

IA en procesos misionales de UDLA: calidad académica, formación docente y tutorías impulsadas con IA

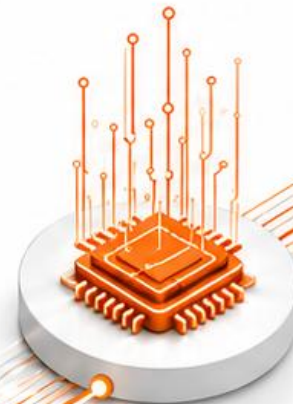


Ana Henríquez Orrego

Académica del Observatorio IA

Líder del Frente IA

Universidad de Las Américas



FRENTE IA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROCESOS MISIONALES



ObIA-Educ
Observatorio sobre uso de IA en educación



UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Frente IA: propósito y alcance estratégico

Integración de IA en las funciones misionales de UDLA



Integración
estratégica
de IA



¿tecnologías, orgánica, receptor, impactados o desde los protagonistas?

PROPÓSITOS



Innovación



Eficiencia



Transformación

ALCANCE

Procesos



Docencia



Investigación



Vinculación
con el medio

Currículum

Estudiante

Protagonistas

Docente

IA al servicio del estudiante

Apoyo al aprendizaje y preparación para el mundo laboral



2023-2024: DIÁLOGO Y EXPLORACIÓN SITUADA



DIÁLOGO Y FORMACIÓN

Campus • facultades • áreas centrales



DIVERSIDAD DE INICIATIVAS

Escuelas • facultades • institutos • campus • áreas centrales
Asistentes • tutorías • simulaciones • casos • escritura • evaluación



PRIMERAS ORIENTACIONES

Vicerrectoría Académica
Criterios compartidos para
docentes y estudiantes

PAIM: UN EJEMPLO DE EXPLORACIÓN SITUADA



KINESIOLOGÍA

Razonamiento clínico



CIENCIAS NATURALES

Aprendizaje adaptativo



ESCRITURA

Apoyo socrático



DERECHO

Análisis de casos jurídicos

REGLAMENTO DEL ESTUDIANTE

Uso de IA en trabajos evaluados



Autorización
previa del docente



Reconocimiento
del uso de IA



Uso
responsable

2024-2025: ENTREVISTAS, OBSERVATORIO Y MARCO IA



Marco Ético del Uso responsable de la IA



Ética en la IA

Integración con sentido ético, crítico y responsable.



Verificación de la IA

Contrastar información generada antes de utilizarla.



Autonomía Humana

Mantener el juicio humano por sobre la automatización.



Habilidades Clave

Promover pensamiento crítico y creatividad.



Privacidad Digital

Protección rigurosa de datos personales.



Actualización Constante

Formación continua en nuevas herramientas.



ORIENTACIONES PARA EL USO RESPONSABLE DE LA IA

Marco de uso ético de IA UDLA

Presentación y Glosario

Compendio de fichas

Diseño Curricular

- Perfiles egreso
- Matrices de tributación
- Mallas Curriculares
- Resultados de aprendizaje
- Programas de asignatura
- Guiones pedagógicos

Docentes

- Material didáctico
- Evaluaciones orientaciones
- Instrumentos evaluación

Online

- Docencia en asincrónico
- Docencia en sincrónico
- Retroalimentación y evaluación

Estudiantes

- Apoyo para estudiar
- Asignaturas prácticas en terreno
- Defensa de seminarios o título
- Online asincrónico
- Online sincrónico
- Organizar estudio online
- Resúmenes
- Tareas trabajos informes

Gestión

- Presentaciones de gestión académica
- Correos electrónicos
- Minutas actas reportes
- Proyectos concursables

