

# Gobernanza institucional de la IA en educación superior

Una arquitectura transversal para decidir, proteger y mejorar

**Ana Henríquez Orrego**

Académica del Observatorio IA en Educación,  
Universidad de Las Américas



# De los usos individuales a la conducción institucional

La adopción de IA madura cuando pasa de iniciativas aisladas a una conducción estratégica con criterios comunes.



Mejora continua y aprendizaje institucional



# Qué significa **gobernar la IA** en una institución

Gobernar la IA implica definir decisiones, controles y responsabilidades a lo largo de toda la organización.



# Ámbitos institucionales que debe cubrir la **gobernanza de IA**

La gobernanza institucional de IA articula procesos académicos, administrativos, tecnológicos y de aseguramiento de la calidad.



## 1. Gobierno y estrategia institucional

Liderazgo, políticas, roles y toma de decisiones.



## 2. Gestión académica y curricular

Diseño curricular, innovación académica y planificación.



## 3. Docencia, aprendizaje, evaluación e investigación

Educación centrada en el aprendizaje, evaluación auténtica e investigación responsable con IA.



## 5. Personas, comunicaciones y vinculación con el medio

Desarrollo de personas, comunicación interna y relacionamiento con el entorno y la sociedad.



## 6. Datos, ciberseguridad, compras tecnológicas y proveedores

Gobierno y calidad de datos, ciberseguridad, adquisición ética y gestión de proveedores.



## 7. Calidad, auditoría, riesgos y mejora continua

Aseguramiento de la calidad, auditoría, gestión de riesgos y mejora basada en evidencia.

## GOBERNANZA DE IA

Ética • Transparencia  
Equidad • Seguridad  
Responsabilidad

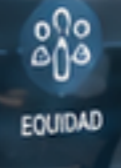
## PRINCIPIOS TRANSVERSALES



ÉTICA



TRANSPARENCIA



EQUIDAD



SEGURIDAD



RESPONSABILIDAD

## ECOSISTEMA INSTITUCIONAL DE IA



ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO



ACADÉMICOS E INVESTIGACIÓN



TECNOLOGÍAS E INFRAESTRUCTURA



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

## DECISIONES BASADAS EN DATOS

- ✓ Indicadores y analítica
- ✓ Predicción y planificación
- ✓ Monitoreo y alertas
- ✓ Mejora continua

## GESTIÓN INTEGRADA

- ✓ Procesos
- ✓ Personas
- ✓ Datos y Tecnología
- ✓ Cumplimiento
- ✓ Riesgos

# Gobernanza de datos, privacidad y seguridad

El uso institucional de IA requiere reglas claras para proteger información, asegurar integraciones y sostener confianza.



01

Clasificación de datos y niveles de sensibilidad



02

Uso legítimo y minimización de datos



03

Protección de información estudiantil, docente y laboral



04

Controles de acceso, cifrado y resguardo de evidencias



05

Integración segura con plataformas y proveedores



06

Respuesta ante incidentes y continuidad operacional



07

Supervisión de cumplimiento y cultura de seguridad



# Riesgos institucionales de la IA

La gobernanza institucional organiza los riesgos para prevenir impactos, orientar decisiones y proteger a la comunidad universitaria.



Riesgos académicos y de integridad



Riesgos jurídicos y regulatorios



Riesgos reputacionales y comunicacionales



Riesgos sobre datos, privacidad y seguridad



Riesgos operacionales y dependencia tecnológica



Riesgos de sesgo, inequidad y decisiones automatizadas



Riesgos financieros y de sostenibilidad



# Modelo de decisión por niveles de riesgo: bajo, medio y alto

El nivel de control aumenta según la sensibilidad de los datos, el impacto del uso y la relevancia de la decisión.



BAJO

**Nivel bajo:**  
apoyo operativo  
y tareas de asistencia



MEDIO

**Nivel medio:**  
análisis, recomendaciones  
y uso de datos internos



ALTO

**Nivel alto:**  
decisiones con impacto sobre  
derechos, trayectorias o bienestar



Crterios: datos,  
autonomía, impacto,  
escala y sensibilidad



Cada caso de uso  
se documenta antes  
de su despliegue



La supervisión humana  
aumenta según el riesgo



La revisión periódica  
permite ajustar controles

## TABLERO DE RIESGOS

BAJO

Apoyo operativo  
y tareas de  
asistencia

MEDIO

Análisis,  
recomendaciones  
y uso de datos  
internos

ALTO

Decisiones con  
impacto sobre  
derechos,  
trayectorias o  
bienestar

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Datos
- Autonomía
- Impacto
- Escala
- Sensibilidad

### SUPERVISIÓN HUMANA

Nivel de supervisión  
aumenta según el riesgo



# Responsabilidades y roles institucionales



## Directivos

Definen la estrategia institucional y asignan recursos para el impacto.



## Unidades académicas

Alinean planes y procesos formativos con los objetivos institucionales.



