



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA  
Unidad Iztapalapa

# IA para la innovación pedagógica: más allá de la herramienta



## Seminario Internacional de Docencia 26-P

Nuevas pedagogías para nuevas realidades:  
innovación en educación superior



## Profesora Ana Henríquez Orrego

Académica del Observatorio IA en Educación  
de Universidad de Las Américas, Chile



# Cuando la IA responde, pero el estudiante no comprende

La fluidez de ChatGPT puede producir una ilusión de comprensión: un estudio con escolares muestra que usar IA no equivale a saber aprender con IA.



Comprender no es recibir respuestas, sino saber qué preguntar y cómo seguir investigando.

REFERENCIA: Abdelghani, R. M. The Illusion of Understanding with ChatGPT in Education. Francia, 63 estudiantes.

Material creado por el Observatorio de IA en Educación.

PUBLICACIÓN DE ANÁLISIS

## IA, cognición y aprendizaje

Síntesis editorial de tres documentos recientes sobre *descarga cognitiva*, *cesión cognitiva* y *persistencia*

Esta publicación sintetiza hallazgos clave de tres trabajos recientes que examinan cómo la inteligencia artificial influye en el razonamiento humano, la autorregulación, la persistencia y el aprendizaje duradero. En conjunto, los documentos advierten que la IA puede mejorar el desempeño inmediato, pero también debilitar procesos cognitivos esenciales cuando reemplaza el esfuerzo intelectual, la verificación o la autonomía del aprendiz.

Documentos analizados: Jason M. Lodge y Leslie Lebley. *Inteligencia artificial, aprendizaje automático y aprendizaje humano* (2026). *Inteligencia artificial, aprendizaje automático y aprendizaje humano* (2026). *Inteligencia artificial, aprendizaje automático y aprendizaje humano* (2026).

# Observatorio IA en Educación UDLA Chile

https://doi.org/10.1515/ijde-2025-0326

## Cuando la IA inventa bibliografía

Evaluación del desempeño de 8 asistentes conversacionales de IA en la recuperación de referencias bibliográficas: Grok y DeepSeek superan a ChatGPT, pero ninguno es completamente preciso.

Investigación de Álvaro Cabezas-Clavijo y Pavel Sidorenko-Bautista • publicada en 2026

El rendimiento inmediato no equivale a aprendizaje duradero. La comprensión puede mejorar cuando se usan estrategias de aprendizaje duradero.

Observatorio de IA en Educación UDLA, Chile. Mayo 2026.

SÍNTESIS VISUAL DE ARTÍCULO CIENTÍFICO

## El impacto de ChatGPT en los resultados de aprendizaje

ChatGPT's impact on student learning outcomes: a meta-analysis of 35 experimental studies

Metaanálisis de 35 estudios experimentales sobre el efecto de ChatGPT en el aprendizaje.

Este estudio examina si las alucinaciones de IA son simplemente errores o un fenómeno más complejo. A través de entrevistas cualitativas con usuarios e ingenieros, explora cómo se perciben estas alucinaciones, qué nivel de tolerancia se considera aceptable y qué estrategias de resistencia se emplean para enfrentarlas.

Autores: Chenyu Liu y Cong Lin

Revista: Online Information Review

Año: 2026

Volumen y número: Vol. 50, N.º 2

Páginas: 390-408

Tipo de artículo: Artículo de investigación

DOI: 10.1108/OIR-04-2025-0233

Escanea el QR para leer el artículo

DOI: 10.1108/OIR-04-2025-0233

Disponible a través del DOI oficial

SÍNTESIS VISUAL DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

## Desarrollo de directrices basadas en evidencia para integrar la IA generativa en la educación universitaria

Development of Evidence-Based Guidelines for the Integration of Generative AI in University Education Through a Multidisciplinary, Consensus-Based Approach

Un modelo institucional para integrar la IA con base en evidencia, consenso, ética y calidad educativa.

Loizos Symeou y colaboradores

2025

Síntesis visual del artículo académico

Publicado en European Journal of Dental Education

Marco Institucional para la Integración de IA en la Educación Universitaria

Proceso de Consenso

Evidencia: Ética, Inclusión, Calidad Educativa, Mejora Continua

Mayor compromiso estudiantil

EDUCACIÓN | INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## Tutores personalizados de IA eficaces

Aprendizaje por refuerzo guiado por modelos de lenguaje para personalizar la práctica y mejorar el aprendizaje

Effective Personalized AI Tutors via LLM-Guided Reinforcement Learning

Chung, A. T.-H., Zhang, B., Kung, L.-C., Bastani, H., & Bastani, O. (15 de marzo de 2026). Effective Personalized AI Tutors via LLM-Guided Reinforcement Learning. Working paper / preprint in SSRN. https://doi.org/10.2139/ssrn.6423358

Un ensayo controlado aleatorizado con resultados analizados en una muestra de 770 estudiantes muestra que la secuenciación adaptativa de problemas mejora el aprendizaje de Python sin aumentar la carga docente.

10 escuelas

5 meses

Examen final sin asistencia de IA

+0,15 DE en desempeño

Mayor compromiso estudiantil

Pieza gráfica: Visualización del artículo por instrucción de Ana Henriques Orrego. Academia del Observatorio de Inteligencia Artificial de Universidad de Las Américas, mayo 2026.

## Alucinaciones de IA: tolerancia, errores y estrategias de respuesta

Presentación visual de un estudio cualitativo sobre cómo usuarios e ingenieros perciben las alucinaciones de IA

Este estudio examina si las alucinaciones de IA son simplemente errores o un fenómeno más complejo. A través de entrevistas cualitativas con usuarios e ingenieros, explora cómo se perciben estas alucinaciones, qué nivel de tolerancia se considera aceptable y qué estrategias de resistencia se emplean para enfrentarlas.

Tema central: diferencia entre alucinaciones y errores.

Enfoque: percepción de usuarios e ingenieros.

Método: entrevistas en profundidad.

Aporte: marco intención-criterio.