Asistentes IA

- Creación de asistentes IA



OCTUBRE 2025

CREACIÓN DEL FRENTE IA EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



GESTIÓN ACADÉMICA



EFICIENCIA INSTITUCIONAL



CULTURA E INNOVACIÓN



DATOS



IA EN PROCESOS MISIONALES

A disposición OIA

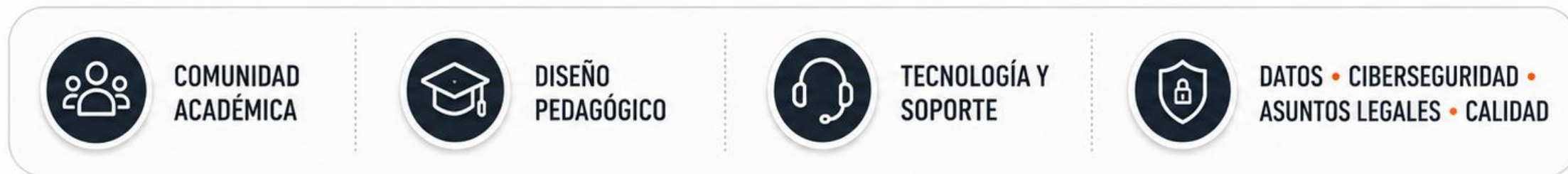


PROYECTOS EN CURSO



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
PERSPECTIVA TRANSVERSAL A TODO EL SISTEMA

UNA RUTA PARA DISEÑAR, EVALUAR Y ESCALAR



CAPACIDADES ESPECIALIZADAS PARA UNA IA SEGURA Y RESPONSABLE

Conducción especializada



DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS



Ciberseguridad



Arquitectura e
infraestructura



Integración de
plataformas



Continuidad
operativa



Evaluación técnica
de proveedores



DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN



Gobierno y calidad
de datos



Acceso y
trazabilidad



Integridad y
ciclo de vida



Analítica
institucional



Estándares de
información

EXIGENCIAS TRANSVERSALES



Protección
de datos



Cumplimiento
normativo



Gestión
de riesgos



Transparencia



Auditabilidad



BASE INSTITUCIONAL PARA INTEGRAR IA EN LOS PROCESOS MISIONALES

TutorIA AMPLÍA EL ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

Un nuevo dispositivo que se suma a las acciones existentes



UNIDAD ACADÉMICA

Define propósito · foco · contenidos · criterios

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO



**TUTORÍAS
ENTRE PARES**



AYUDANTÍAS



NIVELACIÓN



**REFUERZOS
FOCALIZADOS**



TutorIA

SE SUMA · REFUERZA · AMPLÍA



24x7



**ACCESO
MULTIMODAL**



WhatsApp



**AULA
VIRTUAL**



MÁS OPORTUNIDADES DE APOYO PARA EL ESTUDIANTE



ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO CON MAYOR DISPONIBILIDAD

2026: CARTERA INSTITUCIONAL Y PROYECTO FDI

• DOS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO COMPLEMENTARIAS •

FINANCIAMIENTO INTERNO



TRANSFORMACIÓN DIGITAL + PAIM

CARTERA INSTITUCIONAL

- Tutores con IA
- Agentes curriculares
- Asistentes de diseño y apoyo pedagógico
- Simuladores para formación docente
- Pruebas y rúbricas
- Evaluación online resiliente a la IA

FINANCIAMIENTO EXTERNO



FONDO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

- MODELO EDUCATIVO**
Metodologías activas • IA generativa
- SIAC**
Evidencia • mejora continua
- Formación • experimentación •
innovación didáctica • inclusión

CONSOLIDACIÓN INSTITUCIONAL 2026



Estudiantes • docentes • enseñanza • aprendizaje • evaluación

Trabajo estructural y de largo alcance

LA FORMACIÓN COMO CAPACIDAD INSTITUCIONAL

— • Un sistema permanente, situado, abierto y colaborativo • —



DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES

CAPACIDADES PARA CONVIVIR CON LA IA

Diseño pedagógico · juicio humano · responsabilidad



TRABAJAR CON IA · SUPERVISARLA · EXPLICAR DECISIONES · RESPONDER POR LOS RESULTADOS



DEJAR ATRÁS: tareas genéricas · solo producto final · detectores como prueba · delegación cognitiva

DE LA BASE INSTITUCIONAL AL ESCALAMIENTO RESPONSABLE DE LA IA



IA EN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS - CHILE

INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA DESDE LOS PROCESOS MISIONALES



Diversidad de fórmulas en instituciones educativas

TRANSFORMACIÓN DIGITAL • UDLA

FRENTE IA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROCESOS MISIONALES

 **UDLA** | UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS



[ABRIR SITIO ↗](#)





Ana Henríquez Orrego

Inteligencia Artificial en Educación



FRENTE IA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROCESOS MISIONALES



ObIA-Educ
Observatorio sobre uso de IA en educación

 **UDLA**
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS