

# Personalización del aprendizaje

IA como recurso para responder a la diversidad, ajustar trayectorias y fortalecer la mediación docente

**Ana Henríquez Orrego**

Académica del Observatorio de IA en Educación,  
Universidad de Las Américas



# Qué entendemos por personalización e inclusión con IA

La IA puede apoyar trayectorias diversas cuando se usa con intención pedagógica y foco en el aprendizaje.



**1. Personalización:** ajustar apoyos, ritmo, profundidad y formato según necesidades y metas.



**2. Inclusión:** ampliar acceso, participación y comprensión para estudiantes con perfiles diversos.



**3. IA como recurso:** asistente, tutor o apoyo para producir materiales, explicaciones y retroalimentación.



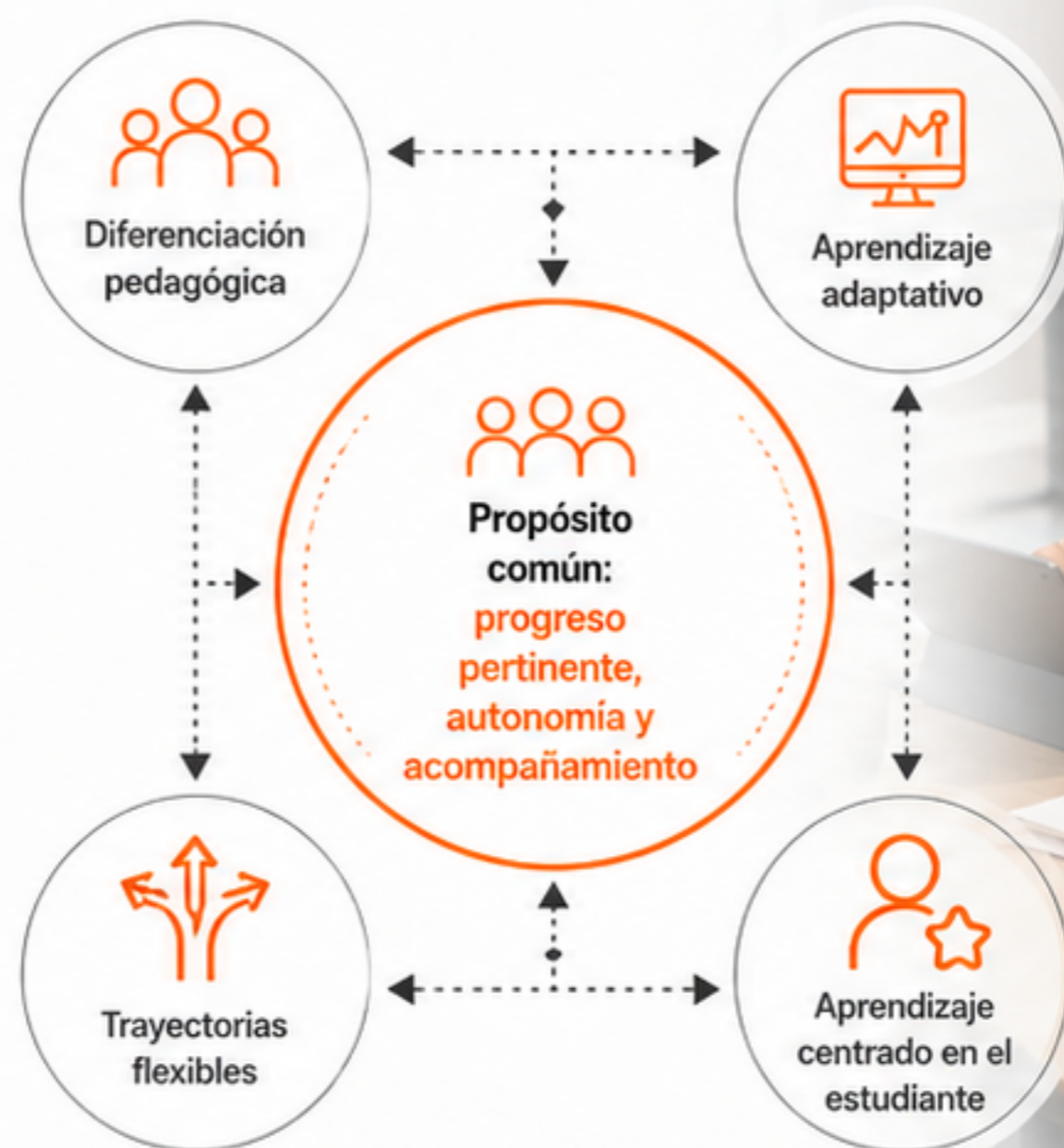
**4. Decisión docente:** el valor está en cómo se diseña, orienta y revisa su uso.