## Docentes

Diseñan y ejecutan experiencias de aprendizaje de calidad.



## Estudiantes

Participan activamente y asumen un rol protagónico en su formación.



## Equipos de tecnología y datos

Proveen datos confiables y soluciones digitales para la toma de decisiones.



## Aseguramiento de la calidad

Evalúan, monitorean y promueven la mejora continua institucional.

# Gestión tecnológica, proveedores y herramientas autorizadas

La estrategia institucional requiere un ecosistema controlado de plataformas, contratos, registros y criterios de selección.



## GOBERNANZA DE PROVEEDORES Y HERRAMIENTAS

### REGISTRO INSTITUCIONAL



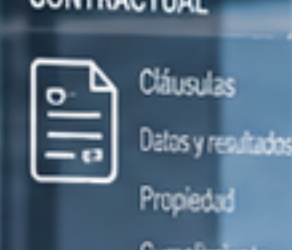
### CATÁLOGO AUTORIZADO



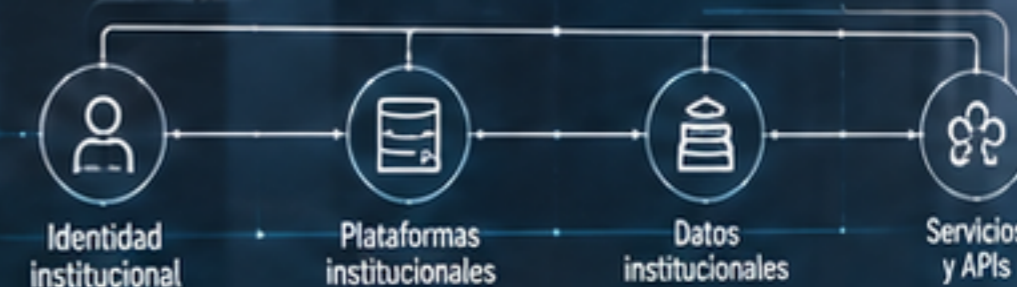
### EVALUACIÓN DE PROVEEDORES



### REVISIÓN CONTRACTUAL



## ECOSISTEMA DIGITAL INSTITUCIONAL



## CRITERIOS DE DECISIÓN

- Pilotos controlados
- Escalamiento por valor
- Retiro de soluciones
- Gestión de riesgos



## MONITOREO Y VALOR INSTITUCIONAL

- Desempeño
- Adopción
- Valor institucional



# IA en procesos académicos: docencia, aprendizaje, evaluación e investigación

El ámbito académico es una dimensión relevante de la gobernanza institucional y requiere criterios compartidos de uso, calidad y supervisión.



# IA en gestión institucional y experiencia estudiantil

La IA permite personalizar la experiencia, anticipar necesidades y optimizar procesos en todo el ciclo de vida del estudiante.

## CICLO DE VIDA DEL ESTUDIANTE APOYADO POR IA



### 1. ATRACCIÓN

La IA segmenta y predice interés, optimizando campañas y captación.



### 2. ADMISIÓN

Evaluación inteligente de postulaciones y recomendación de pruebas o entrevistas.



### 3. BIENVENIDA E INTEGRACIÓN

La IA guía la inducción, personaliza la información y activa alertas tempranas.



### 4. VIDA ACADÉMICA

Recomendaciones de recursos, rutas de aprendizaje y apoyo académico.



### 5. PROGRESIÓN

Predicción de riesgo de deserción y acompañamiento preventivo.



### 6. EGRESO E IMPACTO

La IA apoya empleabilidad, seguimiento de egresados y medición de impacto institucional.

## PALANCAS DE LA IA PARA UNA EXPERIENCIA INTEGRAL



### ADMISIONES INTELIGENTES

Modelos predictivos identifican mejores candidatos, optimizan cupos y reducen tiempos de evaluación.



### ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN

Asistentes conversacionales responden dudas, guían trámites y personalizan la inducción.



### APOYO ACADÉMICO 24/7

Tutorías inteligentes, generación de ejercicios y explicación de contenidos adaptados al estudiante.



### SERVICIOS ESTUDIANTILES

La IA prioriza casos, asigna recursos y personaliza beneficios según necesidades y contexto del estudiante.



### COMUNICACIÓN PERSONALIZADA

Mensajería predictiva en el canal adecuado, con el momento correcto y contenido relevante.



### ALERTAS TEMPRANAS Y RETENCIÓN

Detección temprana de señales de riesgo y recomendación de intervenciones efectivas.



### RUTAS Y PLANIFICACIÓN INTELIGENTE

Recomendación de mallas, cursos y actividades alineadas con metas, desempeño e intereses.



GOBERNANZA, ÉTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS



IA responsable y transparente



Privacidad por diseño y cumplimiento



Equidad y ausencia de sesgos



Supervisión humana y mejora continua

### PERFIL DEL ESTUDIANTE



Intereses: Innovación, IA  
Fortalezas: Análisis, liderazgo  
Meta: Empleabilidad global

### RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS

- Curso: Ciencia de Datos
- Taller: Comunicación efectiva
- Mentoría: Liderazgo estudiantil



### ALERTA TEMPRANA

Riesgo: Medio  
Recomendación: Contacto consejería



### PRÓXIMOS PASOS

- Completar inscripción
- Asistir a inducción
- Reunión con tutor

79%



# Aseguramiento de la calidad, auditoría y mejora continua

Un sistema integral para verificar, medir y mejorar de forma continua la gobernanza de la IA, garantizando valor, confianza y cumplimiento.

- 
**Indicadores de desempeño**  
 Definimos KPIs para medir uso, desempeño, equidad, seguridad, adopción y valor institucional.
- 
**Evidencia y trazabilidad**  
 Recolectamos y conservamos evidencia de decisiones, datos, modelos y controles durante todo el ciclo.
- 
**Auditoría y revisión independiente**  
 Evaluaciones periódicas de modelos, datos y procesos con visión de riesgo y cumplimiento regulatorio.
- 
**Cumplimiento normativo y ético**  
 Verificamos la conformidad con políticas, leyes y estándares, y promovemos el uso responsable de la IA.
- 
**Evaluación de impacto**  
 Medimos el impacto en aprendizaje, investigación, operación y experiencia de los grupos de interés.
- 
**Acciones correctivas y seguimiento**  
 Gestionamos hallazgos, planes de acción y monitoreo hasta su cierre y verificación de resultados.

## Ciclo de aseguramiento de la calidad en IA



## Tablero de aseguramiento de la gobernanza de IA



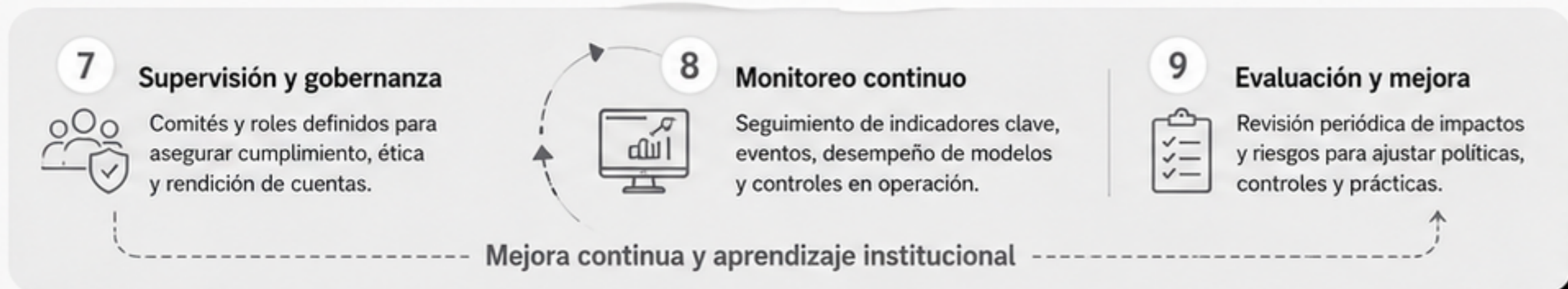
### Mejora continua basada en evidencia

La gobernanza de la IA se fortalece con información confiable, evaluación sistemática y decisiones oportunas.



# Ruta de implementación institucional

Un proceso gradual y colaborativo para integrar la IA en la educación superior con responsabilidad, transparencia y valor público.



- Decisiones más informadas y oportunas
- Mayor confianza y transparencia
- Gestión proactiva de riesgos
- Innovación con impacto institucional
- Alineación con estándares éticos y regulatorios




# Síntesis: gobernanza para proteger derechos, orientar decisiones y fortalecer calidad

Un modelo institucional que integra personas, procesos, tecnología y datos para asegurar el uso ético, seguro y responsable de la IA en la educación superior.

-  **1 Gobernanza institucional**  
Arquitectura transversal con roles, políticas y procesos claros para toda la institución.
-  **2 Decisiones con criterios**  
Evaluación por niveles de riesgo para decidir con impacto, proporcionalidad y evidencia.
-  **3 Gestión de riesgos**  
Identificar, evaluar, mitigar y monitorear riesgos éticos, legales, operativos y reputacionales.
-  **4 Supervisión humana**  
Las personas lideran y supervisan el uso de la IA; la tecnología apoya, no reemplaza el juicio humano.
-  **5 Protección de datos y privacidad**  
Principios de minimización, seguridad, transparencia y cumplimiento normativo en todo el ciclo de vida.
-  **6 Mejora continua de la calidad**  
Medimos, aprendemos y ajustamos para fortalecer el impacto educativo y la confianza institucional.



  
Protegemos derechos y privacidad

  
Orientamos decisiones con evidencia y criterio

  
Fortalecemos la confianza y la legitimidad institucional

  
Impulsamos calidad e innovación responsable

