

# Herramientas de IA generativa

Panorama de herramientas, prompts y creación de asistentes, tutores y personajes



**Ana Henríquez Orrego**

*Académica del Observatorio de IA en Educación*



# Panorama actual de herramientas de IA generativa

Un ecosistema amplio para enseñar, aprender, crear y organizar trabajo académico



## Texto

- ChatGPT
- Gemini
- Claude
- Copilot
- Perplexity



## Imagen

- DALL·E
- Midjourney
- Stable Diffusion
- Canva



## Audio

- ElevenLabs
- NotebookLM Audio
- Speechify



## Video

- Runway
- Pika
- Synthesia
- Veo



## Productividad

- NotebookLM
- Gamma
- Napkin
- Canva
- Notion AI



Las herramientas cumplen funciones distintas



Conviene elegir según propósito y contexto



Su valor aumenta cuando se usan con criterio pedagógico

# Cómo se organiza este ecosistema

Cinco grandes familias de herramientas para el trabajo con IA



## Idea clave

Más que aprender nombres, interesa comprender **para qué sirve** cada familia y **cuándo** conviene usarla



# Herramientas conversacionales clave

Plataformas que ayudan a pensar, redactar, explicar, comparar y explorar



**ChatGPT**

dialogar, escribir,  
idear, analizar



**Gemini**

texto, imagen,  
integración con  
ecosistema Google



**Claude**

lectura extensa,  
síntesis, tono  
cuidado



**Copilot**

apoyo en  
productividad y  
trabajo con Microsoft



**Perplexity**

búsqueda con  
respuesta sintética  
y referencias

**Conviene observar**



calidad de respuesta



manejo de contexto



uso de archivos



citas y trazabilidad

# Herramientas para productividad, presentaciones y organización

La IA también ayuda a estructurar información y acelerar tareas académicas



**NotebookLM**

trabajo con fuentes  
propias y síntesis guiada



**Gamma**

presentaciones y  
documentos rápidos



**Napkin**

esquemas y  
visualización de ideas



**Canva**

diseño y materiales  
visuales



**Notion AI**

apoyo para  
organización y escritura



**¿Qué conviene  
mirar?**



facilidad  
de uso



posibilidad  
de edición



calidad  
visual



alineación con el  
objetivo pedagógico

# Herramientas para crear imágenes, audio y video



La IA amplía la producción de recursos visuales y audiovisuales



## Imagen

- DALL·E
- Midjourney
- Stable Diffusion
- Canva

### Usos educativos



-  ilustraciones para clases
-  apoyo visual para materiales



## Audio

- ElevenLabs
- NotebookLM Audio
- Speechify

### Usos educativos



-  lecturas en voz
-  resúmenes auditivos



## Video

- Runway
- Pika
- Synthesia
- Veo

### Usos educativos

-  microexplicaciones
-  materiales demostrativos



Explorar estas herramientas exige **revisar calidad, pertinencia y derechos de uso**

# Elegir herramientas con criterio

No todas sirven para lo mismo: conviene comparar antes de integrar



-  Chatbots
-  Búsqueda y síntesis
-  Multimedia
-  Presentaciones y organización

	 <b>Propósito</b> ¿Para qué me ayuda realmente?	 <b>Calidad</b> ¿Qué tan confiables y precisos son sus resultados?	 <b>Facilidad de uso</b> ¿Qué tan fácil es aprenderla y usarla?	 <b>Edición y control</b> ¿Puedo revisar, ajustar y adaptar lo que genera?	 <b>Privacidad y datos</b> ¿Cómo usa y protege mis datos y los de otros?
Chatbots	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Búsqueda y síntesis	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Multimedia	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Presentaciones y organización	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●



Antes de adoptar una herramienta, **conviene probarla, revisar límites** y observar qué **aporta realmente** al aprendizaje.