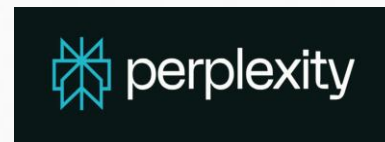
VERIFICAR, EVALUAR, CONTEXTUALIZAR



# ¿Qué herramientas están usando?

*IA en Contextos educativos y laborales*

50 entrevistas: LATAM, ESPAÑA y ANDORRA



Julius



midjourney



Poe



manus



Grok



scite\_  
ChatGPT for Research



NotebookLM



SCISPACe



SUNO

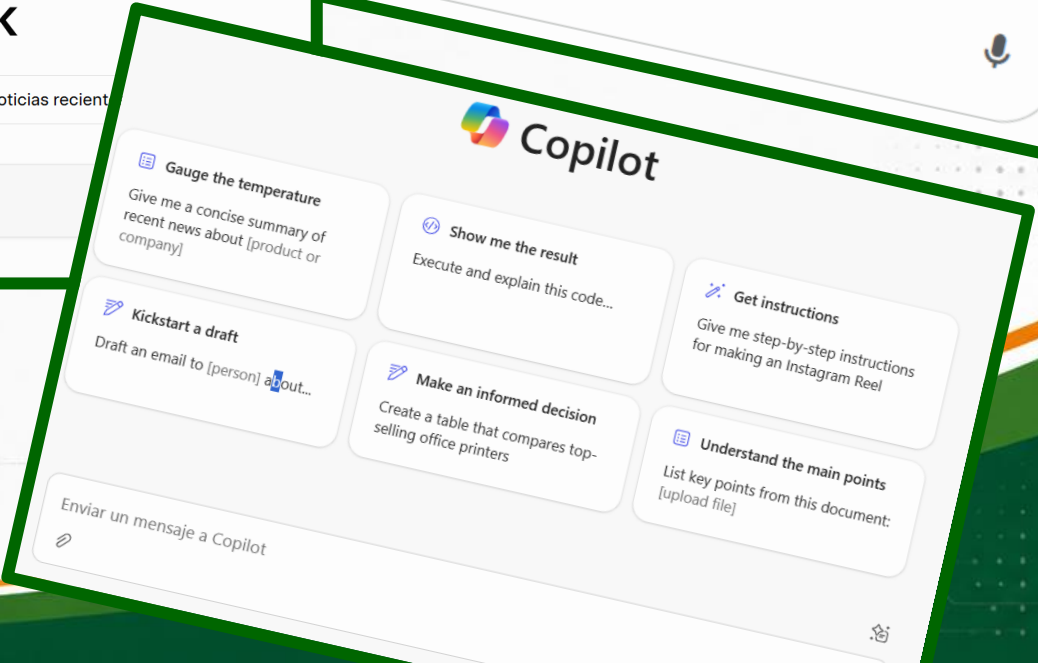
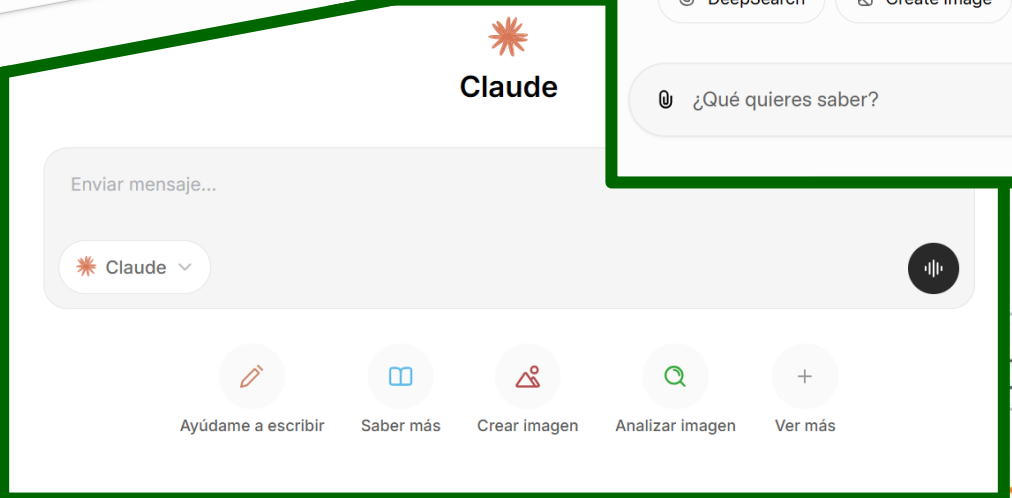
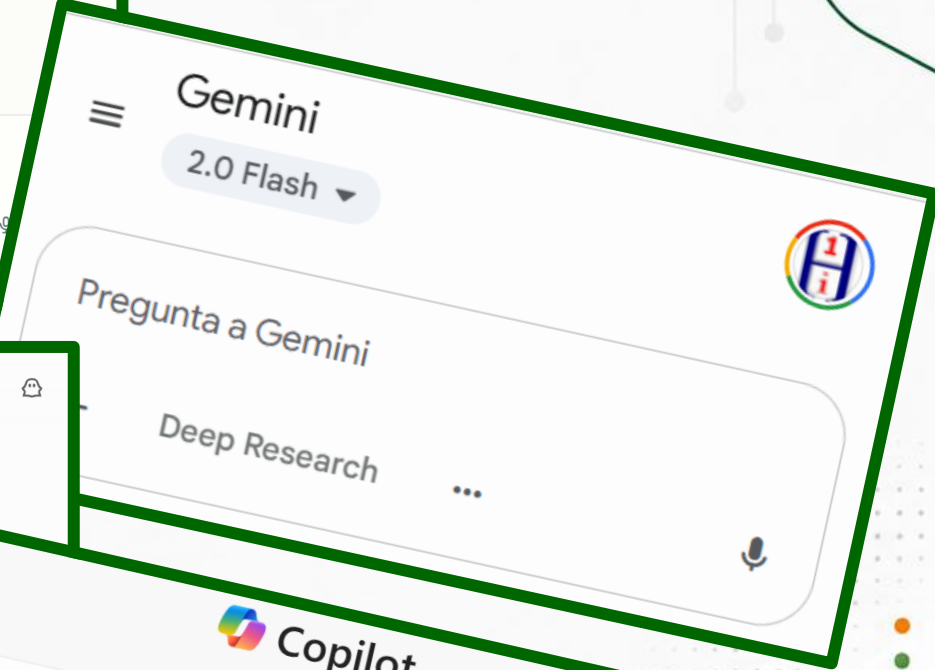
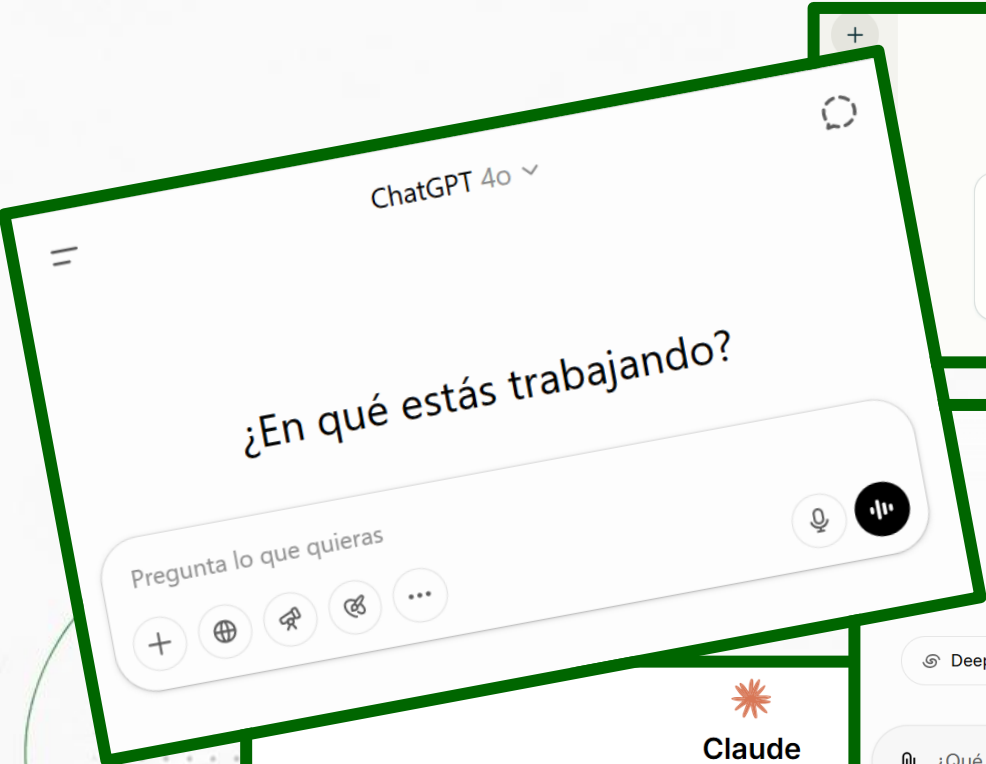


OpenAI  
SORA



Entrevistas sobre  
Uso de IA en  
Contextos Laborales y  
Educativos  
Universidad de Las Américas

# Aplicaciones más mencionadas en encuestas sobre uso de IA en educación



# ¿Para qué queremos la IA?

Definir el **propósito** permite decidir dónde **integrar la IA** y para quiénes debe **generar valor**.



La IA cobra sentido cuando responde a un **propósito claro**.

# IA al servicio del estudiante: Apoyo al aprendizaje y preparación para el mundo laboral

La integración de IA adquiere sentido cuando **fortalece el aprendizaje**, la **formación profesional** y la **preparación** para el entorno laboral.



## Características

Personalización, eficiencia, accesibilidad y aprendizaje continuo.



## Riesgos

Dependencia, sesgos, privacidad y uso inadecuado.



## Oportunidades

Mayor calidad educativa, inclusión, empleabilidad e innovación.

# Ruta personal con Inteligencia Artificial

Una progresión de uso, aprendizaje y especialización con IA.



## ¿Desde dónde partimos?

Reflexiona sobre tu punto actual y el siguiente paso que puedes dar para avanzar en tu ruta personal con la IA.

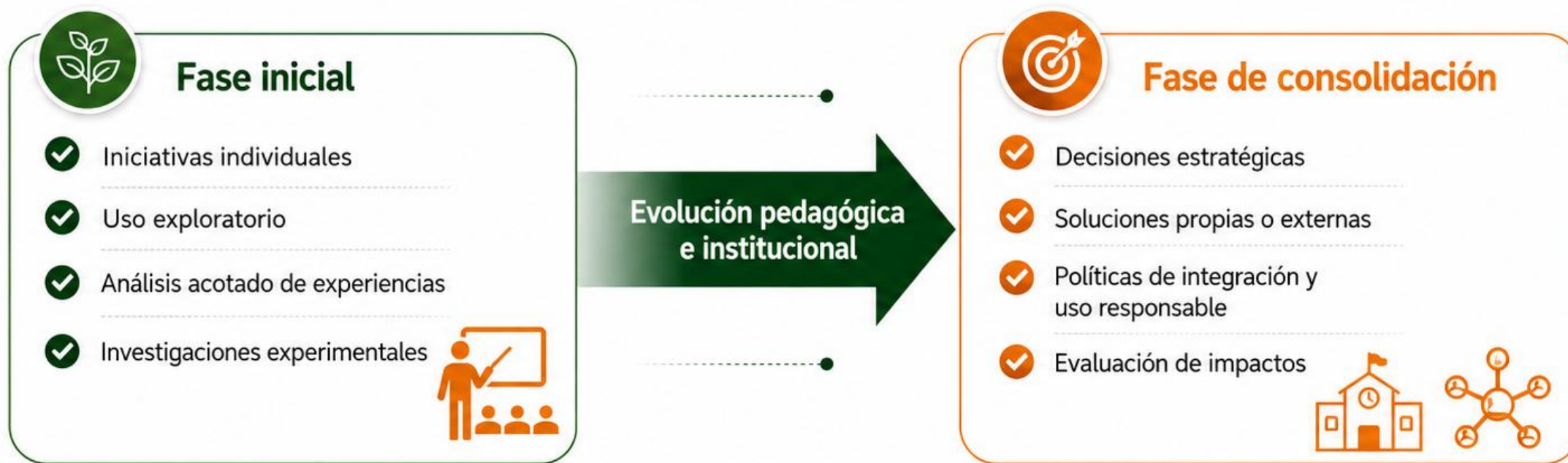


La IA se aprovecha mejor cuando avanzamos desde el **uso básico** hacia una práctica más **consciente, personalizada** y **especializada**.

# Ruta pedagógica de la innovación

## Integración de IA

Del uso exploratorio a la integración institucional con propósito formativo.



La integración de la IA cobra valor cuando avanza desde **experiencias aisladas** hacia **decisiones institucionales** con sentido.

# Ruta para una innovación pedagógica con IA

Implementar con sentido requiere avanzar paso a paso.



Innovar con IA es un proceso de **mejora**, **acompañamiento** y **aprendizaje institucional**.

# Más allá de la herramienta

La IA no transforma por sí sola la docencia: la innovación depende de decisiones pedagógicas.



## Innovación pedagógica con IA



Innovar con IA implica **rediseñar experiencias**, no solo incorporar aplicaciones.

# Hacia una Cultura de Experimentación y Colaboración

“ Aprender a integrar la IA de manera efectiva no es una tarea solitaria. El crecimiento más rápido y significativo ocurre en comunidad. ”



Formar Comunidades  
de Práctica



Compartir lo que  
Funciona



Aprender del Error  
Colectivo



La integración de la IA se fortalece cuando **se aprende**, **se comparte** y **se mejora** en comunidad.



# IA en educación superior: usos y percepciones

---

# ¿Para qué usan la IA los docentes? Encuesta DEC LATAM 2026



## Alerta Docente - Ansiedad Creciente



76%

76% del profesorado expresa preocupación de que los estudiantes se vuelvan excesivamente dependientes de la IA.



