identificación de buenas prácticas
-  Mejora continua basada en evidencia



Una estrategia de IA institucional sólida se basa en datos de calidad, evidencia verificable y decisiones informadas para un aprendizaje institucional continuo.



Infraestructura, herramientas y decisiones de inversión

- **Selección de herramientas:** elegir soluciones alineadas con objetivos académicos y necesidades institucionales.
- **Seguridad y privacidad:** proteger datos y garantizar el cumplimiento normativo y ético.
- **Interoperabilidad:** asegurar integración entre sistemas y flujos de información.
- **Soporte y soporte técnico-pedagógico:** acompañar a docentes y estudiantes en la adopción y uso efectivo.
- **Sostenibilidad financiera:** planificar inversiones responsables y escalables en el tiempo.



PLATAFORMAS

Soluciones escalables, seguras y alineadas con la estrategia institucional.



DATOS

Gestión de datos con calidad, gobierno y analítica para la toma de decisiones.



SOPORTE

Acompañamiento técnico y pedagógico para una adopción efectiva y sostenible.



EXPERIENCIA USUARIA

Interfaces intuitivas y accesibles que mejoran la participación y el aprendizaje.



De la **innovación docente** a la estrategia institucional

Síntesis para liderar la transformación con IA

- ✓ La **innovación pedagógica** ofrece aprendizaje institucional.
- ✓ La **estrategia** ordena y prioriza.
- ✓ La **formación** amplía capacidades.
- ✓ La **evidencia** fortalece decisiones.
- ✓ La **IA** cobra valor cuando se integra al proyecto educativo.



TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Avancemos con sentido académico, **coordinación institucional** y **foco en el aprendizaje**.