# Aprender a dar instrucciones transforma los resultados

El valor del prompt está en orientar con claridad, contexto y propósito



La herramienta responde mejor cuando entiende la tarea



La precisión mejora con contexto y criterios



El trabajo con IA se fortalece a través de la revisión



# Anatomía de una buena instrucción



Cinco componentes que ordenan el diálogo con la IA

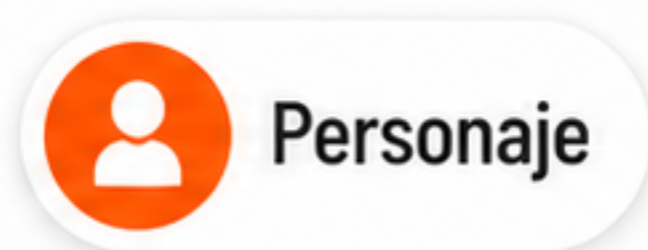


## Ejemplo breve

Actúa como docente universitario, revisa este caso, sintetiza las ideas principales en una tabla y usa un tono claro

# De la herramienta general al asistente especializado

El siguiente paso consiste en crear apoyos más precisos para tareas, cursos y públicos específicos



➤ Cuando la IA se personaliza, el apoyo puede ser más pertinente, guiado y útil



De lo general a lo específico.  
**Más contexto, más valor, más impacto.**

# Asistentes, tutores y personajes con IA

Tres formas de personalizar el apoyo según propósito y contexto



## Asistente

apoya tareas, organiza información y orienta procesos



## Tutor

acompaña aprendizaje, formula preguntas y guía la comprensión



## Personaje

encarna una voz o rol para dialogar, simular o dramatizar



Personalizar la IA amplía las posibilidades de enseñanza y aprendizaje



# Buenas prácticas para diseñar asistentes y tutores con IA

Decisiones que mejoran la utilidad, la claridad y la experiencia de uso

1



## Propósito claro

Definir para qué servirá y qué valor aportará.

2



## Contexto suficiente

Incluir curso, público, objetivos y criterios de trabajo.

3



## Base confiable

Usar materiales seleccionados, ejemplos y fuentes pertinentes.

4



## Interacción guiada

Ofrecer preguntas, apoyos y rutas de respuesta útiles.

5



## Revisión permanente

Observar resultados, ajustar instrucciones y mejorar.



Diseñar con intención mejora la consistencia del apoyo.



# Usos docentes con asistentes de IA

Apoyos concretos para planificación, enseñanza y evaluación



## Planificación de clases

Genera estructuras, secuencias y objetivos claros.



## Diseño de recursos

Propone materiales didácticos variados y contextualizados.



## Creación de rúbricas

Elabora criterios e indicadores alineados al logro.



## Retroalimentación inicial

Entrega comentarios rápidos y sugerencias constructivas.