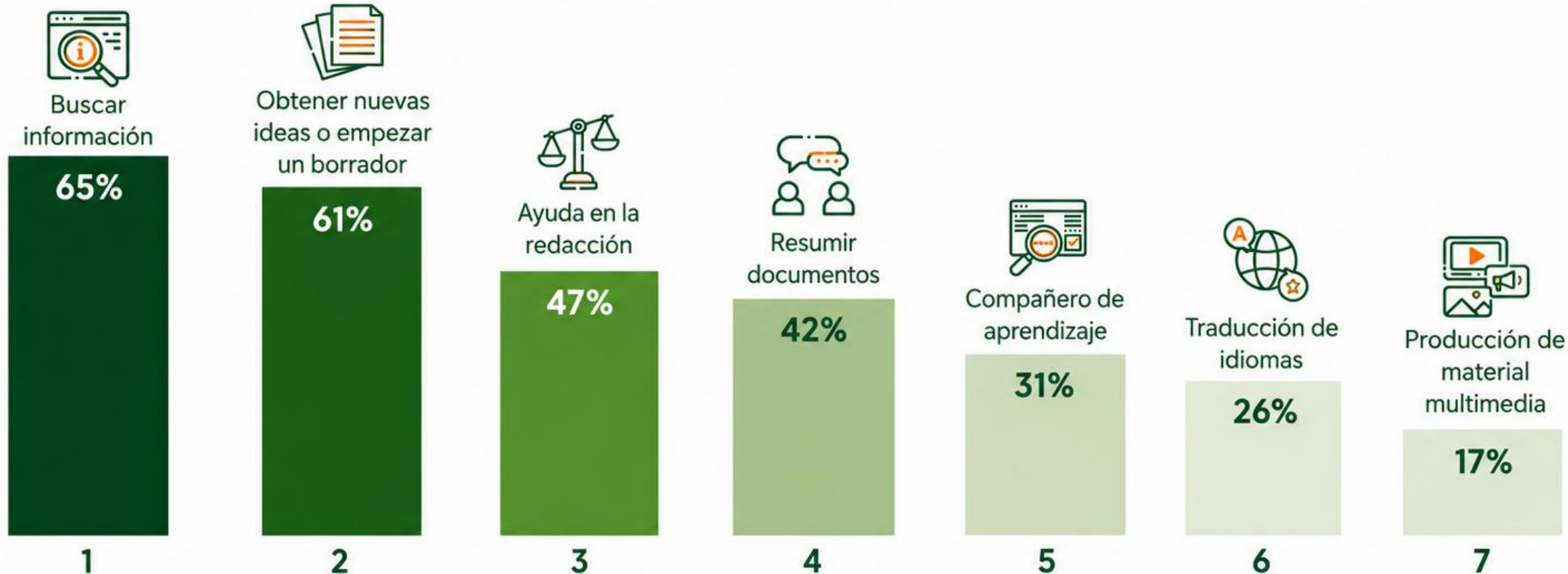
69%

69% señala la necesidad inminente de cambiar los métodos de evaluación.

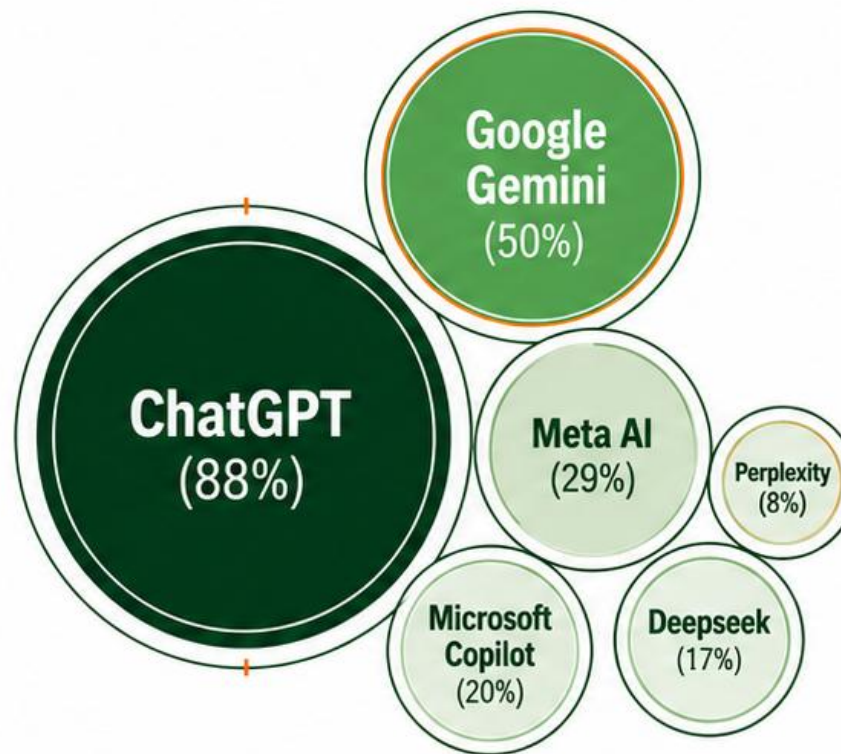
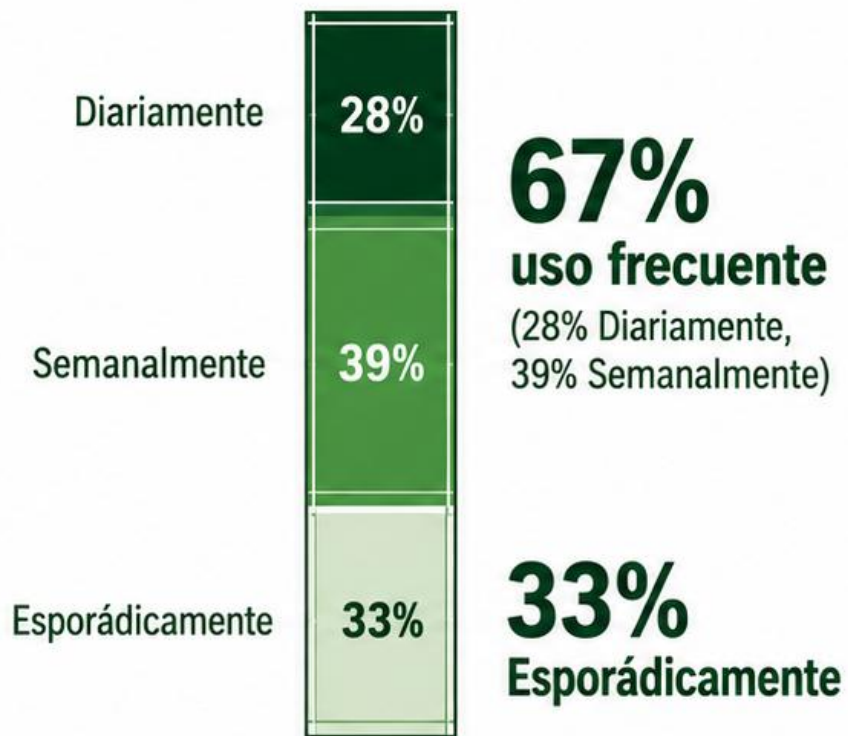
## Se requiere mejorar la evaluación de aprendizajes



# Cómo los estudiantes usan la IA, Encuesta DEC LATAM 2026



# El Ecosistema de Herramientas: ¿Qué utilizan los estudiantes?



Otras herramientas mencionadas en menor proporción: **Claude y NotebookLM**



# Panorama de la IA en la propia institución

Conocer la realidad institucional es el primer paso para tomar **decisiones formativas** con sentido.



1 ¿Cómo usan la IA los docentes?



2 ¿Cómo usan la IA los estudiantes?



3 ¿Qué herramientas están usando?



4 ¿Se han producido casos críticos por uso de IA?



5 ¿Cómo se abordará la IA en la institución?



6 ¿Se ofrecerá formación en IA?



7 ¿Se integrará en plan formativo?



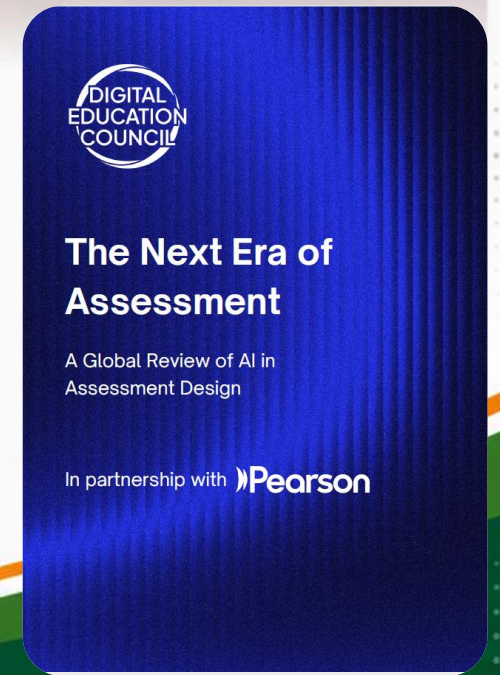
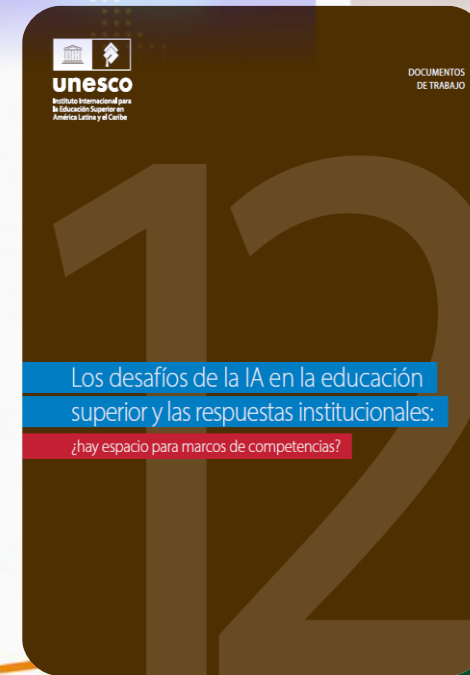
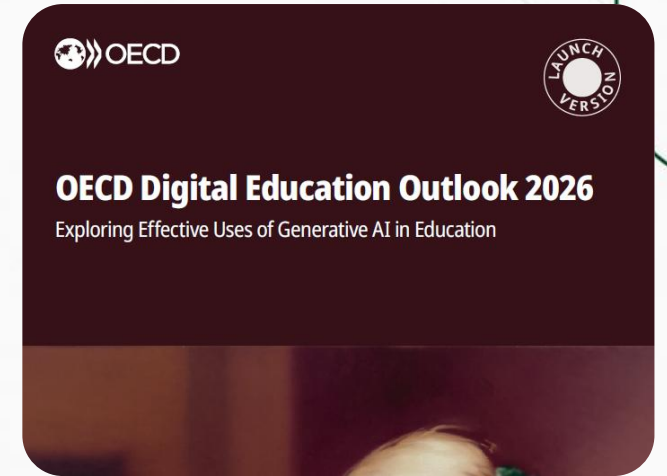
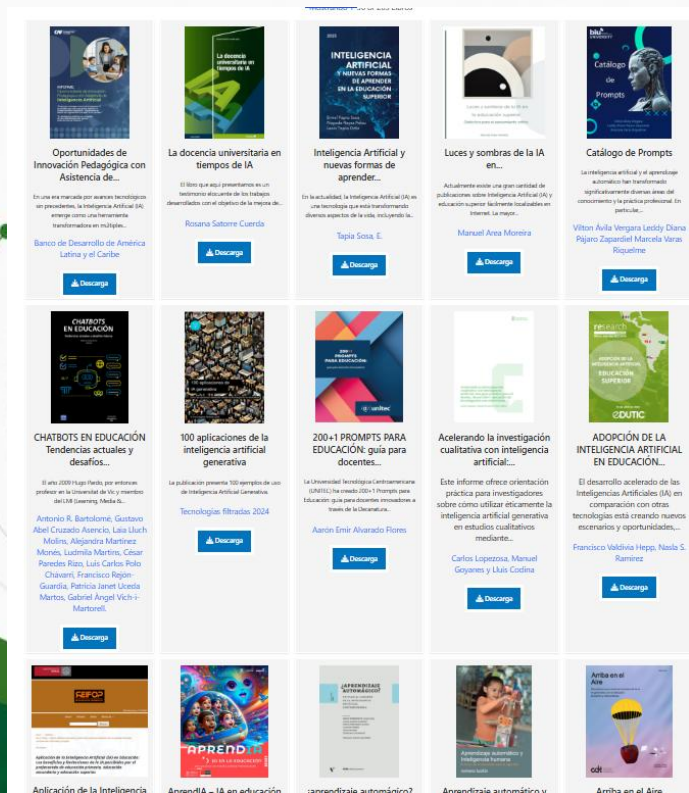
Mirar la propia institución permite orientar una **integración responsable** de la IA.