# Enfoques sobre la personalización del aprendizaje

Distintas rutas para responder a la diversidad y promover aprendizajes significativos en contextos cambiantes.

- **1. Diferenciación pedagógica**  
Ajusta estrategias, recursos y evaluaciones según las características, intereses y ritmos de cada estudiante.
- **2. Aprendizaje adaptativo**  
Utiliza datos y tecnología para ofrecer rutas personalizadas y retroalimentación en tiempo real que potencia el logro.
- **3. Trayectorias flexibles**  
Ofrece opciones y combinaciones de experiencias de aprendizaje que se ajustan a metas, contextos y proyectos de vida.
- **4. Aprendizaje centrado en el estudiante**  
Promueve la voz, la elección y la co-construcción del aprendizaje, fortaleciendo la motivación y el sentido de propósito.



# Personalización de contenido a partir del análisis de datos del contexto educativo

Los datos del contexto nos permiten comprender mejor a cada estudiante y tomar decisiones pedagógicas oportunas que impulsan aprendizajes significativos y equitativos.



## Del dato a la decisión pedagógica



## Datos del contexto que informan mejores decisiones



Decisiones basadas en datos, centradas en las personas, para una educación más relevante, flexible y con impacto.

# Personalizar contenidos, actividades y apoyos

La IA permite ofrecer experiencias de aprendizaje más pertinentes, flexibles y significativas para cada estudiante.



## CONTENIDOS

Adaptar lo que se aprende



Adaptar nivel de lectura y complejidad del lenguaje



Generar ejemplos y casos contextualizados a la disciplina



Resumir y organizar ideas clave de materiales extensos



## ACTIVIDADES

Diversificar cómo se aprende



Crear rutas de práctica ajustadas al progreso



Diseñar actividades de distintos niveles de desafío



Proponer proyectos y escenarios auténticos



## APOYOS

Acompañar cuando y como se necesita



Ofrecer retroalimentación gradual y específica



Sugerir recursos complementarios según necesidades



Detectar dificultades y orientar próximos pasos



## Un mismo objetivo, distintas formas de aprender

### Objetivo de aprendizaje

Comprender los factores que influyen en el cambio climático.



#### Necesidad: Comprensión inicial

- Lectura guiada con lenguaje sencillo
- Infografía interactiva
- Video explicativo corto

#### Necesidad: Profundización

- Lectura académica con análisis guiado
- Estudio de caso disciplinar
- Debate con preguntas desafiantes

#### Necesidad: Aplicación

- Proyecto con datos reales
- Simulación y toma de decisiones
- Presentación de soluciones



La IA analiza el progreso y las preferencias para recomendar la mejor siguiente acción de aprendizaje.

# La voz pedagógica en contenidos generados con IA

Los materiales personalizados adquieren verdadero valor cuando respetan la **intención pedagógica**, el **tono** y los **criterios del docente**.



## PROPÓSITO FORMATIVO

Cada contenido se alinea con objetivos de aprendizaje claros y significativos para el estudiante.



## CRITERIO DISCIPLINAR

La rigurosidad y la pertinencia disciplinar aseguran contenidos confiables y actualizados.



## TONO Y CERCANÍA

El lenguaje del docente genera conexión, motiva y acompaña desde la empatía y el respeto.



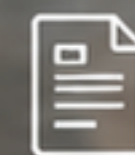
## ORIENTACIÓN PARA APRENDER

Se ofrecen pistas, ejemplos y preguntas que guían la reflexión y promueven la autonomía.



## PERFIL DEL DOCENTE

Intención pedagógica  
Estilo y tono  
Criterios y estándares








## MATERIALES PERSONALIZADOS

Relevantes  
Rigurosos  
Significativos








# Funciones y herramientas para personalizar






Elegir la función y el modo adecuados permite maximizar el potencial de la IA según los objetivos de aprendizaje y el contexto de cada estudiante.