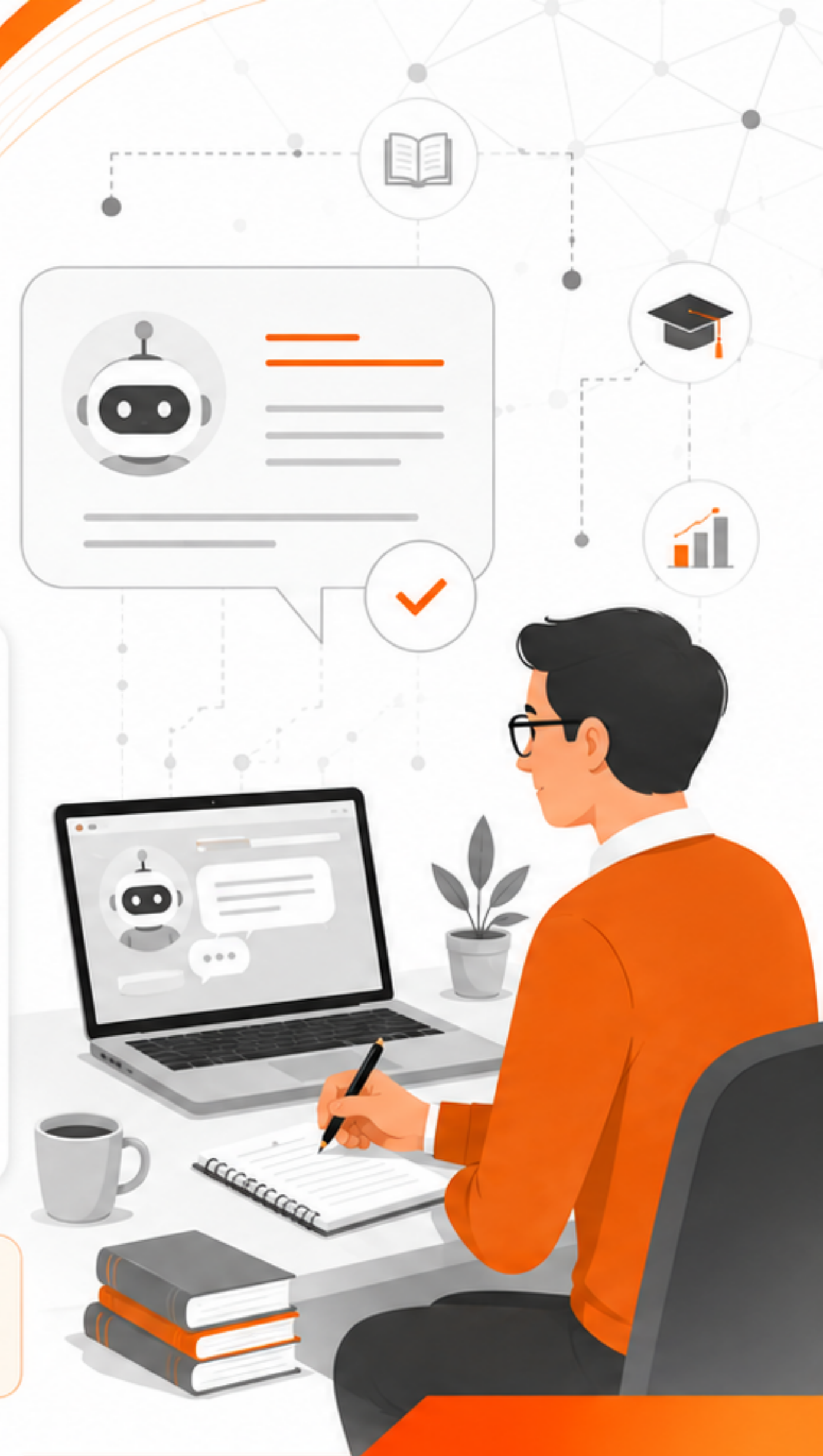


## Organización del trabajo docente

Apoya la gestión de tareas, tiempos y seguimiento.



El valor está en **orientar mejor el trabajo**, no en delegarlo por completo.



# Aprender a usar IA, también exige explorar, comparar y decidir

El criterio docente sigue siendo central



## PROPÓSITO

¿Para qué la uso?



## PERTINENCIA

¿Es adecuada  
para mis objetivos?



## JUICIO PROFESIONAL

¿Qué aporta y qué  
riesgos implica?