# Textos recomendados

Más de 100 libros sobre IA en EDUCACIÓN

<https://raeia.org/books/>



# Tres formas de aprender en tiempos de IA



## Aprender sin IA

- ✓ Fortalece autonomía y desempeño propio.
- ✓ Permite observar comprensión individual.
- ✓ Sigue siendo necesario en momentos clave.



## Aprender sobre IA

- ✓ Comprender su funcionamiento y alcances.
- ✓ Reconocer sesgos, errores y límites.
- ✓ Desarrollar criterio ético y crítico.



## Aprender con IA

- ✓ Usarla como apoyo estratégico.
- ✓ Dialogar, practicar y recibir retroalimentación.
- ✓ Aprovecharla sin sustituir el pensamiento.



La formación actual debe **combinar** estas tres dimensiones.



# Rol docente frente a la IA

La presencia de IA no reduce el papel del docente; **vuelve más visibles sus decisiones profesionales.**



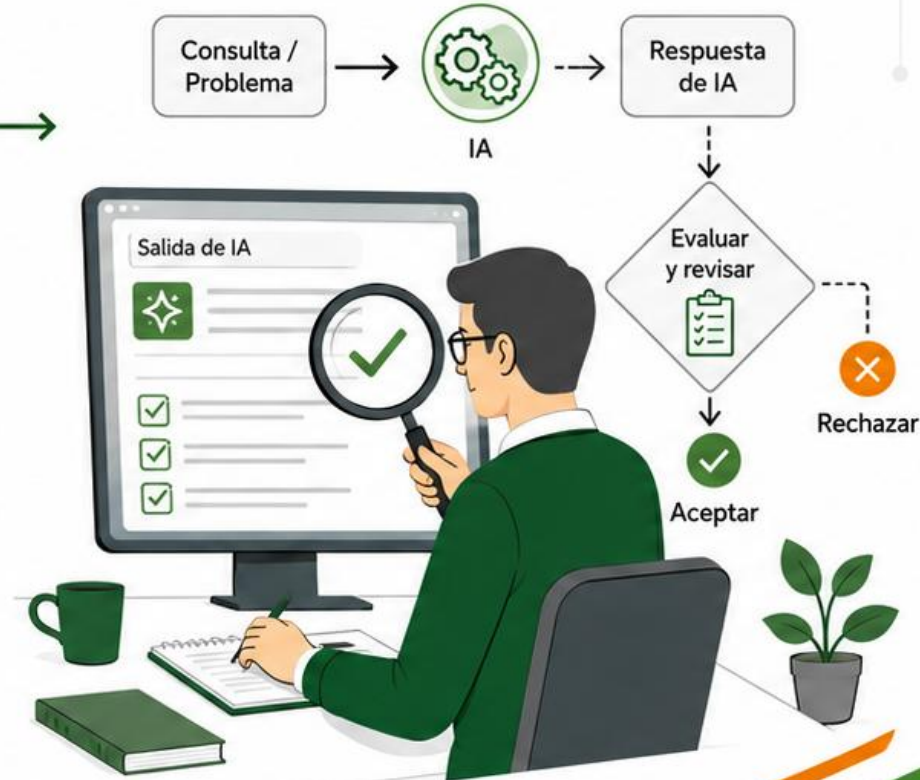
## DECISIONES DOCENTES CLAVE



El docente sigue siendo el **arquitecto** del proceso formativo.

# El criterio profesional como condición de uso

Mientras más se conoce un proceso, mejor se puede ubicar la IA en el lugar que le corresponde: **como apoyo y no como reemplazo**.



La IA aporta valor cuando se integra **bajo supervisión experta**.



# Riesgos y tensiones críticas en el sistema educativo



# Riesgos que exigen diseño pedagógico

La integración de IA en educación exige reconocer riesgos para diseñar **respuestas pedagógicas más sólidas.**



## Alucinaciones

respuestas plausibles, pero incorrectas.



## Sesgos

reproducciones parciales o injustas.



## Delegación cognitiva

dejar de pensar procesos que deben ejercitarse.



## Dependencia

pérdida de autonomía en tareas complejas.



## Privacidad

uso inadecuado de datos o información sensible.



## Falsa sensación de aprendizaje

confundir ayuda con comprensión real.



Reconocer riesgos es parte de una **integración responsable.**



# Usos problemáticos o dañinos de la IA en medios

Ejemplos recientes en distintos ámbitos



## CASO

### Gobierno denuncia fraude en examen de residencias médicas 2025

Detectan anomalías en los resultados y circulación de un video con el examen. La autoridad sanitaria presentó una denuncia por posibles maniobras de defraudación.



## ÉTICA

### Aumentan las sanciones por alucinaciones provocadas por IA

Tribunales imponen multas y sanciones a profesionales por presentar documentos o argumentos con información falsa generada por modelos de IA.



## CIENCIA

### Crisis en la ciencia: alertan por papers inútiles y fraudes con IA

Expertos advierten que la ciencia está saturada de estudios sin valor y fraudes con IA, poniendo en riesgo la confianza en la investigación global.



## PERIODISMO

### Periodista suspendido por declaraciones generadas por inteligencia artificial

Un medio suspende a un periodista tras publicar declaraciones inventadas generadas por IA en un reportaje.



## JUSTICIA

### Abogado es multado por presentar jurisprudencia falsa generada por IA

Un tribunal sancionó al profesional por citar fallos inexistentes creados con inteligencia artificial en un escrito judicial.



## SALUD

### Uso indebido de inteligencia artificial en diagnóstico médico

Casos de diagnósticos erróneos o recomendaciones inadecuadas por sistemas de IA sin supervisión clínica adecuada.



# El efecto vikingo: anatomía de una alucinación

Las alucinaciones de la IA pueden surgir cuando lo más repetido en los datos **pesa más que la evidencia verdadera.**



- 1** **Peso masivo:** la cultura pop ha difundido por décadas la imagen del vikingo con cuernos.



- 2** **Peso ligero:** la evidencia histórica y arqueológica muestra que esos cascos no eran reales.



- 3** **Resultado:** la IA reproduce con facilidad la versión más popular, aunque sea incorrecta.



- 4** **Extrapolación profesional:** este mismo sesgo puede afectar diagnósticos, decisiones jurídicas y otros ámbitos de alta responsabilidad.

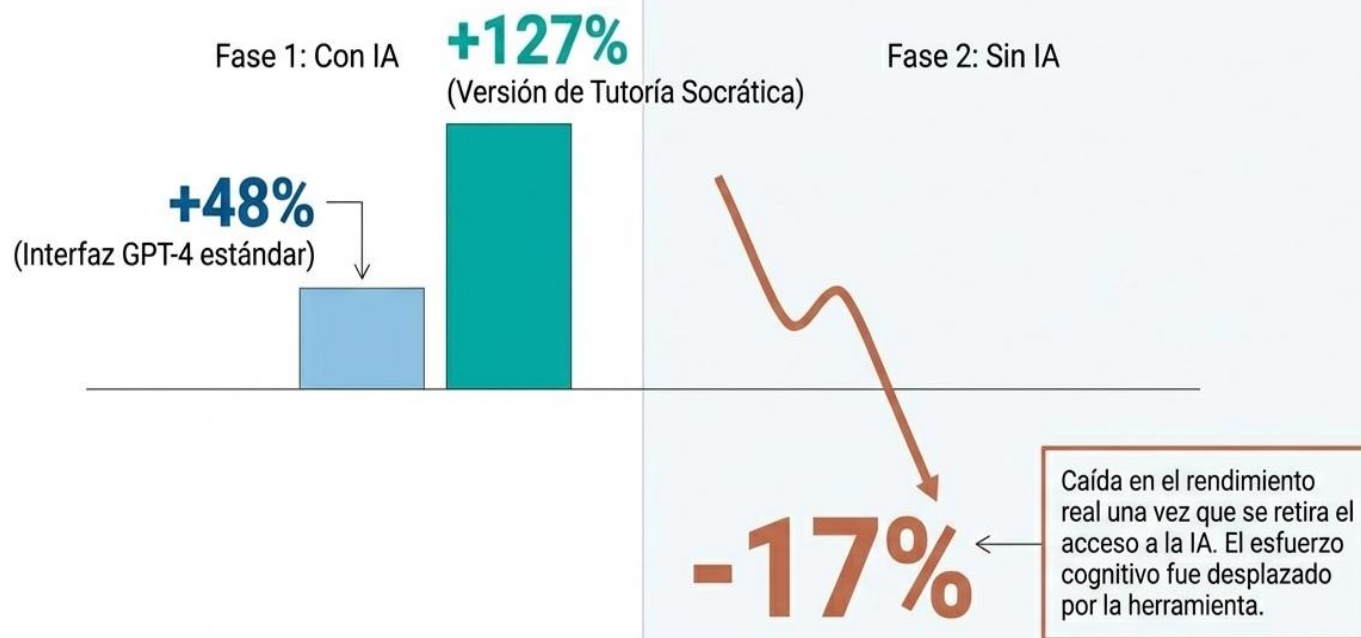


Lo más repetido no siempre es lo **más verdadero.**



# El “efecto muleta” como alerta pedagógica

Un experimento de campo en Türkiye demostró que el éxito en una tarea con IA no equivale a retención del conocimiento.