FUNCIÓN	¿CUÁNDO CONVIENE?	VALOR PEDAGÓGICO
 <b>Conversación guiada</b>	Explorar ideas, resolver dudas, profundizar en conceptos.	✓ Fomenta el pensamiento crítico y la comprensión profunda.
 <b>Análisis de documentos</b>	Comprender, resumir o extraer ideas clave de textos complejos.	✓ Desarrolla habilidades de lectura crítica y síntesis.
 <b>Generación de materiales</b>	Crear explicaciones, ejemplos, actividades o evaluaciones.	✓ Promueve la creatividad y el diseño de experiencias de aprendizaje.
 <b>Tutor personalizado</b>	Recibir acompañamiento paso a paso y retroalimentación.	✓ Favorece la autorregulación y el aprendizaje autónomo.
 <b>Traducción y accesibilidad</b>	Traducir, adaptar lenguaje y apoyar la inclusión.	✓ Asegura equidad y participación de todos los estudiantes.

Las herramientas ofrecen distintos modos y espacios de trabajo. Úsalos estratégicamente:

 <b>Chat</b> Interacciones ágiles para resolver dudas.	 <b>Proyectos</b> Organiza tareas, fuentes y resultados.	 <b>Asistentes personalizados</b> Crea tutores o flujos adaptados a tus objetivos.	 <b>Carga de archivos</b> Trabaja con tus propios documentos y datos.	 <b>Trabajo multimodal</b> Integra texto, imagen, audio y video.
--	--	--	---	--

MODOS DE TRABAJO

 Chat	 Proyectos	 Asistentes	 Archivos	 Multimodal
--	---	--	--	--



**ELIGE LA FUNCIÓN ADECUADA** ✓  
Contexto + Objetivo + Estudiante = Aprendizaje significativo

# Límites éticos y riesgos de la hiperpersonalización

La personalización del aprendizaje potencia experiencias relevantes, pero requiere cautela ética, transparencia y control humano para proteger la dignidad, la equidad y la autonomía de cada estudiante.



## Pérdida de privacidad

El uso intensivo de datos puede exponer información sensible si no hay consentimiento, minimización y seguridad robusta.



## Sesgos y perfiles rígidos

Los modelos pueden reproducir sesgos y encasillar a estudiantes, limitando oportunidades y expectativas.



## Automatización excesiva

Delegar decisiones pedagógicas a algoritmos puede empobrecer el juicio profesional y la comprensión del contexto.



## Dependencia de recomendaciones

Seguir sugerencias sin reflexión crítica puede reducir la curiosidad, la exploración y el pensamiento propio.



## Reducción de la agencia del estudiante

Experiencias demasiado guiadas pueden disminuir la autonomía, la autorregulación y la capacidad de decidir.



Transparencia • Equidad • Privacidad • Rendición de cuentas • Bienestar



DATOS PROTEGIDOS



# Decisiones para una personalización pertinente

Un marco práctico para que cada decisión docente se traduzca en experiencias de aprendizaje significativas y equitativas.

- **1 ¿Qué objetivo se busca?**  
Define el propósito de aprendizaje y las competencias que se desean desarrollar.
- **2 ¿Qué evidencia se tiene?**  
Analiza datos cualitativos y cuantitativos sobre el progreso, intereses y contexto del estudiantado.
- **3 ¿Qué ajuste conviene?**  
Selecciona estrategias, recursos y apoyos que respondan a las necesidades identificadas.
- **4 ¿Qué función de IA aporta?**  
Elige herramientas de IA que potencien la planificación, los materiales o la retroalimentación.
- **5 ¿Cómo se revisa la calidad?**  
Establece indicadores y momentos de revisión para asegurar impacto y mejora continua.



**Principio guía:** datos para comprender, criterio docente para decidir, IA para potenciar, evaluación para mejorar.



# ¿Qué entendemos por personalización del aprendizaje?

Diseñar experiencias de aprendizaje flexibles y significativas que reconocen la diversidad y potencian el desarrollo integral de cada estudiante.

- **Responde a ritmos y necesidades diversas**  
Reconoce trayectorias, intereses, estilos y metas para promover aprendizaje profundo y pertinente.
- **Ajusta apoyos, rutas y formatos**  
Ofrece opciones de contenidos, estrategias, actividades y evaluaciones según el contexto y el perfil del estudiante.
- **Usa evidencia del contexto de aprendizaje**  
Toma decisiones pedagógicas informadas por datos cualitativos y cuantitativos sobre el progreso y el entorno.
- **Sitúa la mediación pedagógica en el centro**  
El rol docente orienta, acompaña y desafía para que cada estudiante avance con autonomía y propósito.