# Cómo evaluar la respuesta generada por IA

Criterios para decidir si el resultado realmente aporta

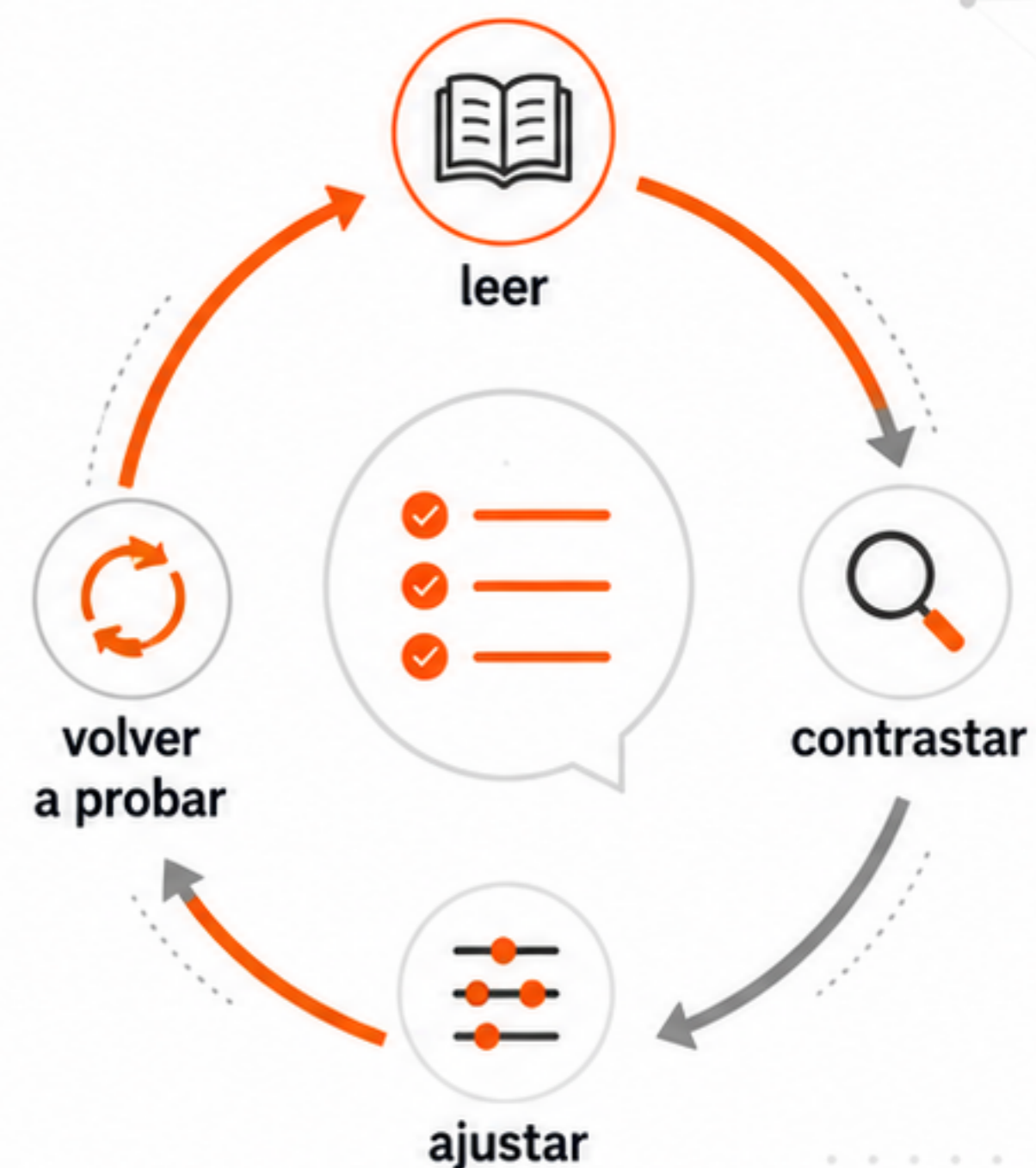




 **Claridad**  
La respuesta se entiende, se organiza bien y se ajusta al encargo.

 **Pertinencia**  
Aporta al objetivo de aprendizaje y al contexto del curso.

 **Precisión**  
Presenta información consistente y verificable.

 **Utilidad**  
Se puede usar, adaptar o transformar con sentido pedagógico.



 El **criterio profesional** sigue siendo central en el uso educativo de la IA. 

# Límites y resguardos en el uso de IA

Criterios para integrar herramientas con responsabilidad y cuidado



## Privacidad de datos

Cuidar información personal, evaluaciones y documentos sensibles.