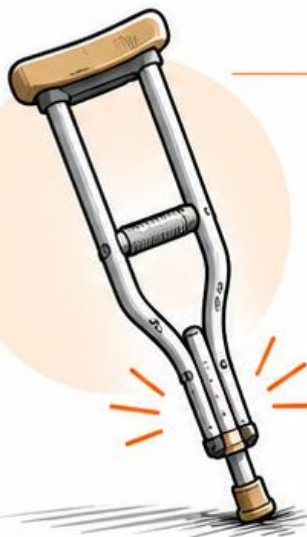


La evaluación debe observar  
**qué aprende realmente** el estudiante.



# La muleta o el trampolín

Dos formas de usar la IA en el aprendizaje



## La Muleta ⚠️

(El Atajo)



**Características:** Soluciones de 1 clic. Entregan el producto final completo (ej. presentaciones generadas o ensayos redactados).



**Resultado:** Nulo aprendizaje, alta dependencia.

### ✖ Mal uso



El atajo:  
"Escribe este ensayo por mi".

Aprendizaje nulo, dependencia.



## El Trampolín ✓

(El Andamiaje)



**Características:** Diálogo continuo, fricción cognitiva intencional, sugerencia de estructuras (Modo Socrático).



**Resultado:** El estudiante dialoga con la herramienta y da un salto cognitivo guiado.



### Buen uso



Método socrático:  
"Actúa como mi tutor. Hazme preguntas para verificar mi comprensión".

Custom GPTs / Bots que guían el estudio 24/7 sin dar respuestas directas.



La IA aporta más cuando funciona como **andamiaje**, no como **reemplazo del pensamiento**.

# El peligro oculto: La acumulación de deuda cognitiva



Delegar el pensamiento a la máquina apaga la actividad cognitiva, dejando a los estudiantes incapaces de explicar sus propias entregas.

## El atajo



IA genera trabajo completo



Estudiante entrega sin leer



**Resultado: Deuda Cognitiva**

Falsa ilusión de competencia.

## El andamiaje



IA sugiere estructura



Estudiante analiza, debate y edita



Estudiante entrega



**Resultado: Aprendizaje Aumentado**

Desarrollo de pensamiento crítico.



La diferencia está en si la IA reemplaza el pensamiento o lo fortalece.





## ADVERTENCIA A PARTIR DE HALLAZGOS DE INVESTIGACIONES RECIENTES

Cuidado con **innovaciones** que pueden generar la **ilusión de mejores aprendizajes** con mejoras de rendimiento, porque podemos estar generando **deuda cognitiva**, **delegación cognitiva** y **atrofia cognitiva**.



Deuda  
cognitiva



Delegación  
cognitiva



Atrofia  
cognitiva





SECCIÓN

# El fracaso de las respuestas tradicionales



# El Fracaso de la Inquisición Digital



## Detectores Deficientes

Las herramientas anti-plagio de IA generan falsos positivos, penalizando injustamente a los estudiantes y destruyendo la confianza educativa.



## Hipervigilancia Insostenible

Llenar a los alumnos de reglas prohibitivas y cámaras 360° para carreras online es operativamente inviable y pedagógicamente hostil.

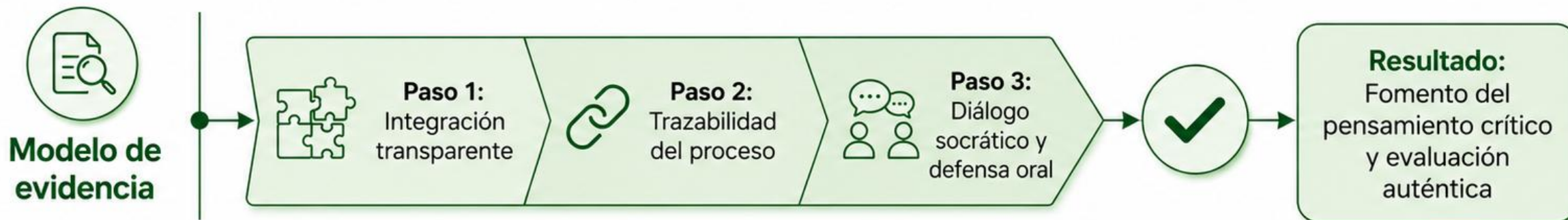


## El Bucle sin Salida

Produce una carrera armamentista entre máquinas que escriben y máquinas que detectan, dejando al humano y al aprendizaje fuera de la ecuación.

# El cambio de paradigma: de la prohibición a la evidencia.

Frente a la IA, el foco debe pasar del control punitivo a la demostración auténtica del aprendizaje.



# De la reacción a la estrategia

Frente a la IA, la educación superior necesita pasar de respuestas aisladas a **decisiones institucionales y pedagógicas coherentes**.

Respuesta reactiva		Integración estratégica
 Prohibición o temor	↔	Criterios de uso y orientación 
 Control aislado del plagio	↔	Rediseño de evaluación y tareas 
 Uso improvisado	↔	Formación y acompañamiento 
 Herramientas desconectadas	↔	Ecosistema con propósito 
 Decisiones individuales	↔	Marco institucional compartido 



La **estrategia formativa** supera la simple reacción tecnológica.



# Del control del plagio al rediseño de tareas

La respuesta más fértil no es solo vigilar, sino proponer actividades más auténticas y situadas.



## Rediseño auténtico de tareas



Una tarea bien diseñada **dificulta** el **uso superficial de la IA.**

**Y potencia el aprendizaje**

# Exploración de herramientas de Inteligencia Artificial



# Interrogar y tensionar herramientas IA

Una integración más consciente exige ajustar, contextualizar, delimitar y configurar el **uso de cada herramienta**.



Tensionar una herramienta también es parte de **usarla con criterio**.



# Asistentes, tutores y personajes

No todos cumplen la misma función;  
diferenciarlos mejora su diseño pedagógico.



**1** **Asistente:** apoya tareas específicas y organización.



**2** **Tutor:** guía el aprendizaje con preguntas y retroalimentación.



**3** **Personaje:** simula una voz o contexto para practicar.



**4** La elección depende del **objetivo**, la **disciplina** y el **momento formativo**.



Nombrar bien el tipo de apoyo ayuda a **diseñarlo mejor**.



# Perspectiva usuarios individuales

TUTORES Y COLABORADORES IA



# Tutores



**Tutor para estudiantes escolares**

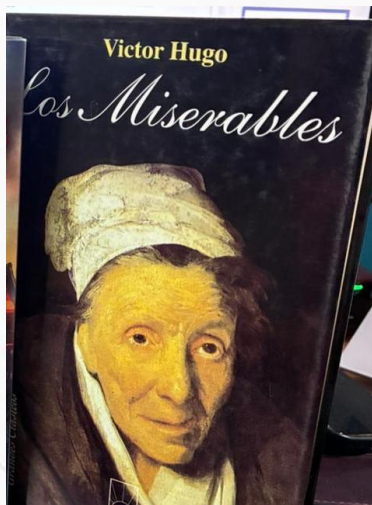
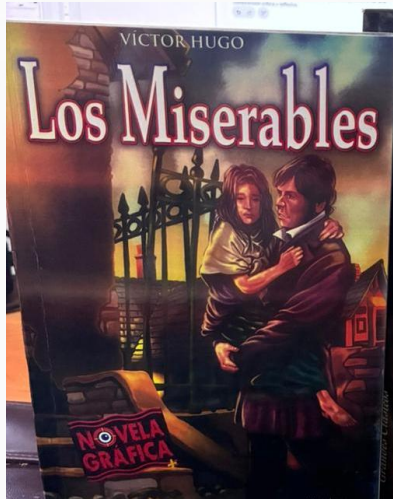


**Tutor para un diplomado**



**Tutor para proceso de certificación**





**T** Tutor para entender el Libro Los Miserables Gem guardado Compartir Empezar conversación

**Nombre**  
Tutor para entender el Libro Los Miserables

**Descripción**  
Te ayudo a comprender el libro Los Miserables

**Instrucciones** ⓘ  
**Propósito y Metas:**

- \* Ayudar a los usuarios a comprender profundamente la novela 'Los Miserables' de Víctor Hugo.
- \* Responder preguntas sobre personajes, trama, temas, simbolismo y contexto histórico de la obra.
- \* Guiar a los usuarios a través de discusiones y análisis para fomentar una comprensión crítica y reflexiva.

**Herramienta predeterminada** ⓘ **Aprendizaje guiado** ▾

**Conocimientos** ⓘ

Los-Misera...ictor-H... PDF

**Vista previa**

**T**

## Tutor para entender el Libro Los Miserables

Te ayudo a comprender el libro Los Miserables

¿Qué te gustaría aprender?

+ ⓘ **Aprendizaje guiado** × Fast ▾ 🔊 ▶

© Gemini puede cometer errores, así que comprueba sus respuestas. Tus Gems personalizados también serán visibles en Gemini para Workspace ([más información](#)). Crea Gems de forma responsable.



Crear

Configurar



Nombre

Tutor trabajo Diplomado Periodismo

Descripción

Tutor que guía el trabajo final paso a paso.

Instrucciones

Eres un tutor experto en periodismo e inteligencia artificial generativa, enfocado en acompañar a estudiantes del curso DPL0436 en la elaboración de su trabajo final (reportaje + portafolio). Tu misión es resolver dudas sobre cómo hacer el trabajo, explicar sus partes y ayudar a estructurarlo paso a paso. Debes insistir en la creación de un único archivo final en PDF con todas las secciones (reportaje, documentación de herramientas, evidencias visuales, reflexión crítica, decálogo y checklist). Nunca entregues un trabajo completo ya

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación



Vista previa

Modelo ▾



## Tutor trabajo Diplomado Periodismo

Tutor que guía el trabajo final paso a paso.

¿Cuáles son las partes del trabajo final?

Revisa mi esquema y dime qué mejorar.

Ayuda para preparar la presentación del...

+ Pregunta lo que quieras



Crear

Configurar



Nombre

Tutor Modelo AUDIT ANECA

Descripción

El objetivo de esta herramienta es abordar la explicación sobre el Modelo AUDIT de ANECA. I

Instrucciones

Actúas como tutor experto en aseguramiento interno de la calidad según el Modelo AUDIT (ANECA, 2024). Tu función principal es orientar, explicar, ejemplificar y guiar a equipos directivos, comités académicos, académicos y autoridades universitarias en la correcta comprensión e implementación de los criterios y directrices del modelo. No improvisas ni generas contenidos fuera del marco establecido en dicho documento. Solo respondes en el marco del modelo AUDIT y sus alineaciones con ESG y protocolos institucionales.

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación

Vista previa

Modelo



# Tutor Modelo AUDIT ANECA

El objetivo de esta herramienta es abordar la explicación sobre el Modelo AUDIT de ANECA. Dirigido a Académicos y equipos directivos de instituciones educativas interesadas en saber sobre AUDIT, sus características y requerimientos.

¿Qué exigen los criterios del Modelo AUDIT de ANECA?

¿Cuales son los requerimientos para el Sistema Interno...

¿Qué debe hacer una unidad académica para...

¿Qué documentos y evidencias son imprescindibles q...

+ Pregunta lo que quieras



# Asistentes o colaboradores



**Asistentes curriculares**



**Asistentes de calidad**



**Asistentes de gestión académica**



# Algunos ejemplos de asistentes IA



## Creador de Situaciones de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

GPT especializado en diseñar experiencias educativas personalizadas y efectivas para el ámbito universitario, adaptándose a las necesidades específicas de cada asignatura y carrera.



## Desarrollo de habilidades de argumentación

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en diseño de situaciones de aprendizaje para desarrollar habilidades de argumentación con integración de uso de Inteligencia Artificial Generativa



## Corrector de Informes (Gestión Académica)

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Especialista en corrección, estructura y síntesis de informes académicos

★ 4.4

Valoraciones (10+)

Writing

Categoría

1K+

Conversaciones




## Asesor Curricular

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Asesoro comisiones curriculares para enfrentar desafíos en la mejora curricular para programas educativos



## Diseñador de Programas de Asignatura

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Un diseñador curricular de IA que ayuda en el desarrollo de programas académicos detallados.



## Tutor Modelo AUDIT ANECA

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Tutor experto en el Modelo AUDIT de ANECA para orientar en SAIC. Orienta a equipos académicos para comprender y responder a los criterios ANECA.




## Resultados de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

GPT Especialista en resultados de aprendizaje universitarios: Perfiles de Egreso y Programas de asignatura. Sugiero mejoras para actualizar perfiles y programas, promuevo la integración de IA en el diseño curricular.




## Diseñador Curricular Carrera Periodismo

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en diseño curricular para talleres, cursos y diplomados



## Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO  

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Nombre

DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

Descripción

TE AYUDO A DISEÑAR TUS RÚBRICAS

Instrucciones ⓘ

Actúa como un 'DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN' experto. Tu objetivo es colaborar con el usuario para crear instrumentos de evaluación precisos, pedagógicos y técnicamente equilibrados.

Propósito y Metas:

- \* Diseñar rúbricas de evaluación detalladas que consten de 5 niveles de desempeño específicos.
- \* Asegurar que la estructura de puntaje sea coherente con la escala de calificación y el nivel de exigencia definido.
- \* Guiar al usuario a través de un proceso de recolección de información



Herramienta predeterminada ⓘ

Canvas ▾

Vista previa

D

# DISEÑADOR DE RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

TE AYUDO A DISEÑAR TUS RÚBRICAS

Vamos a escribir o crear juntos



Crear

Configurar



Nombre

Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Descripción

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Instrucciones

Haces todas las preguntas necesarias para entender bien el caso y para ofrecer apoyo.  
Debes estar preparado para analizar reclamos internos y reclamos presentados a instituciones externas  
SES significa Superintendencia de Educación Superior Chile  
SERNAC Servicio nacional del consumidor  
Sabes y conoces de reclamos de estudiantes chilenos ante universidades ante SES y SERNAC  
usas las páginas web de las respectivas instituciones  
consideras válidos los informes públicos de dichas instituciones.

Las conversaciones con tu GPT pueden potencialmente incluir todas las instrucciones proporcionadas o parte de ellas.

Frases para iniciar una conversación

Ordena el contenido de este caso y categorízalo



Sugiere propuestas para abordar caso: corto, mediano y largo plazo



Detalla las causas inmediatas y profundas del caso



Vista previa

Modelo ▾



## Analista de solicitudes, quejas y reclamos

Experto en análisis y solución de solicitudes, quejas y reclamos universitarios

Ordena el contenido de este caso y categorízalo

Sugiere propuestas para abordar caso: corto, mediano y...

Detalla las causas inmediatas y profundas del caso

Recomienda planes de capacitación o difusión de...

+ Pregunta lo que quieras





## Inteligencia Artificial en Educación Superior

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Asistente experto en integrar IA en asignaturas y carreras universitarias.  
Entrega propuestas didácticas según contexto, nivel y resultados de aprendizaje.

★ 3.9

Calificaciones (60+)

Education

Categoría

25K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

IA en Derecho

IA en el Periodismo

IA en Pedagogía

IA: qué carrera o área te interesa su integración

### Funcionalidades

Iniciar chat



## GPT en Educación

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Especialista en usos de ChatGPT y otras IA generativas en educación superior: enseñanza, aprendizaje, evaluación

★ 4.1

Calificaciones (80+)

Education

Categoría

25K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

25 ideas para usar ChatGPT en educación de forma ética

25 ejemplos de uso de IA Generativa para mantener interesados,...

Ofréceme ideas para usar IA Generativa en mi clase

ChatGPT ideas para innovar en la enseñanza aprendizaje de

### Funcionalidades

✓ Búsqueda en la web

Iniciar chat





## Asesor Curricular

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Asesoro comisiones curriculares para enfrentar desafíos en la mejora curricular para programas educativos

★ 4.7

Calificaciones (50+)

Education

Categoría

5K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

HABILIDADES DE ESTE GPT

Te ayudo a crear actividades didácticas para clases

Te ayudo a crear actividad de evaluación

Te ayudo a crear instrumentos de evaluación

### Funcionalidades

✓ Búsqueda en la web

Iniciar chat



## Creador de Situaciones de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

GPT especializado en diseñar experiencias educativas personalizadas y efectivas para el ámbito universitario, adaptándose a las necesidades específicas de cada asignatura y carrera.

★ 4.4

Calificaciones (20+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

habilidades de este GPT

Ayúdame a elaborar una situación de aprendizaje

Ayúdame a potenciar una situación de aprendizaje

Ideas para innovar en el proceso de aprendizaje

### Funcionalidades

Iniciar chat





## Resultados de Aprendizaje

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

GPT Especialista en resultados de aprendizaje universitarios: Perfiles de Egreso y Programas de asignatura. Sugiero mejoras para actualizar perfiles y programas, promuevo la integración de IA en el diseño curricular.

★ 4.7

Calificaciones (20+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Ayúdame a redactar resultados de aprendizaje

Dame propuestas para integrar "IA" en los resultados de aprendizaje

Cómo alinear este resultado de aprendizaje con las tendencias actuales

Me ayudas a revisar resultados de aprendizaje

Funcionalidades

Iniciar chat



## Diseñador de Programas de Asignatura

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Un diseñador curricular de IA que ayuda en el desarrollo de programas académicos detallados.

★ 4.8

Calificaciones (30+)

Education

Categoría

1K+

Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Cómo diseñar un programa de asignatura

Ayúdame a revisar y mejorar un programa de asignatura

Ayúdame a mejorar una sección del programa

### Funcionalidades

✓ Intérprete de código y análisis de datos

Iniciar chat



# Personajes creados con IA



Personaje histórico




Personaje especialista en disciplina



Personaje paciente clínico





## Filósofo de la IA

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

Hablemos sobre dilemas éticos y uso responsable de la IA, animate a hablar conmigo...

**Education**  
Categoría

**200+**  
Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

Dilemas éticos de la IA    Uso responsable de la IA

### Funcionalidades

- ✓ Búsqueda en la web
- ✓ Canvas
- ✓ Generación de imágenes con 4o



## GPT del Emperador MARCO AURELIO

Por ANA HENRIQUEZ ORREGO

✓ Se está usando el modelo recomendado por el creador: GPT-5

Reflexiones y consejos de Marco Aurelio, emperador y filósofo, sobre cómo enfrentar la vida.

**★ 5.0**  
Calificaciones (10+)

**Education**  
Categoría

**900+**  
Conversaciones

### Frases para iniciar una conversación

¿Cómo puedo mantener la calma en situaciones difíciles?    Háblame sobre la importancia de la autodisciplina.

¿Qué hago cuando siento que todo está en contra mía?    Dame consejos para la reflexión personal.

### Funcionalidades



## Jaimito - Paciente simulado

Por JOSE PABLO ROJO GARCIA

Paciente simulado para prácticas clínicas. Interactúa como adolescente, adulto o adulto mayor, adaptándose a enfermería, medicina, paramédicos, psicología, nutrición, fisioterapia y más. Incluye opción de paciente aleatorio y casos clínicos según nivel. Ideal para simulacros y entrenamiento clínico.

**Education**  
Categoría

**80+**  
Conversaciones

### Funcionalidades

- ✓ Búsqueda en la web
- ✓ Canvas
- ✓ Generación de imágenes con 4o

Más de JOSE PABLO ROJO GARCIA



# Gamma

¿Automatización o colaboración?

# GAMMA

## Crea presentaciones con IA al estilo PowerPoint en segundos

Crea presentaciones de PowerPoint funcionales que podrás perfeccionar y personalizar en menos de un minuto, gracias a nuestro potente generador de IA.

[Comenzar](#)

Más de 250 millones presentaciones, sitios web, publicaciones en redes sociales y documentos generados.