## Verificación

Contrastar contenidos antes de compartir o utilizar.



## Sesgos y calidad

Reconocer sesgos, vacíos y errores posibles.



## Autoría y transparencia

Explicitar cuándo y cómo se utilizó la herramienta.



## Pertinencia institucional

Alinear el uso con criterios académicos y profesionales.



**Usar IA con criterio fortalece confianza, calidad y responsabilidad.**



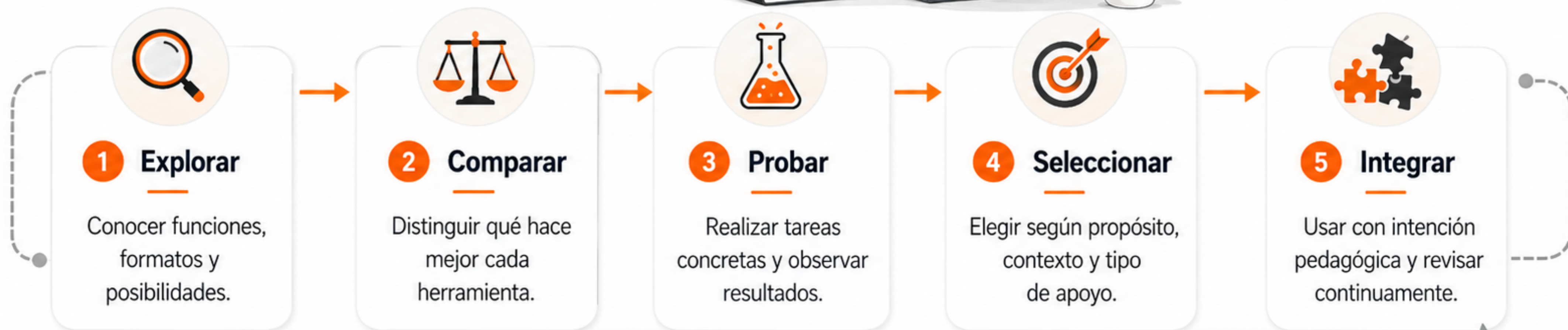
# Una ruta para explorar herramientas de IA

*Aprender a usarlas implica observar, comparar y decidir con criterio*



Herramientas de IA

Herramienta	Fortalezas	Formatos	Usos educativos	Consideraciones
	★★★★★		Planificación, tutoría, feedback, rúbricas	Privacidad, sesgos, verificación
	★★★★☆		Explicaciones, síntesis, ideas	Actualidad, precisión de fuentes
	★★★★☆		Imágenes, ilustraciones, apoyos visuales	Derechos de autor, contexto
	★★★★☆		Videos, presentaciones, contenidos visuales	Calidad del contenido, tiempo de generación
	★★★★☆		Audios, podcasts, narraciones	Ética, uso responsable de la voz



**Conocer varias herramientas permite elegir mejor y trabajar con más sentido.**



# IA para enseñar, aprender y crear con mayor intención

Un cierre del curso con foco en exploración,  
personalización y criterio profesional



## Explorar herramientas

Conocer sus  
características,  
formatos y usos.



## Diseñar instrucciones

Pedir mejor para  
obtener respuestas  
más claras y útiles.



## Crear apoyos personalizados

Construir asistentes,  
tutores y personajes  
según necesidad.

Herramienta	Formatos	Usos educativos	Valor pedagógico
	★★★★★	Planificación, tutoría, feedback, rúbricas	Precisión, personalización
	★★★★☆	Explicaciones, síntesis, ideas	Claridad, profundidad
	★★★★☆	Imágenes, ilustraciones, apoyos visuales	Motivación, comprensión
	★★★★☆	Videos, presentaciones, contenidos visuales	Comunicación, accesibilidad
	★★★★★	Audios, podcasts, narraciones	Diversidad, inclusión



El valor está en **decidir, orientar y dar sentido pedagógico a la IA.**