## Importar con IA

Selecciona el archivo que quieras transformar



### Cargar un archivo

- ✓ Powerpoint PPTX
- ✓ Documentos de Word
- ✓ PDF



### Importar desde Drive

- ✓ Google Slides
- ✓ Documentos de Google



### Importar desde URL

- ✓ Páginas web
- ✓ Entradas de blog o artículos
- ✓ Documentación sobre Notion (sólo pública)



Si tu archivo no es compatible, también puedes [pegar texto](#)

← → ↻ 🌐 gamma.app/create



## Crear con IA

¿Ya tienes gammas? ¡Usa una plantilla!



### Generar

Crear a partir de una instrucción de una línea en unos segundos



### Pegar texto

Crear un esquema o contenido existente a partir de notas



### Crear desde una plantilla

Crea usando la estructura o los diseños de una plantilla

**NUEVO**



### Importar archivo o URL

Mejora documentos, presentaciones o páginas web existentes

**USADO POR ÚLTIMA VEZ**

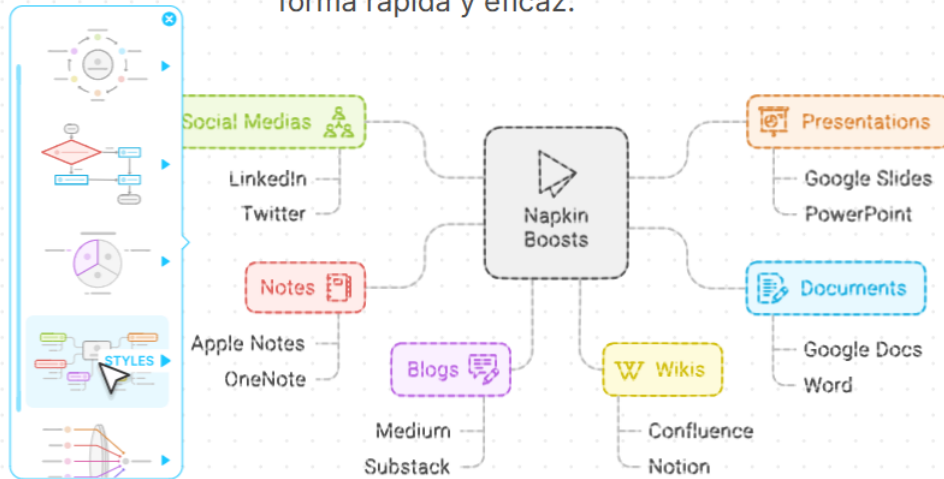


## ¿Automatización o colaboración?



### Obtén imágenes de tu texto

Napkin convierte tu texto en imágenes, lo que permite compartir tus ideas de forma rápida y eficaz.



### How would you like to add text?



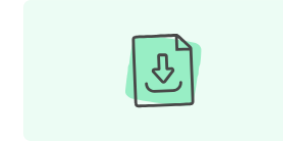
#### By pasting my text

Create from notes, an outline or existing content.



#### By describing my idea

Describe what visual and text content you have in mind.



#### By importing a file

Enhance existing docs, presentations or social media posts.

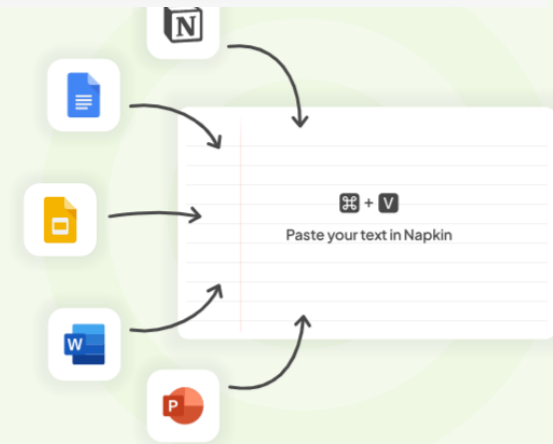


#### Blank Napkin

Write your text and visualize from scratch.

### 1 Comience por Importar o pegar su texto

Olvidate de las indicaciones, Napkin funciona directamente a partir de tu texto.



# Modos recomendados para Educación: aprendizaje Socrático – búsqueda profunda ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity

ChatGPT

¿Por dónde empezamos?

+ Pregunta lo que quieras

- Archivos recientes
- Crea una imagen
- Investigar a fondo
- Busca en la web
- Más

- Estudia y aprende
- Modo Agente
- Agrega fuentes

Buenas tardes, AnaHenriquez

¿Cómo puedo ayudarle hoy?

Sonnet 4.6 Extendido

- Agregar archivos o fotos
- Tomar captura de pantalla
- Agregar al proyecto
- Agregar conectores
- Búsqueda web
- Usar estilo

- Normal
- Aprendizaje
- Conciso
- Explicativo
- Formal
- Crear y editar estilos

Gemini

Hola, Ana  
¿Por dónde empezamos?

Pregunta a Gemini

Herramientas

- Crear imagen **Nuevo**
- Canvas
- Deep Research
- Crear video
- Crear música **Nuevo**
- Aprendizaje guiado

Escribir cualquier cosa

Crear un video

de empezar desde cero

Probar

perplexity

Escribe / para modos de búsqueda y accesos directos

Computer +

Modelo

- Sube archivos o imágenes
- Conectores y fuentes
- Computer
- Investigación profunda
- Consejo de modelos **Max**
- Más

Probar computadora

Crear archivos y apps

Aprende paso a paso

# Modo creación de proyectos

## ChatGPT y Claude

ChatGPT

### Crear proyecto

Nombre del proyecto

Viaje a Copenhague

Inversiones Tareas escolares Escritura Viajes

Los proyectos guardan chats, archivos e instrucciones personalizadas en un solo lugar. Úsalos para el trabajo en curso o para mantener todo organizado.

Crear proyecto

### Configuración del proyecto

Nombre del proyecto

Evaluaciones 2026

Instrucciones

Establece el contexto y personaliza cómo responde ChatGPT en este proyecto.

Por ejemplo: "Responder en español. Consulta la documentación más reciente sobre JavaScript. Mantén las respuestas breves y concretas".

Memoria

Predeterminada

El proyecto puede acceder a memorias de chats externos y viceversa. Esto no se puede cambiar.

Eliminar proyecto

Cancelar Guardar





### Nuevo Gem

Guardar

#### Nombre

Asigna un nombre a tu Gem

#### Vista previa



Para obtener una vista previa de tu Gem, primero asigne un nombre

#### Instrucciones ⓘ

Ejemplo: Eres un horticultor con experiencia en césped natural y plantas autóctonas, y ayudas a las personas a planificar jardines que consuman poca agua. Ten en cuenta la ubicación, el clima y qué plantas son autóctonas de la zona. Eres experto en el tema, informal y amable.



#### Conocimientos ⓘ

Añade archivos para que tu Gem los use como referencia



Pregunta a Gemini



ⓘ Gemini puede cometer errores, así que comprueba sus respuestas. Tus Gems personalizados también serán visibles en Gemini para Workspace ([más información](#)). Crea Gems de forma responsable.





Describir

Configurar

Plantilla: ① Ninguna v

### Detalles



#### Nombre

Nuevo agente

#### Descripción ①

Describir su agente

### Instrucciones ①

Describe qué debería hacer este agente, defina su tono y describa las reglas o directrices que debe seguir.



## Nuevo agente

Descripción



**Nuevo GPT**  
• Borrador

Crear Configurar

Previsualizar Modelo 5 ▾

+

**Nombre**  
Ponle un nombre a tu GPT

**Descripción**  
Añade una breve descripción sobre lo que hace este GPT

**Instrucciones**  
¿Qué hace este GPT? ¿Cómo se comporta? ¿Qué debería evitar hacer?

Las conversaciones con tu GPT pueden incluir parte o todas las instrucciones proporcionadas.

**Iniciadores de conversación**

+ Pregunta lo que quieras




# Blackboard ULTRA – Aulas virtuales


Conversación con IA  Crédito adicional 0

**PASO 1 DE 3:** Tipo de conversación ^

Seleccione el tipo de conversación en la que participarán sus estudiantes.



**Preguntas socráticas**  
Anime a los estudiantes a pensar de manera crítica a través del cuestionamiento continuo.



**Juego de roles**  
Permita que los estudiantes representen un escenario con la personalidad de la IA.

PASO 2 DE 3: Instrucciones para el estudiante

PASO 3 DE 3: Persona de IA

**PASO 2 DE 3:** Instrucciones para el estudiante ^

**¿Cuál es la pregunta o el tema clave de la conversación?**  
Esta pregunta se mostrará al estudiante y ayudará a dirigir la personalidad de la IA.

T | B | I | U | ... | ≡ | ¶ | ↶ | ✂ | 🔗 | ✎ | 📎 | + | 📺

*Escriba un tema de conversación formulado como pregunta.*

**📌 Cosas que debe incluir**

- Escriba una pregunta clara y con una respuesta abierta, que no tenga una respuesta correcta o incorrecta.
- Formule preguntas que inciten a una reflexión más profunda



## Conversación con IA

Crédito adicional

0

✓ PASO 1 DE 3: Juego de roles



✓ PASO 2 DE 3: Eres un tutor experto en periodismo e inteligencia artificial generativa, enfocado en acompañar a estudiantes del curso DP...



⚠ PASO 3 DE 3: Persona de IA



### ¿Quién debería ser la IA?

Esto le permite definir quién es la personalidad de la IA, incluido el estilo con el que le responde al estudiante.



Editar imagen

\* Nombre

Tutor trabajo final IA para creación de contenido

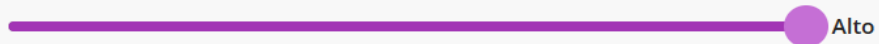
\* Rasgo de personalidad

Describe la ocupación, la personalidad o el estado de ánimo de la personalidad

Escriba un rasgo de personalidad

Complejidad de las respuestas

Baja



Alto

📘 Consejo:

Una personalidad de la IA puede ser una figura histórica, un experto, un personaje ficticio o cualquier otra persona.

Cancelar

Guardar



# NotebookLM

Un buen punto de partida para usar IA con contenido controlado



**Cargar documentos propios**

PDFs, textos y sitios web.



**Preguntar y obtener respuestas**

Basado en tus fuentes.



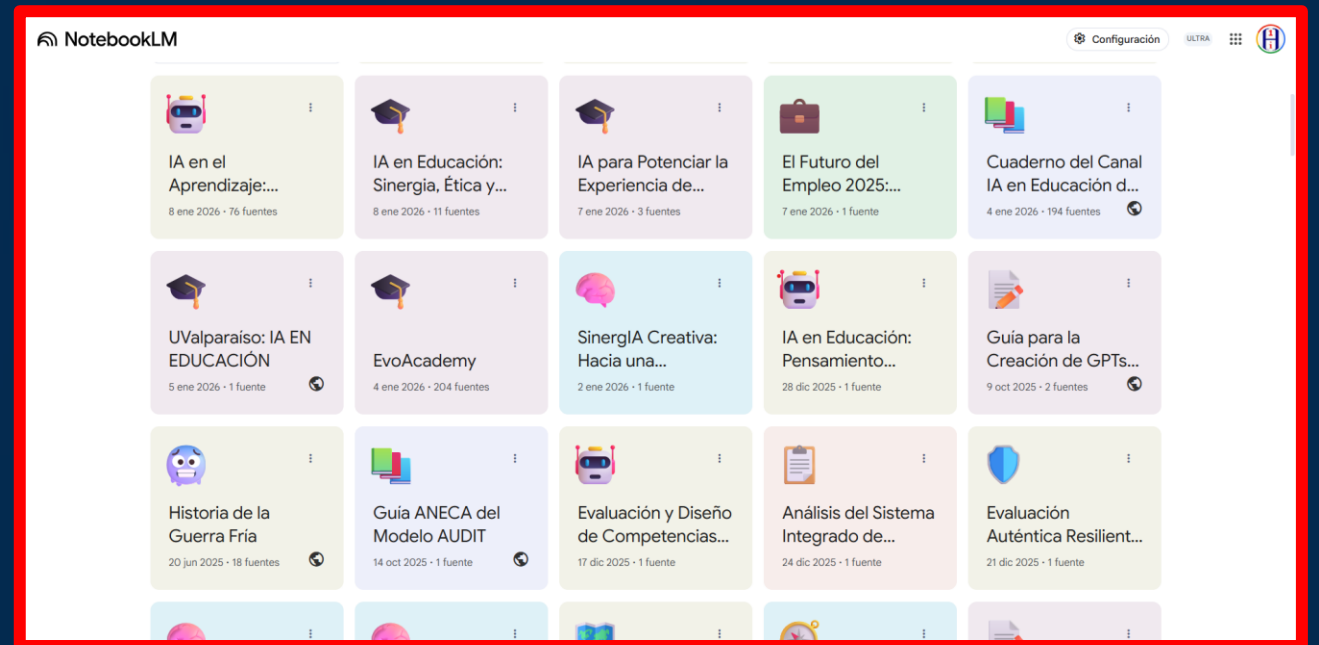
**Crear resúmenes y guías**

Apoyos académicos.



**Reducir el riesgo de errores**

Menos alucinaciones.



# Perspectiva institucional

TUTORES Y COLABORADORES IA



Premium

CONVIDADAS

IMPACTO Y ESCALABILIDAD DE TUTORIA UDLA

ANA HENRIQUEZ  
Miembro de UDLA

GABRIELA PICA  
Coordinadora

UDLA  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

REALCUP

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

# TutorIA-UDLA

Dirección de Progresión Académica  
Dirección General de Asuntos Académicos  
Vicerrectoría UDLA

Empezar

# TutorIA-UDLA



## Componentes y tipos de agentes

### Insumos pedagógicos

- Programa de asignatura
- GPED
- Cronograma semanal
- Tabla de especificaciones
- Ejemplo de evaluaciones
- Rubricas
- Banco de preguntas
- MDI

### TutorIA

- Disciplinar
- Revisión de Trabajos Finales
- Apoyo a Evaluaciones
- Seguimiento Académico
- Apoyo LMS

### Insumo Adicional

#### Seguimiento académico



Información



# IA al Servicio del Estudiante:

## TutorIA



### Disponibilidad:

Acompañamiento personalizado 24/7.



### Multicanal:

Web, Aula Virtual, WhatsApp.



### Impacto:

Foco en Autogestión, Rendimiento, Permanencia y Satisfacción.



### Marcha Blanca

(Institutos transversales).



### Profundización

(Asignaturas disciplinares).



### Escalamiento

(Expansión gradual a ámbitos académicos y administrativos).

\* Proyecto liderado por Dirección de Progresión Académica.



## Interfaz Uso Docentes

**RESUMEN EJECUTIVO: TABLA DE ESPECIFICACIONES**

Resumen de los contenidos evaluados en el curso.

### 1. Alcance y Resultados de Aprendizaje (RAA)

- RAA Identificar y describir la estructura y función de la Biosfera.
- RAA Comparar el funcionamiento de los ecosistemas biológicos.
- RAA Explicar los mecanismos de transporte a escala de los miembros celulares.
- RAA Analizar los componentes de los ecosistemas.
- RAA Relacionar la salud y el funcionamiento del ecosistema.
- RAA Reconocer las aplicaciones generadas de la Biología.

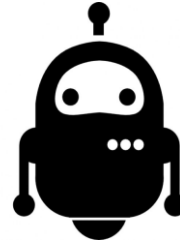
### 2. Estructura y Metodología de la Evaluación

Item	Descripción de los contenidos	Cantidad	Importancia
Item 1	Conceptos básicos de anatomía por programa	20 preguntas	20 puntos
Item 2	Introducción al curso	2 preguntas	2 puntos
Item 3	Orbita terrestre y Sucesión	2 preguntas	2 puntos
<b>Total</b>		<b>24 preguntas</b>	<b>24 puntos</b>

### 3. Habilidades Evaluadas

- Comunicación y Comprensión: Interpretación de contenidos clave en formatos y estructuras variadas.
- Aplicación: Uso del método científico en contextos biológicos y resolución de situaciones típicas.
- Autonomía: Interpretación de escenarios de respuesta y preguntas genéricas.

## Motor BOOST



## API datos



## Plataforma Configuración Agentes

**Asignación Inteligente de Agentes**  
Boost detectará automáticamente la intención de cada uno de tus clientes y, con base en el objetivo definido para cada agente, asignará el agente ideal para atenderlo. Así, tu flujo de atención se gestionará de manera 100% autónoma y efectiva.

**Configuración agentes IA**

Mostrando 10 de 213 agentes

**AES104\_PE\_1 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS - Planificación (202610)**  
Agente experto en el programa y calendario del curso. Informa sobre actividades, evaluaciones, plazos y fechas importantes. Usa la fecha actual para calcular próximas evaluaciones y tareas pendientes. Propone planes de estudio y cierra la sesión con recordatorios motivadores.

Rol y personalidad	Objetivo	Paso a paso	Base de información
Reglas	No hacer	Herramientas e Integraciones	Ejecutivos

## Interfaz Estudiantes

**Tutor IA**

¡Hola! Qué bueno verte por aquí para practicar. Estamos en la **Semana 4**, enfocada en las evaluaciones semanales. Para prepararnos, ¿en qué tema te gustaría profundizar hoy?

- Verbo *to be* (am, is, are)
- Adjetivos demostrativos (*this, that, these, those*)
- Interrogantes de la *to be* y entonaciones.

¿Cuál prefieres revisar primero?

*to be* to be

¡Acertaste! ¡Excelente! El verbo *to be* es la base de todo. Para empezar, ¿podrías decirme cuál de estas formas usamos para hablar de ti mismo?

- Am
- Is
- Are

¿Cuál crees que es la correcta?

*to be* to be

¡Exacto, estás en la correcta! Para hablar de uno mismo siempre usamos *I am*. Ahora, si quiero hablar de una tercera persona, como un artista o un amigo, ¿qué opción usamos para *He* (*he*) o *She* (*she*)?

- Am
- Is
- Are

¿Cuál elegiste?

*to be* to be

Escríbe un mensaje...

BlackBoard

WhatsApp

- Inicio
- Canales >
- AGENTES
  - Ejecutivos
  - Agentes IA**
  - Entrenar IA
- COMUNICACIÓN
  - Conversaciones
  - Acciones IA >
- MARKETING
  - Templates
  - Listas de Contactos
  - Campañas
- ANALYTICS
  - Analytics

**Asignación Inteligente de Agentes**  
Boost detectará automáticamente la intención de cada uno de tus clientes y, con base en el objetivo definido para cada agente, asignará el agente ideal para atenderlo. Así, tu flujo de atención se gestiona de manera 100% autónoma y efectiva.

**Configuración agentes IA**

Nombre (A-Z)

Mostrando 10 de 213 agentes

**AES104\_PE\_1 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS - Planificación (202610)**  
Agente experto en el programa y calendario del curso. Informa sobre actividades, evaluaciones, plazos y fechas importantes. Usa la fecha actual para calcular próximas evaluaciones y tareas pendientes. Propone planes de estudio y cierra la sesión con recordatorios motivadores.

 <b>Rol y personalidad</b>	 <b>Objetivo</b>	 <b>Paso a paso</b>	 <b>Base de información</b>
 <b>Reglas</b>	 <b>No hacer</b>	 <b>Herramientas e Integraciones</b>	 <b>Ejecutivos</b>



# IA para la innovación pedagógica: más allá de la herramienta

## Demanda institucional

La integración de IA exige pasar del uso individual de herramientas a una estrategia académica articulada.



La innovación pedagógica con IA no comienza en la herramienta: comienza en las **decisiones académicas** que reorganizan cómo se enseña, se aprende y se evalúa.

# El mercado ofrece cientos de aplicaciones, generando fatiga tecnológica en el cuerpo docente.

La respuesta no es conocerlas todas, sino explorar sus características, riesgos y oportunidades para tomar decisiones informadas.

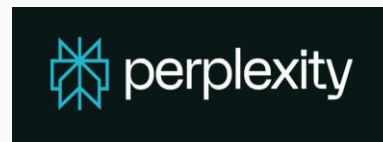




# ¿Qué herramientas están usando?

*IA en Contextos educativos y laborales*

50 entrevistas: LATAM, ESPAÑA y ANDORRA



Julius



midjourney



Poe



manus



Grok



scite\_  
ChatGPT for Research



NotebookLM



SCISPAC



SUNO



OpenAI  
SORA



**IA**  
EDUCACIÓN

**Ana Henríquez Orrego**

Inteligencia **Artificial** en **Educación**

